お客様　各位

2026 年 4 月吉日
サンデン株式会社　LS サービスセクション
お客様サービス受付センター

サンデンエコキュート
アフターサービス受付終了のお知らせ

拝啓
春陽の候、皆様には益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。
平素はエコキュート製品をご愛用賜り厚く御礼申し上げます。
この度、弊社は 2017 年に住環境製品事業からの撤退に伴い、生産販売を終了し、その後もできる限りのアフターサービスの提供に努めてまいりました。しかし最終生産から 10 年という節目を迎えることとなり、2027 年 5 月 31 日をもちまして、アフターサービスの受付を終了させて頂くことになりました。
本件は、補修用部品の調達が困難となっていることに加え、品質保証および安全確保の観点からやむをえず判断したものでございます。
お客様におかれましては大変ご不便・ご迷惑をおかけすることとなり、誠に心苦しい限りではございますが、何卒事情をご賢察のうえご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1、今後のスケジュールについて
2027 年 5 月 31 日をもってサービス受付を終了いたします。
※上記までの期間においては従来通り修理対応を前提としたサービス受付を行いますが点検のみを目的とした受付は行っておりません。

2、2027 年 6 月 1 日以降（サービス受付終了後）の製品不具合発生について
・補修部品の供給終了等の理由により、弊社での修理対応は致しかねます。
※住宅会社様・お買い上げの販売店様へご相談頂き他社製品への買い換えをご検討ください。
・弊社ホームページにて、エリア別の買い換え相談先を掲載予定です。
・修理対応は実施せず、買い換え対応のみとなります。
※製品情報についてはサンデンホームページをご参照ください。
URL　https://www.sanden.co.jp

・お問い合わせ先 2027 年 6 月 1 日以降
フリーダイヤル 0120－330－515
※音声ガイダンスによるご案内に変更し、FAX は不通となります。

以　上