

据付説明書

自然冷媒CO₂ヒートポンプ給湯機

時間帯別電灯・季節別時間帯別電灯・通電制御型

TMQ-NFA372

貯湯タンクユニット TMQ-NTU372
ヒートポンプタンクユニット TMQ-NHP452

リモコンセット TMK-RCS3 台所リモコン：TMK-RD3
ふるリモコン：TMK-RF3

販売店・工事店さま、お客さま用

この製品の性能・機能を十分に発揮させ、また安全を確保するために、正しい据付工事が必要です。据付工事の前にこの「据付説明書」を必ずお読みください。
この説明書に記載されていない方法や保証書と適合しない内容で工事された場合、また、指定の別売部品を使用せず工事された場合、事故や故障が生じたときには責任を負いかねます。

工事をされる方へのお願い

- 冬期、本体内に水を残したまま電源をOFFにすると、凍結により部品が破損します。通水テスト時に満水にしない場合でも水抜きをしてください。
- 工事後は、取扱説明書とともに、お使いになるお客さまにお渡しし、保管していただくよう依頼してください。
- この製品は指定のリモコンを接続しないと動作しません。必ず指定のリモコンを接続して使用してください。
- この製品は屋外設置専用です。屋内には据付けしないでください。
- この製品は作動中に運転音がします。運転音や振動が気になる場所には据付けしないでください。
また、各地区の騒音規制等に関する条例にしたがって設置してください。
- 冬期の最低気温がマイナス10℃を下回る地域では、機器が正常に動作しなかったり(わき上げ温度の低下など)、機器が故障するおそれがありますので据付けしないでください。
- 太陽熱温水器との接続はできません。
- 塩害地では使用できません。
- 作業現場での運搬はユニックなどによる吊り上げを基本とし、人のみの少人数による運搬は避けてください。
(やむをえず人のみの場合は、肩かけバンドなどの運搬用機材を使用してください。)
- 製品の上面には上がらないでください。変形することがあります。
- メンテナンスのための十分なスペースを確保してください。
- 排水配管には必ず排水トラップを設置してください。排水トラップがないと下水ガスが逆流して給湯機が著しく腐食し、故障します。
- 本体1台に対して接続できる浴そうは1つです。(使用する浴そうの大きさのめやすは、220L～350Lです。)
- 降雨中は貯湯タンクユニットの前板や、ヒートポンプユニットの配管カバーを開けないでください。
- 他の給湯機との複数接続はできません。
- 必ず水道水を使用してください。自家浄水システム等をご使用の場合は、水質によっては故障の原因になります。
- この製品は、単相200Vで作動します。
- 据付け後すぐに使用しないときは、凍結予防のため、必ず給湯機の水抜きを行ってください。
- ガス機器から電気機器へ変更をする際(ガス給湯機から電気温水器やエコキュートへの取替など)は、事前にガス事業者への連絡が必要になります。
- ガス事業者への連絡をせずに無断撤去することは法令により規制されておりますのでご注意ください。

この給湯機は、申請によって通電制御型として電気料金の割引が適用されます。適用にあたっては、最寄りの電力会社への申請が必要です。ご不明の場合は、必ず、最寄りの電力会社へご相談ください。(買い替え時などで機種変更した場合でも、電力会社へ申請が必要です。)お客さまへの説明には、同梱の取扱説明書をご活用ください。

もくじ(工事の流れ)

1. 安全のために必ずお守りください 1

2. 同梱付属品 5

3. 現地で使用するおもな部品 5

4. 据付工事 6

4-1. 据付場所の選定 6

4-2. 据付場所の制約 7

4-3. ヒートポンプユニットの据付 8

4-4. 貯湯タンクユニットの据付 8

5. 配管工事 10

5-1. ヒートポンプ配管・貯湯タンク配管・

ふる配管工事と施工上の注意 11

5-2. 配管例 12

5-3. 凍結予防工事 15

5-4. 保温工事 16

5-5. 2,3階給湯配管例 16

5-6. 階下給湯配管例 17

5-7. 浴そう関連工事 17

6. 電気工事 18

6-1. 貯湯タンクユニットへの配線工事 19

6-2. ヒートポンプユニットへの配線工事 20

6-3. アース工事 21

7. リモコン工事 22

7-1. リモコン取付工事 22

7-2. リモコンコードと貯湯
タンクユニットの接続工事 22

8. 工事完了確認(試運転) 23

8-1. 試運転のしかた 23

8-2. 試運転ナビ完了後に個別で設定
する場合 29

8-3. 据付け後すぐに使用しない場合 31

8-4. フルオートと給湯専用機能の
切り換えのしかた 32

9. お客さまへの説明 34

10. エラーが表示された場合 34

11. 外形寸法図 39

12. チェックリスト 裏表紙

1 安全のために必ずお守りください

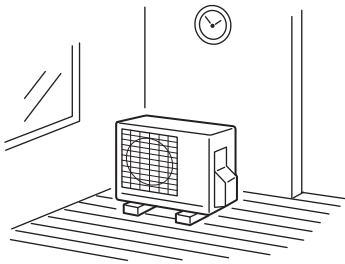
■本文中に使われる図記号の意味は次の通りです

警告	●この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	注意	●この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負うまたは家屋・家財などの損害に結びつく可能性が想定される内容を示しています。
●禁止	●指示にしたがい行う	●アース線接続	

■誤った取り扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があるもの

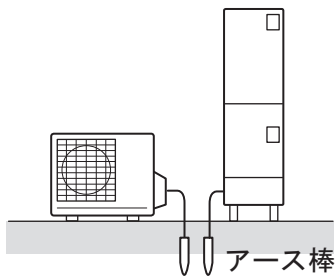
警告

- ヒートポンプユニットは屋内に設置しない。



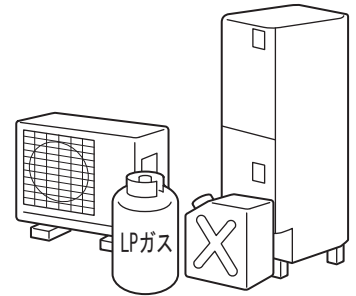
万一冷媒が漏れると、酸欠に至る原因になります。

- 必ずアース工事 (D種接地工事) をする。



工事に不備があると、故障や漏電のときに感電することがあります。

- 機器の近くにガス類や引火物を置かない。

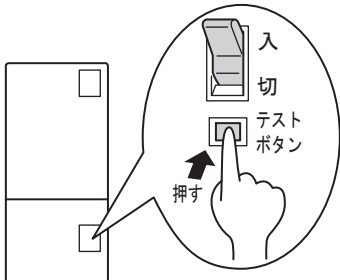


発火の原因になることがあります。

- 漏電しゃ断器の動作を確認する。

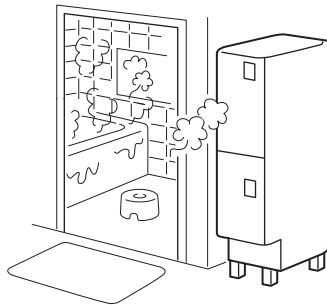


動作確認



故障のまま使用すると漏電のとき、感電することがあります。

- 機器を浴室など湿気の多い場所に据付けない。

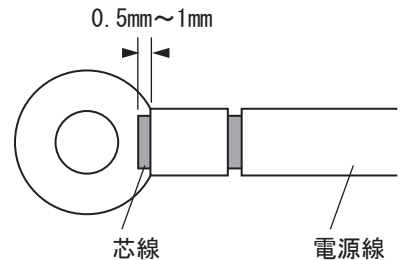


火災・感電の原因になります。

- 電源線、ヒートポンプ電源通信線は途中接続やより線を使用せず必ず単線を使用し、端子台に確実に取り付ける。



- 丸端子の圧着は下図にしたがう丸端子に適合した圧着工具で正しく圧着してください。



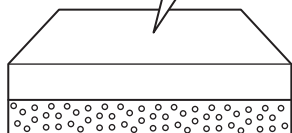
- 端子の締付基準トルクは、1.2~1.8 N・mとする。
- ヒートポンプ電源通信線は、必ず単線を使い、電源通信ターミナルに確実に取り付ける。

接続や固定が不完全な場合は、発熱して火災の原因になります。

- 据え付けは、満水時の質量に十分耐える所に確実に行う。



基礎



本体の転倒や落下により、けがをする原因になります。

- 電気工事は、電気工事の資格のある方が「電気設備に関する技術基準」、 「内線規程」、および据付説明書に従って施工し、必ず専用回路を使用する。



電源回路容量不足や施工不備があると感電、火災の原因になります。

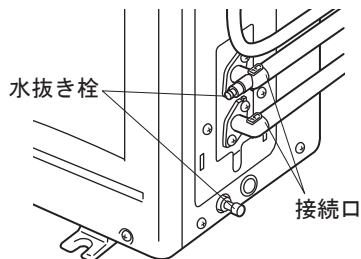
警告

- 上水道直結の配管工事は、当該水道局（水道事業者）指定の給水装置工事事業者が指定された配管材料を使用して施工する。



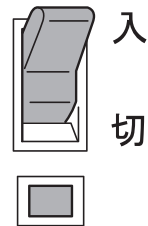
配管破裂による水漏れの原因となります。

- ヒートポンプユニットの接続口や水抜き栓には触らない。



停止直後は熱くなっており、やけどの原因となります。

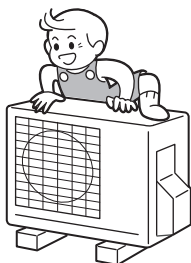
- 漏電しや断器は濡れた手で操作しない。



テストボタン

感電する原因となります。

- ヒートポンプユニットはベランダの手すり近くに設置しない。



お子様が登り、手すりを越えるなどして落下の原因となります。

- 据え付けは、お買い上げの販売店又は専門業者に依頼する。

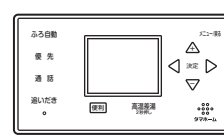


お客様ご自身で据え付けをされ、不備があると火災・感電や水漏れの原因となります。

- 据付工事には指定部品を使用する。



台所リモコン



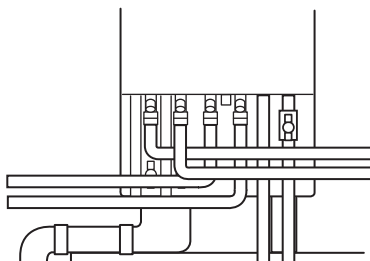
ふろリモコン

火災、感電や水漏れの原因となります。

■ 誤った取り扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの

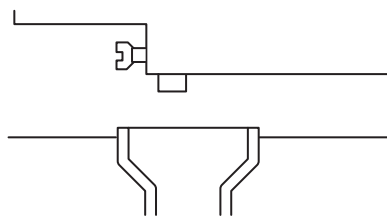
注意

- 凍結予防工事を行う。



配管が破損して水漏れややけどの原因になることがあります。

- 必ず排水工事をする。



タンクを沸き上げる時の膨張水で周囲が浸水し、家財を濡らす原因になることがあります。

- 工事作業中は手袋を着用する。

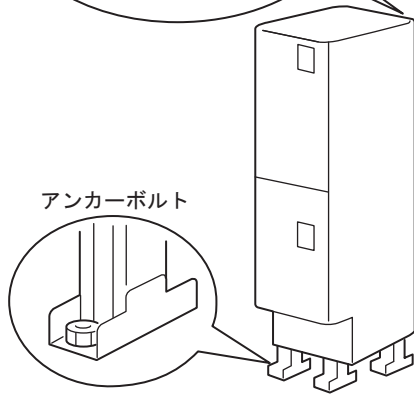
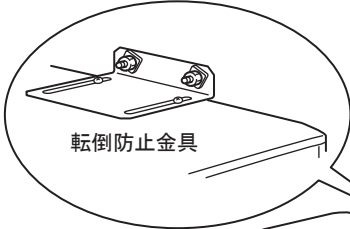


手袋

金属端面によるけがや高温部接触によるやけどの原因になります。

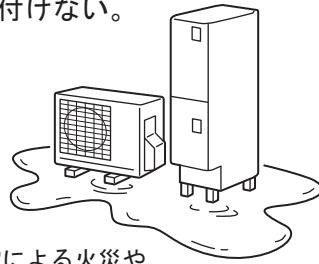
⚠ 注意

- 脚をアンカーボルトで固定する。2階以上に据え付ける場合は、天部も転倒防止金具で固定する。



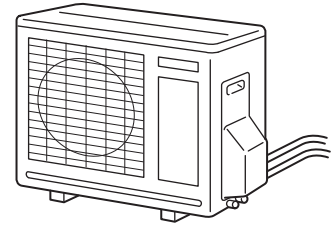
地震などにより転倒して、けがの原因になることがあります。

- 雨や雪が降ったとき、水たまりができて水につかるようなところには据付けない。



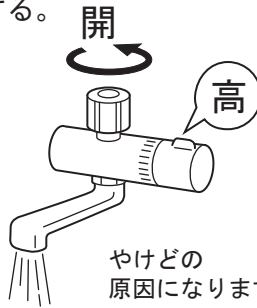
漏電による火災や感電の原因になることがあります。

- ヒートポンプ配管、継手部分の保温工事は確実に施工する。

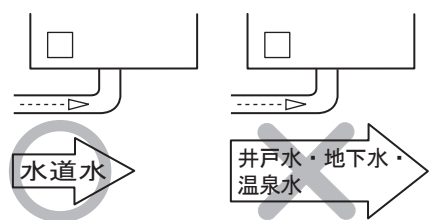


はがれたりすると、やけどをすることがあります。

- シャワー給湯栓はサーモスタット付の湯水混合水栓(逆止弁付き)を使用する。

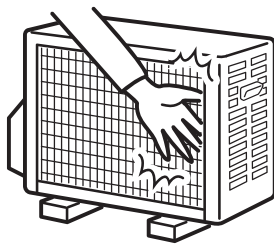


- 井戸水・地下水・温泉水は使用しない。



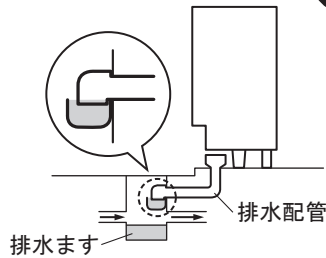
腐食による水漏れや配管詰まりによる故障の原因になることがあります。

- ヒートポンプユニットの吸込口やアルミフィンに触らない。



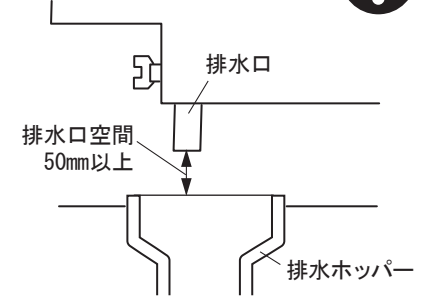
けがの原因になることがあります。

- 排水トラップを設ける。



下水ガスが逆流して臭気が上がってきたり本体、配管が腐食し損傷や、水漏れの原因になることがあります。

- 間接排水工事をする。



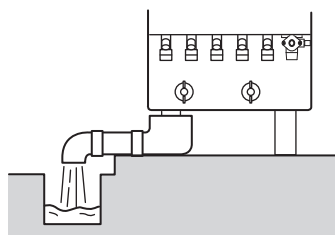
タンクが破損し、水漏れの原因になることがあります。

- 電気工事を行うときは電源ブレーカーおよび貯湯タンクユニットの漏電しゃ断器を「切」にする。



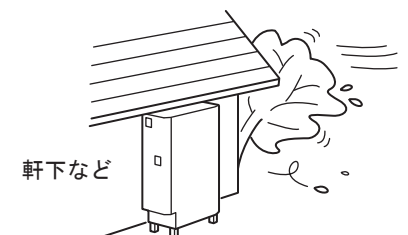
感電することがあります。

- 床面の防水・排水処理工事をする。



処理工事しないと、水漏れが起きたとき、大きな被害につながる可能性があります。

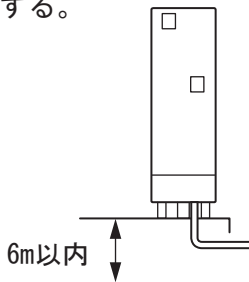
- 屋外で開梱する場合は、風が当たらない安定した場所に仮置きする。



強風によって製品が転倒し、事故の原因になります。

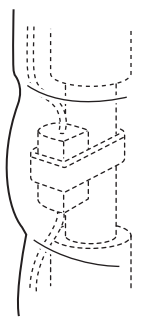
施工上のお願い

- 階下給湯は6m以内とする。



負圧によりタンクが破裂したり、空気の混じった湯水が飛び散りやけど・水漏れの原因になります。

- 貯湯タンクユニット内の凍結予防ヒーターは、保温材で覆わない。



発火・火災になることがあります。

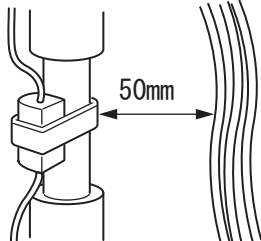
- 以下の場所には設置しない。



- ・ 塩害地
- ・ 運転音や振動が気になる場所
- ・ 水平でない場所、不安定な場所
- ・ 階段・避難口などの付近で、避難の支障となる場所
- ・ 排水のしにくい場所
- ・ キッチンの換気扇付近（油分の付着や排気による影響）
- ・ 据付時の制約事項以外の場所
- ・ 天吊架台
- ・ サービス・補修等のスペースが確保できない場所
- ・ 船舶・車両への搭載
- ・ 可燃ガスの漏れるおそれのある場所
- ・ 小動物のすみかになる所（小動物が機器内に侵入して電気部品などに触れると発煙、発火の原因）
- ・ 動植物に直接風のアたる所（動植物に悪影響をおよぼす原因）

事故・故障の原因になります。

- 貯湯タンクユニット内の凍結予防ヒーターと配線は50mm以上離す。



配線とヒーターが接触すると発火・火災になることがあります。

- ヒートポンプユニットに冷媒チャージしない。



冷媒チャージできる構造ではありません。

- 定格電力を確認して使用する。



定格電力確認



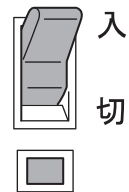
発火・火災になることがあります。

- 設置は隣家に配慮した場所を選ぶ。



運転音や振動が伝わりにくい場所、隣家の迷惑にならない場所をお選びください。

- 電源レバーを「切」にする場合は、「入」にして3秒待ってから「切」にする。



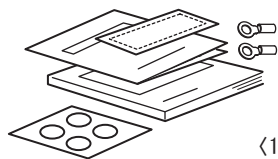
テストボタン

故障の原因になります。

2 同梱付属品

■貯湯タンクユニットの同梱付属品

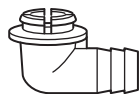
- 取扱説明書、据付説明書、保証書、圧着端子(2個) 防水シール(4枚)



〈1式〉

■ヒートポンプユニットの同梱付属品

- ドレンエルボ (本体下部に同梱)



〈1個〉

3 現地で使用するおもな部品

■必要な部品

No.	部 品 名	型 式 / 仕 様	個数
1	台所リモコン+ふろリモコン	TMK-RCS3	1
2	ふろ循環口	タマホーム支給部材	1
3	リモコンコード*1	タマホーム支給部材	1
4	ヒートポンプ配管、接続継手	タマホーム指定仕様	1
5	給水配管止水栓	R3/4	1
6	ヒートポンプ架台	L=450mm、許容面荷重：400N以上	1
7	ドレンホース	ジョイント口φ16×φ18	1
8	アース棒	市販品	2
9	アンカーボルト (脚部固定用)	M12×90	3
10	配管カバー	EBK-AHK37	1

*1 リモコンコードは、各リモコンへの配線が必要です。
支給部材を現場に合わせて切断し、端子を使いそれぞれに接続してください。

●条件により準備する部品

11	アンカーボルト (上部振れ止め金具固定用)	M10×60	2
----	-----------------------	--------	---

■その他必要な部品(市販品)

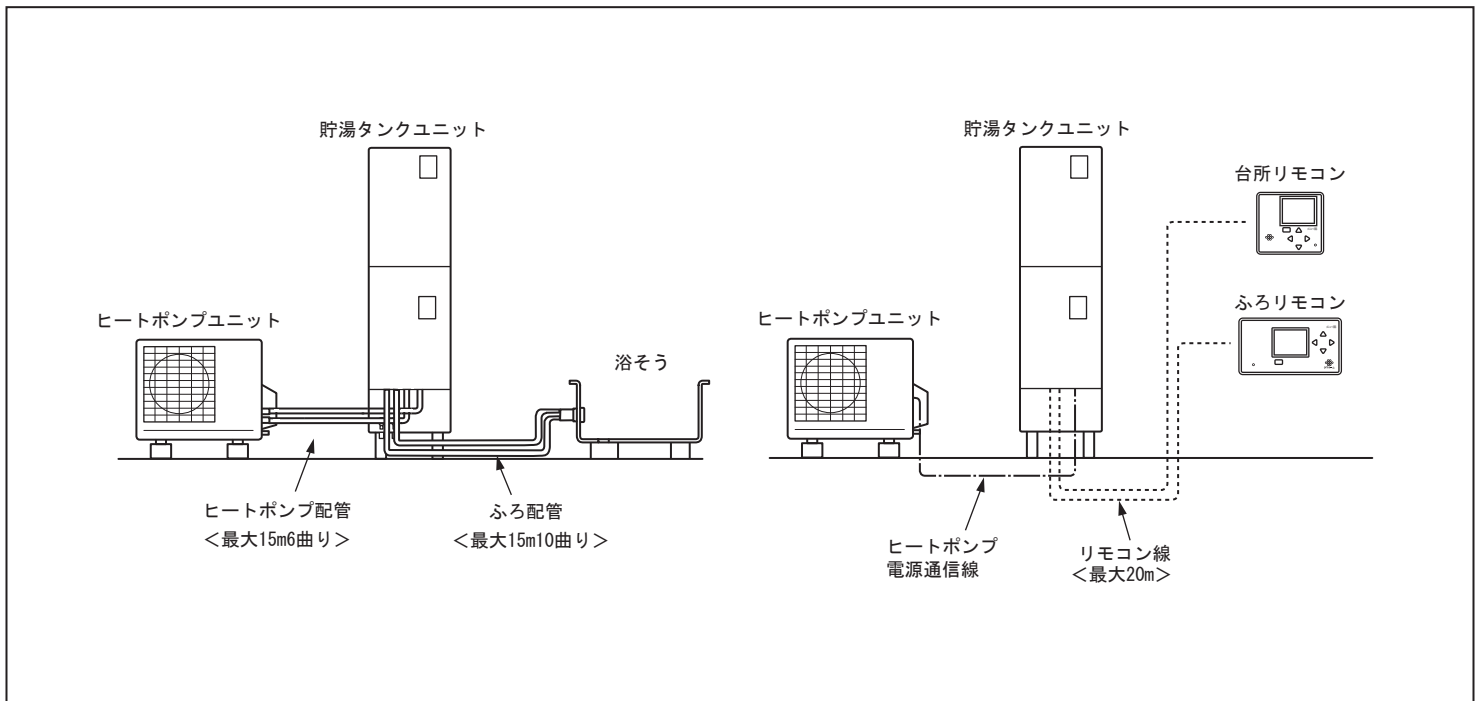
No.	部 品 名	仕 様 等
1	凍結予防ヒーター	推奨品：東京特殊電線㈱ NFオートヒータ
2	ヒートポンプ電源通信線	φ2.0、VVF線(3芯・単線)
3	配線用PF管	電源線用・ヒートポンプ電源通信線用：φ22、リモコン線用：φ16
4	アース線接続用端子	M4 丸型端子
5	シール用パテ	—

4-1. 据付場所の選定

ヒートポンプユニット・貯湯タンクユニット共通項目



- この給湯機(ヒートポンプユニット、貯湯タンクユニット)は屋外設置専用です。原則として、屋内には据付けしないでください。
- 冬期の最低気温がマイナス10℃を下回る地域では使用できません。
- 塩害地では使用できません。
- 温泉地帯など特殊な場所では機器が故障するおそれがありますので据付けしないでください。
- ヒートポンプユニット、貯湯タンクユニットは機器の性能や保守点検のため「据付場所の制約」のスペースを確保してください。(7ページ参照)
- 配管に関する「据付場所の制約」を守ってください。(7ページ参照)
- 配管による放熱ロスを少なくするため、できるだけ給湯場所に近い所へ据付けてください。
- 雨や雪が降ったとき、水たまりができて水につかるような所には絶対据付けしないでください。
- 配管・電線は、長さには制約がありますので、最短となるように施工してください。(下図参照)



ヒートポンプユニット



- ヒートポンプユニットは屋内に据付けしないでください。
- ヒートポンプユニットは通気性の良い場所に据付けてください。
- ヒートポンプユニットはわき上げ中および凍結予防運転中に運転音、振動が発生します。据付場所の状態、運転音は大きくなります。また、わき上げ中は冷風が出ますので、寝室の近くやご近所の迷惑になる場所への据付けは避けてください。また、各地区の騒音規制等に関する条例にしたがって設置してください。
- ヒートポンプユニットは強風が当たらない場所を選定してください。(風が当たると除霜時間が長くなります。)
- 積雪地区へ据付ける場合、降雪・除雪による雪が入らないように、ヒートポンプユニットは置台の上に据付け、屋根を設置して雪が積もらないようにしてください。
- ヒートポンプユニットはテレビ・ラジオのアンテナより3m以上離してください。(テレビ・ラジオに映像のみだれや雑音が生ずることがあります。)
- わき上げ時、結露した水がヒートポンプユニットのドレン口から排水されますので、排水ができる場所に据付けてください。
- ヒートポンプユニットから前方に出る風が気になる場所に据付けてください。
- ヒートポンプユニットの前面を壁側に向けしないでください。(運転音が変わる場合があります。)

貯湯タンクユニット

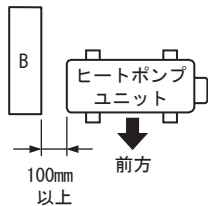
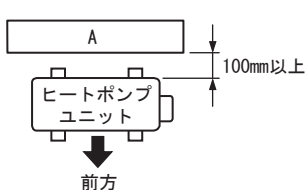


- 貯湯タンクユニットは、原則として、屋内に据付けしないでください。
- 積雪地域に据付ける場合は、貯湯タンクユニットに小屋がけをして雪がかかるのを防いでください。
- 貯湯タンクユニット設置階の上の階に給湯するときは、貯湯タンクユニット設置階の給湯回路に流量調整バルブ(流量絞り弁)を取り付けて、階高さ違いによる流量バランスの調整をしてください。

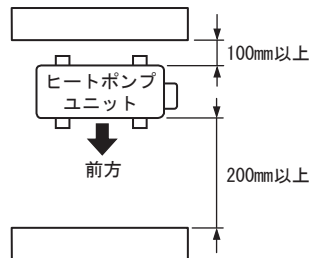
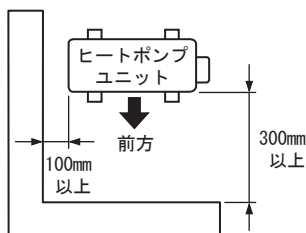
4-2. 据付場所の制約

ヒートポンプユニット単体の据付制約(上から見た図)

- 1方向のみに障害物がある場合 (AまたはB)



- 2方向または吹出側に障害物がある場合



※上方向は開放(1m以上確保)の条件です。3方向に障害物がある場合は設置不可です。

※壁に向けて吹出すと、壁が汚れる場合があります。

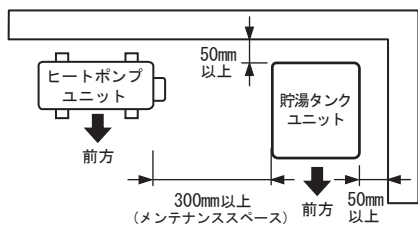
※風通しが悪く、ショートサイクルが起こりやすい場合は、加熱能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。

※障害物の少ない場所に設置してください。

貯湯タンクユニットとヒートポンプユニット間の据付制約

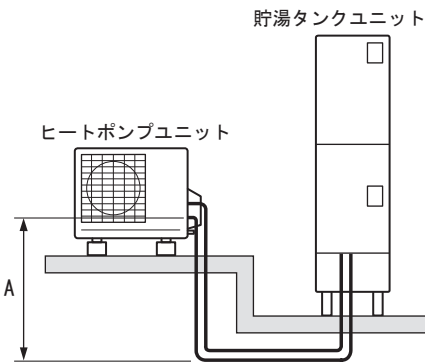
- 上から見た図

・標準配置



配管全長：片道15m以下
 曲り箇所：6ヵ所以下
 高低差(A)：3m以下
 鳥居配管：3m以下

- 横から見た図



- ヒートポンプ配管の長さや温度低下について

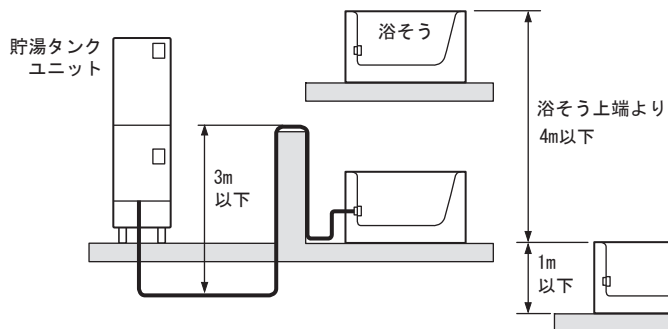
・わき上げ温度はヒートポンプ配管からの放熱により、設定温度より低くなりますので、なるべく配管は短くすることをおすすめします。

・耐熱保温材厚さ20mm、外気温度マイナス7℃、15mの配管の場合、配管での放熱ロスによる温度低下は約5℃です。

外気温度、各部の放熱ロスを含めると、貯湯タンクに貯まるお湯の温度は、設定温度よりも更に低下することがあります。

	耐熱保温材厚さ	
	10mm	20mm
タマホーム指定配管材料	5mまで	5~15mまで

貯湯タンクユニットと浴そう間の据付制約(横から見た図)



配管全長：片道15m以下
 曲り箇所：10ヵ所以下
 鳥居高低差：3m以下(2階の場合は不可)

⚠ 注意

- 階下のふろ配管はできません。
- 耐熱樹脂管(呼び径13相当)または架橋ポリエチレン管10A、銅管10Aを使用する場合は片道8m、曲がり5ヵ所まで。

⚠ 警告

- ヒートポンプユニットは屋内に設置しない
 万一冷媒が漏れると、酸素不足の原因となります。

- ガス類や引火物の近くには据付けない
 発火・火災になることがあります。

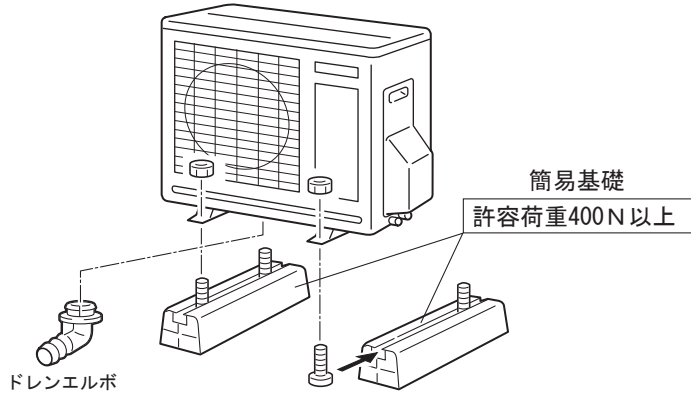
4-3. ヒートポンプユニットの据付



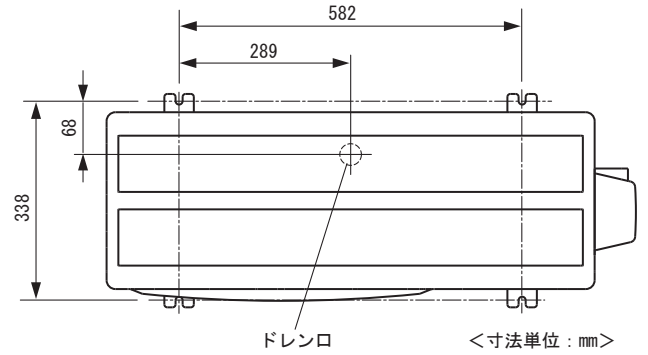
- ドレンエルボをヒートポンプユニットのドレン口に取り付けてください。市販品のドレンホース(φ16)をエルボに取り付け、ドレンを排水できる位置へ導いてください。
- ヒートポンプユニットの脚は、必ず簡易基礎を使用して固定し、屋外、床置きにて、水平に据付け、ドレンがドレン口より排水できるようにしてください。
- 積雪地域では、置台の上に設置するなど、雪が空気吸込口・吹出口に入らないような対策をしてください。また、ドレンが凍結するおそれがある場合は凍結予防対策を行ってください。(ドレンエルボを外すなど)

■据付例

ヒートポンプユニット



●ヒートポンプユニット脚寸法図(上から見た図)



【お願い】・市販品のドレンホース(φ16)をドレンエルボに取り付け、ドレンを排水できる位置へ導いてください。

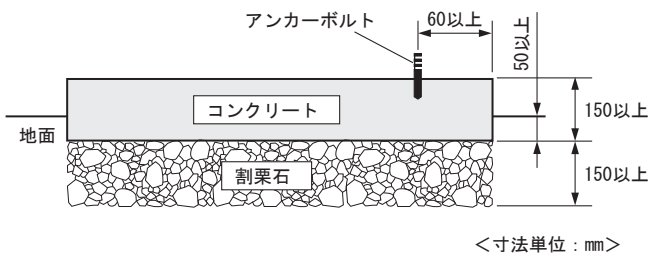
4-4. 貯湯タンクユニットの据付

基礎工事



- 貯湯タンクユニット満水時の質量(取扱説明書の仕様表参照)に十分耐える基礎工事をしてください。
- 床面は防水・排水工事を行ってください。
- 基礎工事は下図にしたがって行ってください。
- 梱包上部のダンボール紙がアンカー位置表示型紙となっています。(アンカーボルト位置は39ページ参照)
- 屋内設置をする場合は、万一水が流失しても防水と排水ができる工事を行ってください。

■戸建住宅



※コンクリート圧縮強度：18MPa以上

- 【お願い】・原則として、屋外に据付けてください。
・アンカーボルトはM12を使用してください。

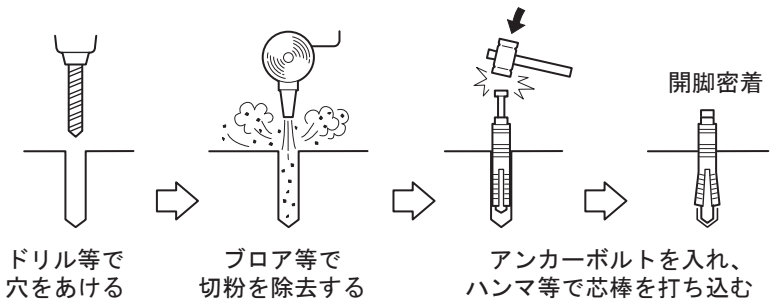
アンカーボルトM12(市販品)

寸法(mm)

直径	全長	ねじの長さ	ドリル径	埋込み深さ
12	90	30	12.7	60

※M12アンカーボルトの短期許容引抜荷重：6.7kN以上

■芯棒打込み式おねじアンカーボルトの施工例



ドリル等で穴をあける

ブロア等で切粉を除去する

アンカーボルトを入れ、ハンマ等で芯棒を打ち込む

開脚密着



注意

- 床面の防水・排水処理工事をする(大きな被害の原因)

配管カバー(別売部品)取付工事



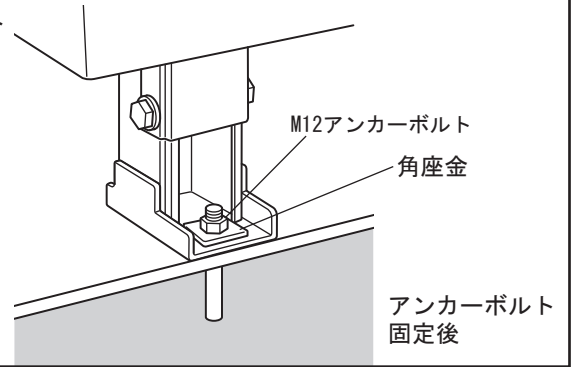
- 配管カバーを取り付ける場合、貯湯タンクユニット本体を据付ける前に配管カバーの取付金具を本体に取り付けてください。詳しくは配管カバー(EBP-AHK37)の説明書をご覧ください。

脚部固定工事



- 地震時の転倒防止のため、アンカーボルトを使用して基礎の上に固定します。
- 脚1本につき1カ所必ず角座金とナットで固定してください。
(角座金は、輸送用パレットの固定用ボルトに使用していますので、捨てないでボルト固定に使ってください。)
- 必ず水平に据付けてください。
- 貯湯タンクユニットの梱包上部のダンボールがアンカー位置表示型紙になっています。
- 脚金具全体が必ず設置面に接するように施工してください。

●M12アンカーボルト



注意

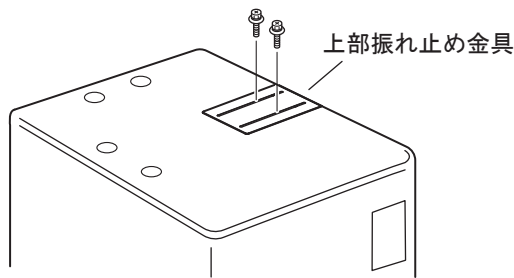
- 貯湯タンクユニットの脚部をアンカーボルトで固定する。(けがの原因)
- 角座金を使用する。

上部振れ止め金具取付工事

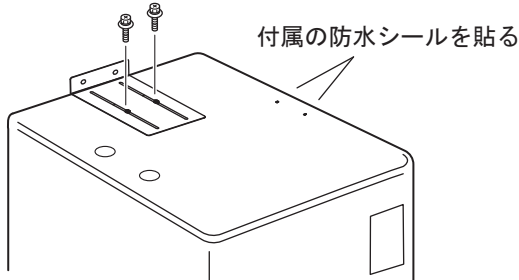


- 2階以上に据付ける場合は、必ず、上部振れ止め金具を使用し上部振れ止め工事を行ってください。
(地震が起きた場合、本体が転倒してけがをすることがあります。)

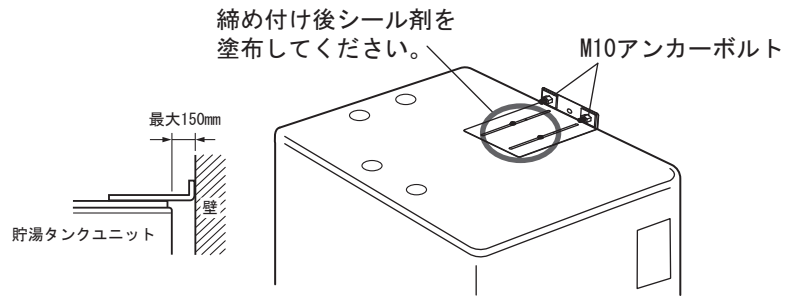
①タンクユニット天板に固定しているネジを外し、上部振れ止め金具を付属のネジで壁に合わせて天板に固定します。



(参考) 本体背面に上部振れ止め金具を固定する場合には、背面取付用ネジ位置の防水シールを剥がし、下のネジ穴に付属のネジで固定してください。本体側面のネジ穴は付属の防水シールを貼って塞いでください。



②M10アンカーボルトで壁面に固定します。



【お願い】

- ・引張荷重が4900N以上に耐える壁、または棧を設けてください。
- ・アンカーボルトは引き抜き力が2450N以上になる施工をしてください。
- ・アンカーボルトはM10以上を使用してください。

アンカーボルトM10 (市販品)

寸法 (mm)

直径	全長	ねじの長さ	ドリル径	埋込み深さ
10	60	25	10.5	35

- ・1階に据付ける場合でも転倒防止の観点から上部振れ止め金具での固定を推奨します。



注意

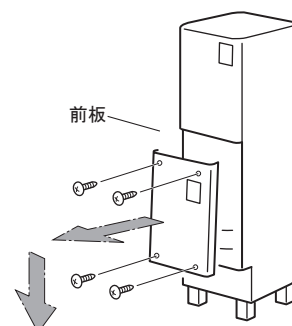
- 2階以上に据付ける場合は、上部振れ止め金具で本体を固定する。(けがの原因)

貯湯タンクユニット前板の外し方

- 前面のねじ(4本)を外したあと、手前に引いて外します。
(前板の取り外し、取り付けは右図のように行ってください。)

【お願い】

- ・外した前板は傷がつかないように、風が当たらない安定した場所に正面を上にして横置きしてください。
- ・工事が終わったあと、前板は元どおりねじ(4本)で確実にしめてください。



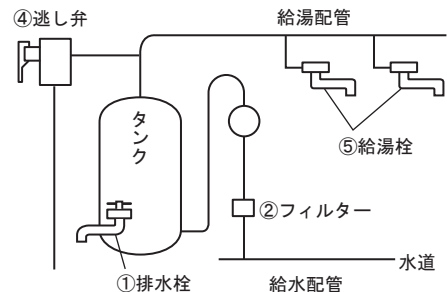
5 配管工事



- 上水道を使用する場合は当該水道事業者の条例に基づき認定水道工事業者が施工してください。
- 必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。
自家浄水システム等をご使用の場合は、水質によっては故障の原因になります。
- 水源水圧は200kPa以上で使用してください。
- 水栓は逆止弁付湯水混合水栓を使用してください。使用するじゃ口によっては、給湯量が少ない場合があります。特にシャワーはやけど防止のため、サーモスタット付湯水混合水栓を使用してください。
(湯水混合水栓の構造により、給湯量が極端に少ない場合があります。ご使用になるときは、最低必要圧力、シャワーヘッドなどの仕様を確認して選定してください。手元ストップシャワー、マッサージシャワー等のシャワーヘッドでは給湯量が少なくなります。)
- 排水口の下には必ず排水ホッパーを設けてください。
- 排水配管には必ず排水トラップを設置してください。
排水トラップがないと下水ガスが逆流して給湯機が著しく腐食し、故障します。
- 太陽熱温水器との接続はできません。
- ふろ配管が銅管の場合、絶縁パイプを配管途中に設置してください。
- 給水、給湯配管が金属管の場合絶縁パイプを配管途中に設置してください。
- ヒートポンプ配管は、絶縁パイプ設置の必要はありません。

- 【お願い】
- ・ 配管材料をろう付けした場合は、ろう付け箇所付近に飛散したフラックスをぬれた布できれいに拭き取ってください。
 - ・ 配管は、管の膨張収縮がありますので、コンクリート壁やスラブを貫通するときはスリーブを使用し、埋設配管するときはさや配管等にいれ、両端から雨水が浸入しないようにシールしてください。また、管を固定しないでください。
 - ・ 配管接合部のシール材は耐熱・耐食性のある材料を使用してください。
 - ・ 配管材料はねじ切り・切断などの際、油やゴミが付着します。加工後は必ず中性洗剤で洗浄してから配管してください。また、キズやバリがないように面取りを行ってください。
(通水後は各水栓、ヒートポンプ配管などのフィルターにゴミがたまっていないか点検してください。)
 - ・ シールテープを使用する場合は、ねじ部よりはみ出さないようにしてください。
 - ・ 減圧弁1次側の水圧検査は、750kPa以下で行ってください。
 - ・ 耐熱塩ビ管 (HT管など) を接着接続した場合は、接着剤がフィルター等へ付着しないよう硬化後に通水してください。使用する接着剤の種類、使用量、養生時間などは接着剤メーカーの説明書にしたがってください。接着剤やフラックスが貯湯タンクユニットのタンクに入り、お湯から悪臭が発生した場合は以下の処置を行ってください。

- ① 一度タンク内の水をわき上げた後、排水してください。
タンク内の洗浄をしてください。
(100L程度の水を2回くらい入れ替えてください。)
- ② フィルターの掃除または交換をしてください。
- ③ タンクを満水にしてください。
- ④ 逃し弁からも1~2分程度排水してください。
- ⑤ 配管内を洗浄するために、各給湯栓から10分程度、水を流してください。



⚠ 注意 ● 水道水を利用する。(故障や水漏れの原因)

5-1. ヒートポンプ配管・貯湯タンク配管・ふろ配管工事と施工上の注意

場所	使用配管材	配管サイズ(※1)	施工上の注意
ヒートポンプ配管	95℃以上の耐熱性、耐食性を有するもの(タマホーム指定部材(注))	10A (3/8B) φ12.7	<ul style="list-style-type: none"> ●ヒートポンプ行き口(水)Aとヒートポンプ行き口(水)A、ヒートポンプ戻り口(湯)Bとヒートポンプ戻り口(湯)Bを接続してください。 ●配管には逆止弁・止水栓等、流れのさまたげになるものを取り付けしないでください。 ●配管長さは片道15m、6曲りまでです。 なるべく配管長さが短くなるように施工してください。 (配管からの放熱により、貯湯タンクに貯まるお湯の温度が設定温度より低くなるためです。耐熱保温材20mm、外気温度マイナス7℃、15mの配管の場合、配管での放熱ロスによる温度低下は約5℃です。外気温度、各部の放熱ロスを含めると、貯湯タンクに貯まるお湯の温度は、設定温度よりも更に低下することがあります。) ●配管の高低差はトータル3m以下としてください。鳥居配管は3m以下としてください。 ●ペアチューブは使用不可です。行き戻りそれぞれ独立したヒートポンプ配管とし、放熱を防ぐ保温材を巻いてください。 耐熱保温材：配管長さが片道5mまでは厚み10mm以上、5mを越える場合は、厚み20mm以上 ●配管のつぶれや折れのないように施工してください。
給水配管	耐食性を有するもの(銅管、架橋ポリエチレン管(注)など)	タマホーム指定仕様	<ul style="list-style-type: none"> ●貯湯タンクユニットの給水接続口から銅管等で接続してください。 ●故障や点検など排水するときに必要な、給水配管専用止水栓を取り付けてください。 必ずお客さまが操作しやすい場所に取り付けてください。 ●保温工事を必ず行ってください。
給湯配管	90℃以上の耐熱性・耐食性を有するもの(銅管、架橋ポリエチレン管(注)など)	タマホーム指定仕様	<ul style="list-style-type: none"> ●貯湯タンクユニットの給湯接続口から銅管等で接続してください。 ●階下給湯は、貯湯タンクユニット底面から6m以内です。 ●保温工事を必ず行ってください。
ふろ配管	80℃以上の耐熱性・耐食性を有する架橋ポリエチレン管(注) ただし、ゴムホースのようなやわらかい配管は使用不可(※2)	10A	<ul style="list-style-type: none"> ●架橋ポリエチレン10Aを使用する場合は片道8m、5曲りまで ●階下へのふろ配管はできません。 ●設置面から浴そう上面までは、4m以下にしてください。 ●鳥居配管は1カ所のみとし、3m以下としてください。 ●ふろ循環口は指定のものを使用してください。 ●フレキ管を使用する場合は、長さは1m以下としてください。 ●配管は必ず放熱を防ぐ保温材を巻いてください。 (耐熱保温材：厚み10mm以上) また、行き戻り配管で熱交換するような施工はしないでください。 熱交換により誤動作することがあります。 (例：金属製ペアチューブの使用、2つの銅配管をまとめて断熱材で覆うなど) ●配管のつぶれや折れのないように施工してください。 ●保温工事を必ず行ってください。
排水配管	90℃以上の耐熱性・耐食性を有するもの(HT管など)	φ50以上	<ul style="list-style-type: none"> ●口径φ80以上の排水ホッパーや排水トラップおよびφ50以上の排水管を使用してください。 ●わき上げ中に貯湯タンクユニットの排水口やヒートポンプユニットのドレンホースより少量の湯水が出ますので、必ず排水工事を行ってください。 ●最大毎分40L程度排水されますので、十分排水できる排水工事をしてください。
場所	使用配管材	配管サイズ	施工上の注意

※1：配管サイズは、「JWWA H101規格」の数値です。

※2：水位の検出ができなくなることがあるためです。

注 ヒートポンプ配管に架橋ポリエチレン管を使用する場合は、95℃の耐熱性を有するものをご使用ください。

また、直射日光が当たると劣化しますので、屋外配管部はシーリングキャップ・遮熱管およびシーリングテープを使用し、配管が露出しないように施工してください。

【お願い】・フレキ管の使用長さはできるだけ短くしてください。(1m以下)

・ヒートポンプ配管にフレキ管を使用する場合、パッキンは耐熱性ノンアスベストタイプを使用してください。

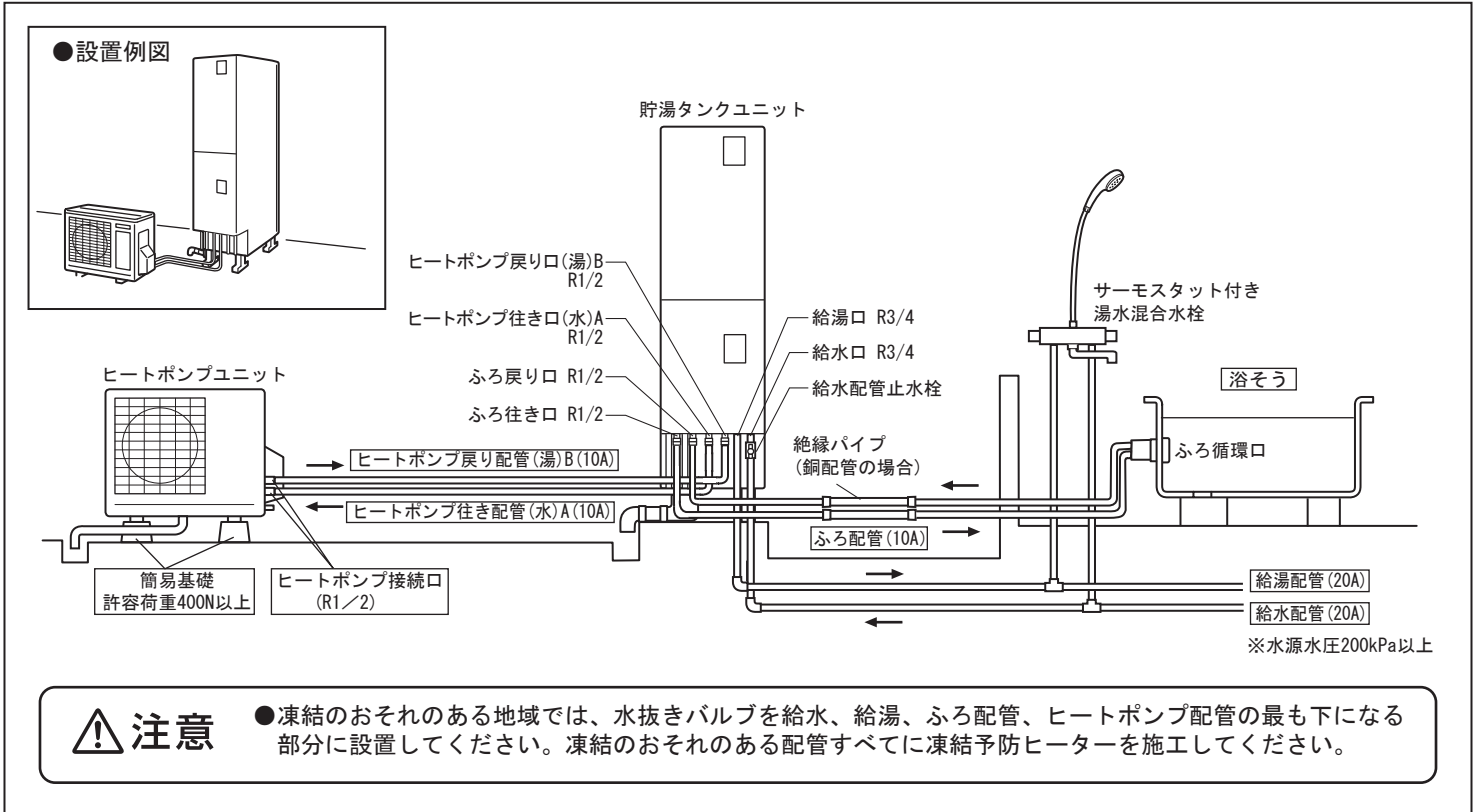
5-2. 配管例

標準配管例

●ヒートポンプ配管

- ヒートポンプ行き口(水)Aとヒートポンプ行き口(湯)A、ヒートポンプ戻り口(湯)Bとヒートポンプ戻り口(湯)Bを接続してください。試運転時にヒートポンプ戻り配管(湯)Bの表面をさわってあついことを確認してください。
- 配管には逆止弁や流れのさまたげになるものを取り付けしないでください。
- ペアチューブは使用せず、必ず独立した配管とし、保温材を巻いてください。
- 配管接続前に通水し、配管内のゴミ等を取り除いてください。
- ヒートポンプ配管のつぶれやつまり、試運転でのエア抜き不良等があると、リモコンに「F-E49、H-E02、H-E03」エラーが表示され、わき上げできません。

●全体図

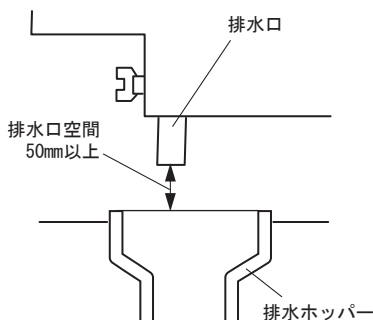


●排水口付近拡大図

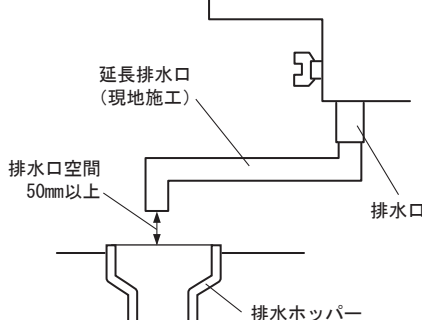
- 排水口と排水ホッパーの中心位置を確実に合わせます。(中心位置がずれていると、排水時に水が飛び散って床面をぬらすことがあります。)
- 排水口の先端は水につからないようにご注意ください。(排水性能が著しく低下します。)
- 排水口が排水ホッパーから外れそうなときは針金などで固定してください。
- 排水口が排水の中に入っていると、汚水を吸い上げる場合がありますので、排水口をカッター等で切断して必ず50mm以上空間を確保してください。
- フレキ管などを接続して排水口を延長する場合も、延長した排水口先端と排水ホッパーとの間に必ず50mm以上の空間を確保してください。

■排水口付近拡大図

〈通常排水の場合〉



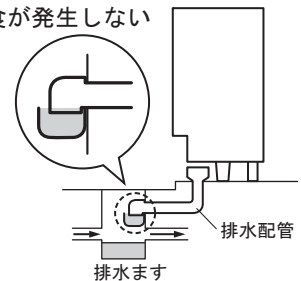
〈延長排水の場合〉



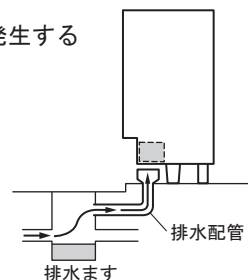
●施工時の注意事項

- 貯湯タンクユニットおよびヒートポンプユニットの排水配管には必ず排水トラップを設置してください。排水トラップがないと浄化槽などから下水ガスが逆流して、製品が著しく腐食し、故障します。

○ 腐食が発生しない



× 腐食が発生する

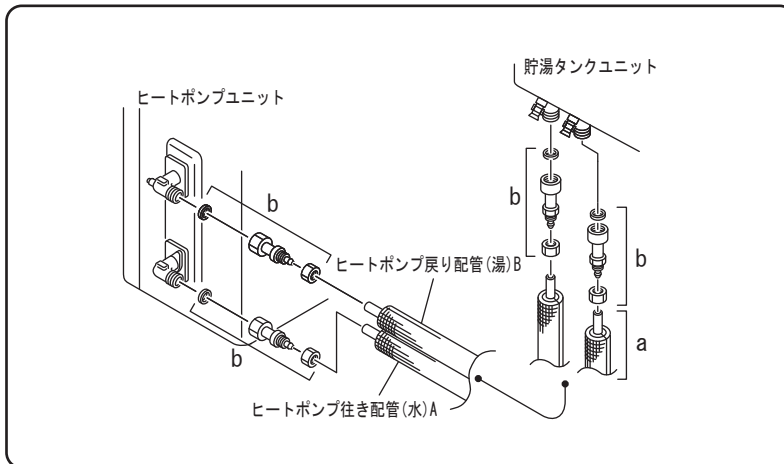


ヒートポンプ配管例 架橋ポリエチレン管使用時

●必要部材一覧

番号	部品名	配管サイズ
a	架橋ポリエチレン管	10A
b	配管継手	G1/2×10A
c	シーリングテープ	

●接続概要図



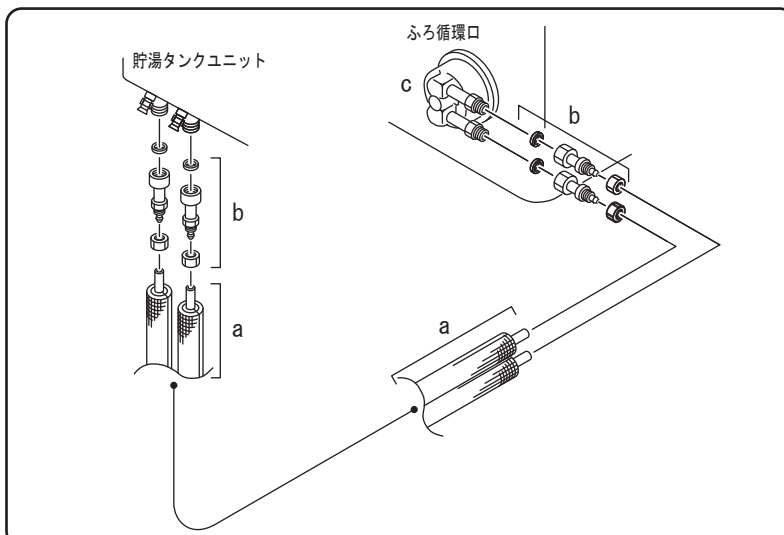
- ・ヒートポンプ配管は極性があります。必ずヒートポンプ行き口(水)AとHP行き口(水)A、ヒートポンプ戻り口(湯)BとHP戻り口(湯)Bを接続してください。
- ・ヒートポンプユニットの配管カバーは外しておきます。
- ・架橋ポリエチレン管用パイプカッターを使用して必要な長さに切断します。
- ・架橋ポリエチレン管、被覆材は光が当たると劣化しますので、屋外配管部はシーリングテープを使用し配管が露出しないように施工してください。
- ・配管接続時は、樹脂ねじ部を破損させないように、15～20N・mで締付けてください。

ふろ配管例 架橋ポリエチレン管使用時

●必要部材一覧

番号	部品名	配管サイズ
a	架橋ポリエチレン管	10A
b	接続継手	G1/2×10A
c	ふろ循環口	R1/2
d	シーリングテープ	

●接続概要図



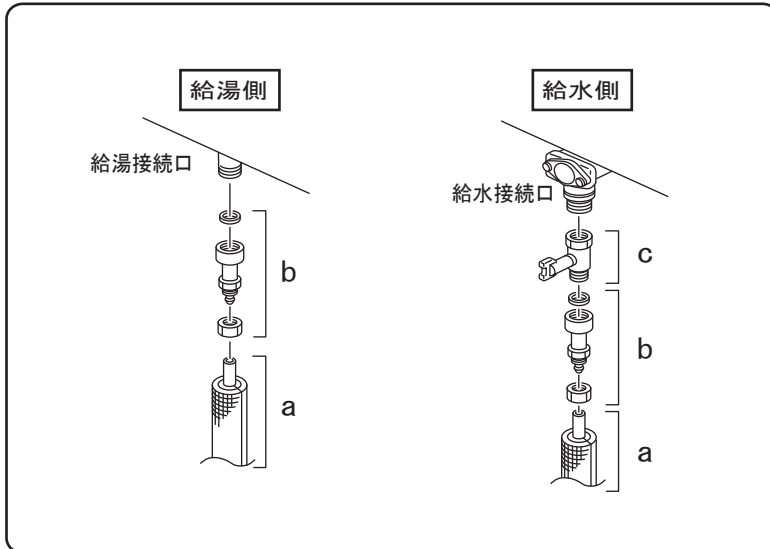
- ・ふろ配管はふろ循環口により極性がある場合があります。既存品を使用する場合など、行き戻りを確認して施工してください。
- ・架橋ポリエチレン管用パイプカッターを使用して必要な長さに切断します。
- ・架橋ポリエチレン管、被覆材は光が当たると劣化しますので、屋外配管部はシーリングテープを使用し配管が露出しないように施工してください。
- ・金属管の場合は、絶縁パイプを配管の途中に設置してください。
- ・配管接続時は、樹脂ねじ部を破損させないように、15～20N・mで締付けてください。

給水・給湯配管例 架橋ポリエチレン管使用時

●必要部材一覧

番号	部品名	配管サイズ
a	架橋ポリエチレン管	タマホーム指定仕様
b	樹脂管専用接続継手	タマホーム指定仕様
c	給水配管止水栓	R3/4

●接続概要図



- ・架橋ポリエチレン管用パイプカッターを使用して必要な長さに切断します。
- ・架橋ポリエチレン管、被覆材は光が当たると劣化しますので、屋外配管部はシーリングテープを使用し配管が露出しないように施工してください。
- ・金属管の場合は、絶縁パイプを配管の途中に設置してください。
- ・給湯接続口への配管接続時は、樹脂ねじ部を破損させないように、15~20N・mで締付けてください。

5-4. 保温工事



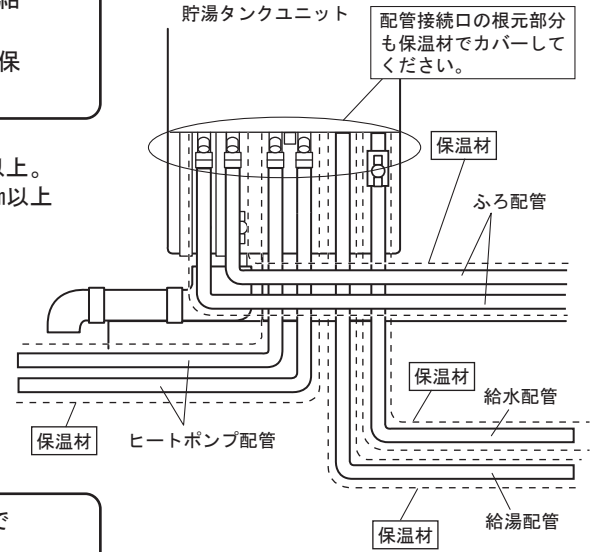
- 配管工事終了後、配管接続部での水漏れの有無を点検し、凍結予防工事を行ってから、保温工事をしてください。
- 給水、給湯、ヒートポンプ配管およびふろ配管は、必ず耐熱保温材による保温工事を行ってください。

耐熱保温材

- ・ヒートポンプ配管：架橋ポリエチレン管は5mまで、耐熱保温材厚み10mm以上。5mを越える場合と銅管の場合は、耐熱保温材厚み20mm以上で各水道事業者指定の厚み。
- ・その他の配管：保温材厚み10mm以上で各水道事業者指定の厚み。

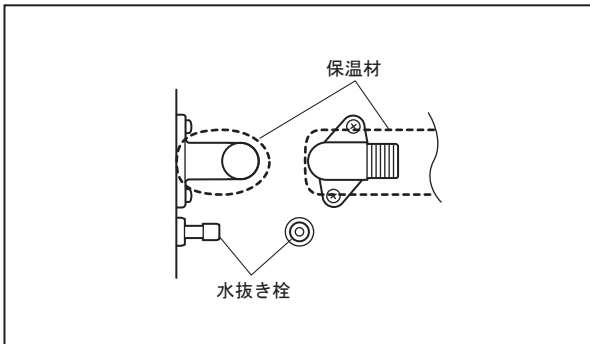
【お願い】

- ・ヒートポンプ配管およびふろ配管にも確実に保温工事を行ってください。
- 保温工事が正しく行われていないと、配管の途中で放熱し、正常にわき上げやお湯はりができませぬ。また、冬期では凍結のおそれがあります。



- 保温工事をした部分は、保温材がぬれないようテープなどで必ず防水処置をしてください。
- ヒートポンプ配管の接続口も保温工事を行ってください。

ヒートポンプユニット[配管口保温材施工詳細]

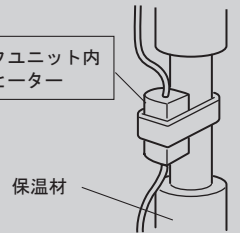


※水抜き栓は保温材を巻かないでください。

！ 施工上の注意

- 貯湯タンクユニット内の凍結予防ヒーターは保温材で覆わないでください。(発火・火災の原因)

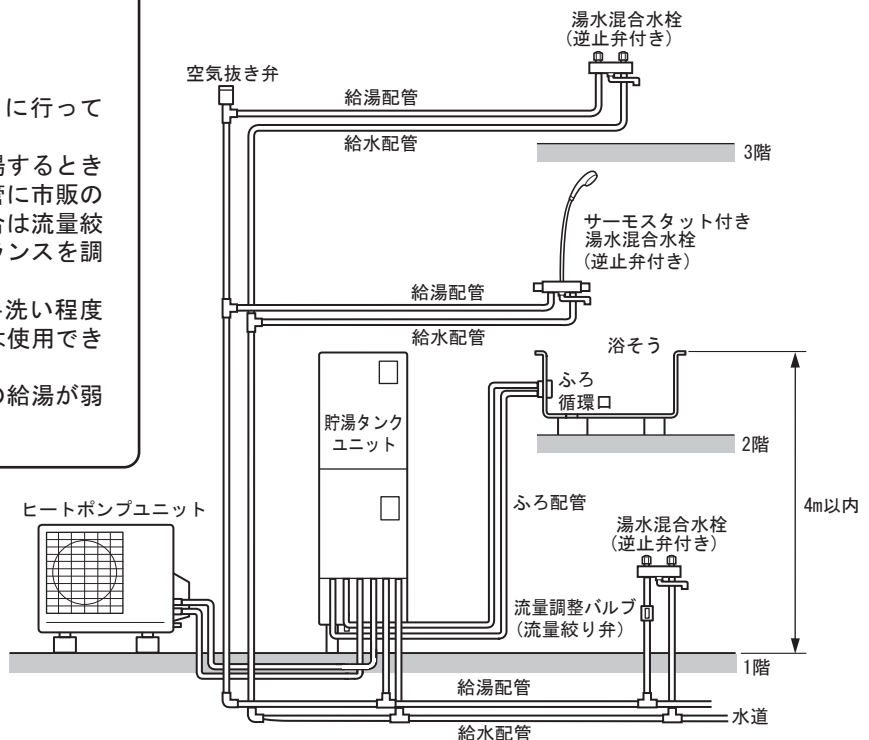
貯湯タンクユニット内凍結予防ヒーター



5-5. 2, 3階給湯配管例



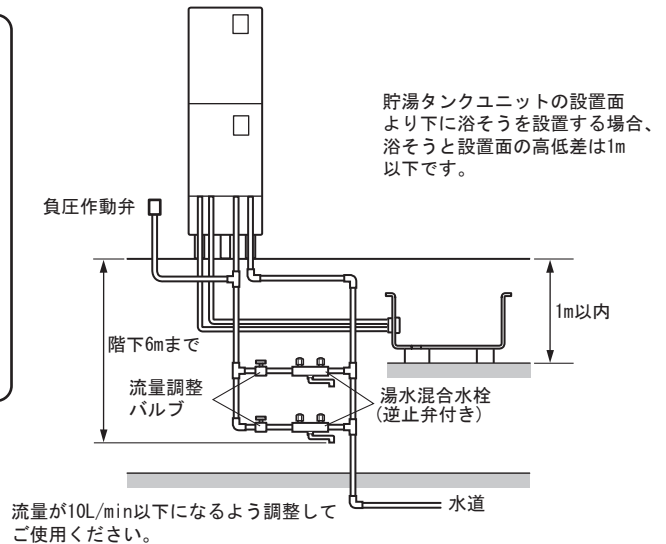
- 2, 3階へ給湯配管する場合は、図のように行ってください。
- 貯湯タンクユニット設置階の上の階へ給湯するとき、貯湯タンクユニット設置階の給湯配管に市販の流量調整バルブ（流量が調整しにくい場合は流量絞り弁）を取り付け、階高さによる流量バランスを調整してください。
- 3階ではシャワーは使用できません。（手洗い程度であれば使用できます。洗髪洗面化粧台は使用できません。）
- 下の階で給湯しているときは、上の階での給湯が弱くなります。



5-6. 階下給湯配管例



- 給湯配管は階下6mまで可能です。
- 給湯栓出口と貯湯タンクユニット底面の高低差は6m以内にしてください。
- 給湯配管の途中に負圧作動弁(別売部品 EBP-FDB)、流量調整バルブ(市販品)を取り付けてください。
- 流量調整バルブ(市販品)で、給水と給湯する量がバランスするように調整してください。
- 階下へのお湯はりはできません。

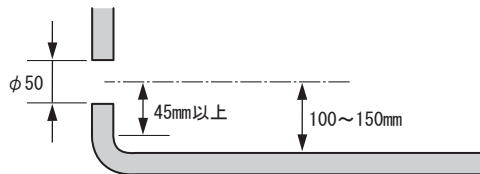


5-7. 浴そう関連工事

浴そう穴あけ工事



- 浴そうの穴は、底面から100~150mmの位置にあけてください。(洋風浴そうのような浅い浴そうでは、できるだけ低い位置にあけてください。)
- 穴径の中心は浴そう底面の曲がり終了位置から45mm以上確保してください。



ふろ循環口の取り付け工事

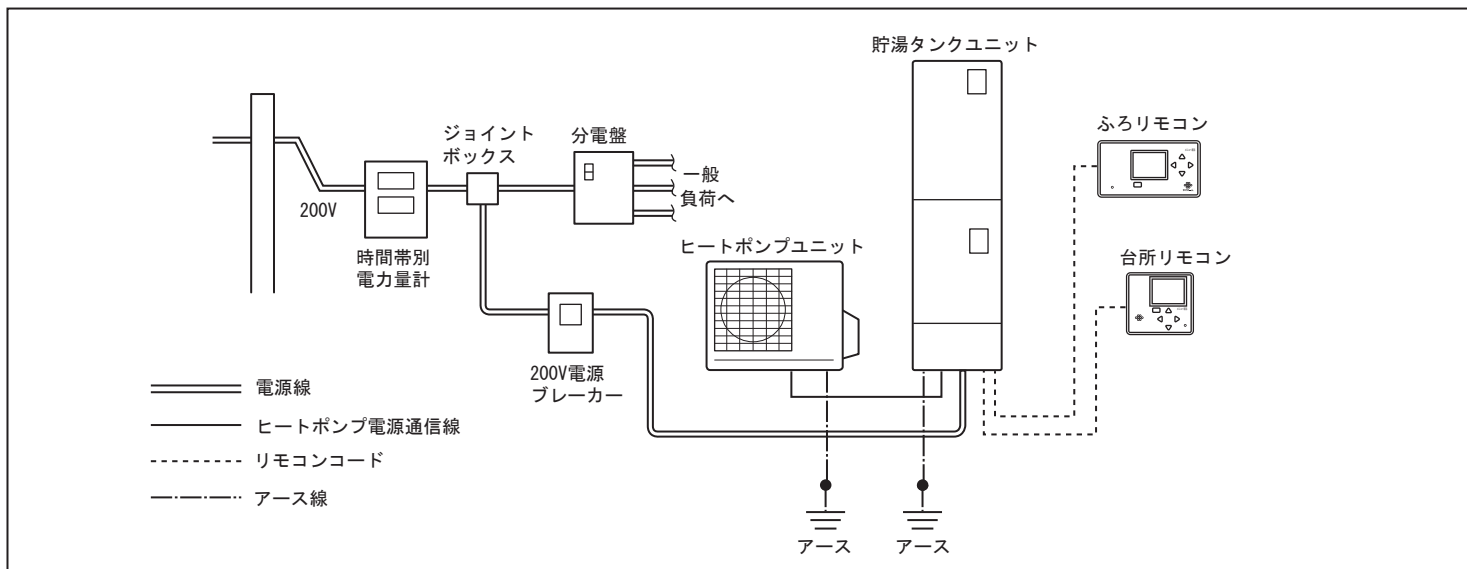


- ふろ循環口は、設置条件に合わせてタマホーム指定部材を使用してください。
- 取り付け方法については、ふろ循環口の工事説明書をお読みください。
- 浴そう内厚15mmまで取り付け可能です。
- 取り付けには専用締付工具を使用して、しっかり(15N・m程度)締め付けてください。
- フィルターガイドは「↑上」印が最も上になるように取り付けてください。



- 電気設備に関する技術基準および内線規程に基づき、指定工事業者が行ってください。
- ブレーカーの定格および電線の太さは内線規程に定められたものを使用してください。
- 電力契約は必ず「時間帯別電灯」としてください。深夜電力契約はできません。
- 貯湯タンクユニットを満水にしたことと各止水栓が開いていることを確認してから電源を入れてください。
- 保護アース(接地)工事は万一の感電事故防止のため、電気設備に関する技術基準および内線規程に基づき、電気工事士によるD種接地工事を行ってください。

電気系統接続概要図



必要部材

名称	仕様	備考
電源ブレーカー	単相200V、20A	_____
電源線	3.5mm ² (φ2.0)、VV線 または、φ2.0、VVF線	2芯式、電源～貯湯タンクユニット間用 (アース用付の場合、3芯)
ヒートポンプ電源通信線	φ2.0、VVF線 (必ず単線を使用)	3芯式(単線)、最長20m以内、 貯湯タンクユニット～ヒートポンプユニット間用
リモコンコード	0.5mm ² 以上シールド線付き	2芯式、リモコン全回路用、最長20m以内
PF管	φ22	電源線用(電源～貯湯タンクユニット)、 ヒートポンプ電源通信線用(貯湯タンクユニット～ ヒートポンプユニット)
PF管	φ16	リモコンコード用(貯湯タンクユニット～各リモコン)
アース線	φ1.6 IV線	_____

6-1. 貯湯タンクユニットへの配線工事

- (1) 電源線(電源～貯湯タンクユニット)をPF管(φ22)に通します。
- (2) ヒートポンプ電源通信線(貯湯タンクユニット～ヒートポンプユニット)をPF管(φ22)に通します。(配線は最長20mまでです。)
- (3) 電源線(電源～貯湯タンクユニット)を電源線口から通し、漏電しゃ断器に接続します。

電源線締付基準トルク : 1.2~1.8 N・m

【お願い】

- ・漏電しゃ断器への接続は付属の圧着端子を使用してください。

- (4) ヒートポンプ電源通信線(貯湯タンクユニット～ヒートポンプユニット)を電源線口から通し、ヒートポンプ用電源通信ターミナルに接続します。必ず単線を使用してください。

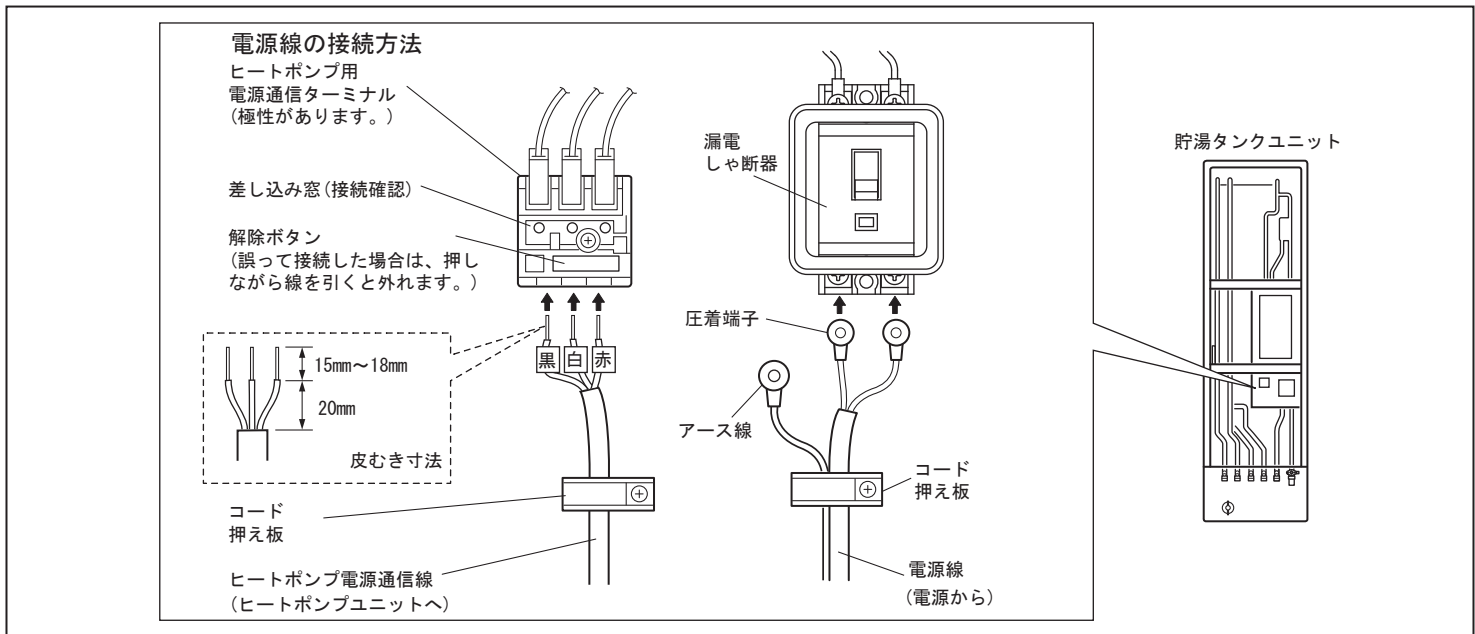
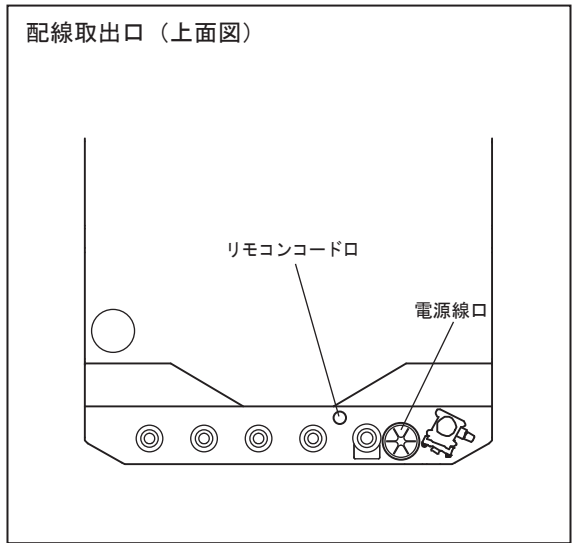
【お願い】

- ・極性がありますので必ず合わせてください。(黒-黒、白-白、赤-赤)
- ・皮むき寸法は、図にしたがって行い、必ずターミナルの差し込み窓から線が見えるまで確実に差し込んでください。その後、電線を1本ずつ引き、抜けないことを確認してください。

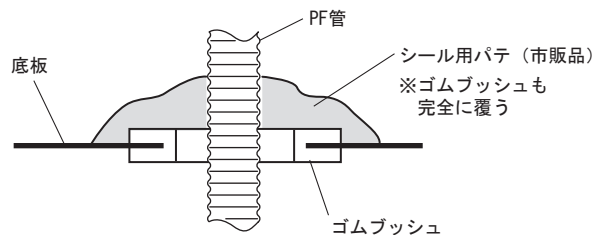
- (5) 電源線、ヒートポンプ電源通信線をコード押え板で固定します。

【お願い】

- ・端子部に直接外力が加わらないように確実に固定してください。

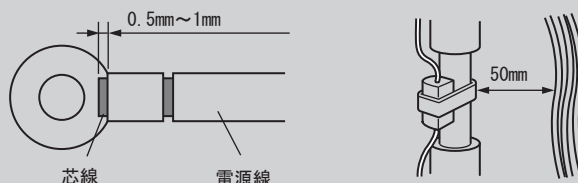


- 【お願い】** ・貯湯タンクユニット底面の電源線口のゴムブッシュ(右図)は外さないでください。また、PF管とのすきまは、市販のパテでシールしてください。



警告

- 電源線は確実に取り付ける
 - ・圧着端子の圧着は右図にしたがう。圧着端子に適合した圧着工具で正しく圧着してください。
 - ・端子の締付基準トルクは、1.2~1.8 N・mとする。
 - ・ヒートポンプ電源通信線は、必ず単線を使い、電源通信ターミナルに確実に取り付ける。
- 貯湯タンクユニット内の凍結予防ヒーターと配線は50mm以上の距離を確保する。(火災の原因)



6-2. ヒートポンプユニットへの配線工事

- (1) 貯湯タンクユニットからヒートポンプユニットまでのヒートポンプ電源通信線をPF管(φ22)に通します。
- (2) 配管カバーを取り外し、ヒートポンプ電源通信線をユニット内へ通します。
- (3) クランプでPF管(ヒートポンプ電源通信線)を壁などに固定します。

【お願い】

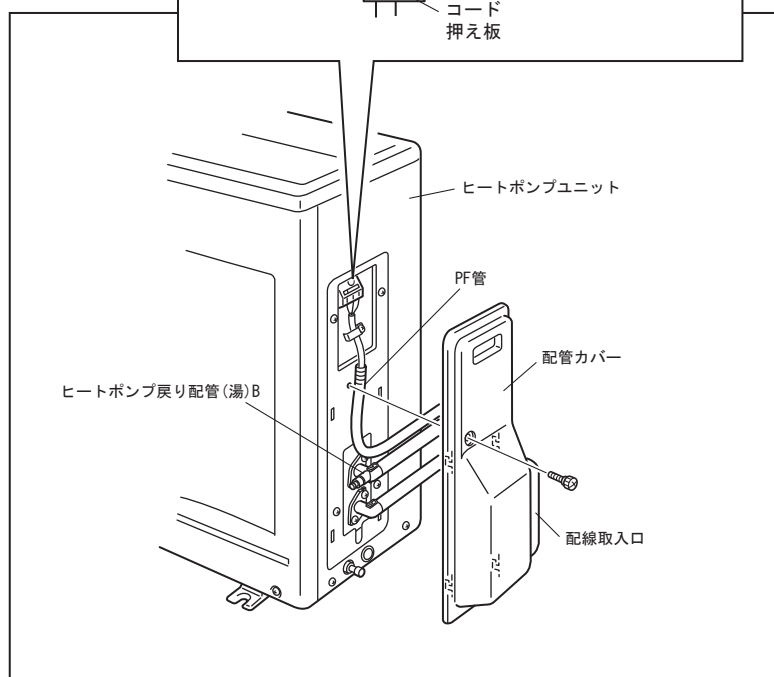
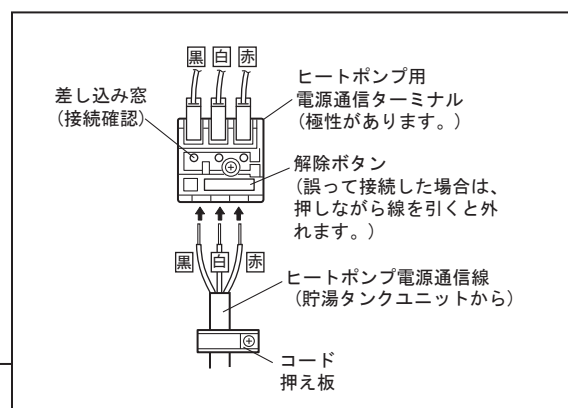
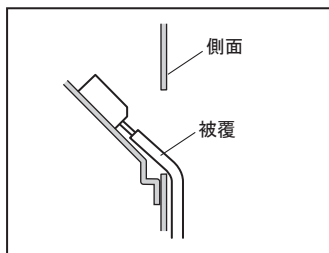
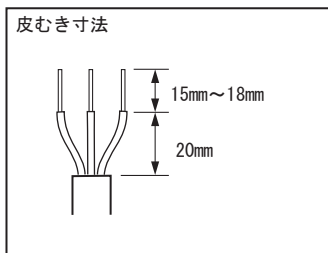
- ・端子部に直接外力が加わらないように確実に固定してください。
- ・配線の際にPF管がヒートポンプ戻り配管(湯)Bにふれないように固定してください。(90°C以上の高温になります。)
- また、水抜きの際に、PF管内に水が入らないように、PF管端部の位置がヒートポンプ戻り配管(湯)Bの接続口より上になるように固定してください。

- (4) ヒートポンプ電源通信線をヒートポンプユニットのヒートポンプ用電源通信ターミナルへ接続します。

【お願い】

- ・極性がありますので必ず合わせてください。
(黒-黒、白-白、赤-赤)
- ・皮むき寸法は、図にしたがって行い、必ずターミナルの差し込み窓から線が見えるまで確実に差し込んでください。その後、電線を1本ずつ引き、抜けないことを確認してください。
- ・配線終了後、ヒートポンプ電源通信線の外側の被覆が中に入っていることを確認してください。

- (5) ヒートポンプ電源通信線をコード押え板で固定します。配管カバーを組み付けします。



6-3. アース工事



- 万一の感電事故防止のため、電気設備に関する技術基準および内線規定に基づき、D種接地工事を行ってください。
- 水道管、ガス管への接地、および他の機器の接地との共用はできません。避雷針の接地と2m以上離してください。

注：この製品は電流動作形漏電しゃ断器
(定格感度電流：15mA、動作時間：0.1秒以内)を使用しています。

**警告**

- 必ずアース工事をする。
(感電の原因)

貯湯タンクユニット

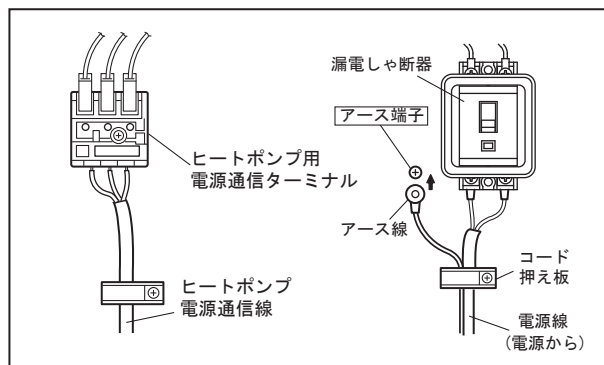


- 貯湯タンクユニット下部の電源線口から、アース線(市販品)をユニット内へ通し、アース端子(⊕マーク)へ接続します。または、電源線に付属のアース線を接続してください。

締付基準トルク：1.4~2.0 N・m

【お願い】

- ・丸型端子(市販品)を圧着して接続してください。



ヒートポンプユニット

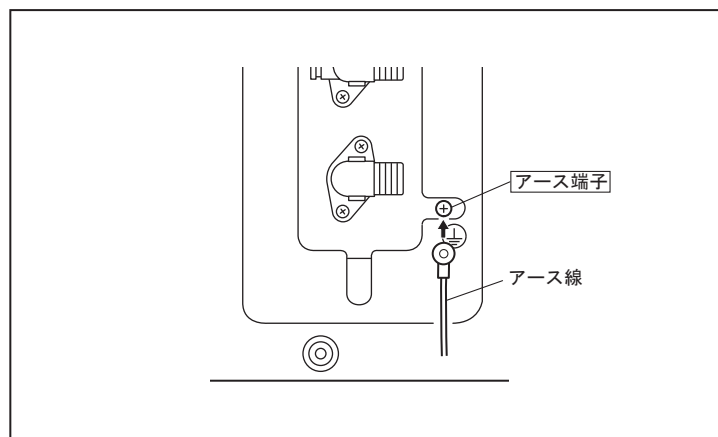


- ヒートポンプユニット下部のヒートポンプ行き口(水)Aの右にあるアース端子へ接続します。

締付基準トルク：1.4~2.0 N・m

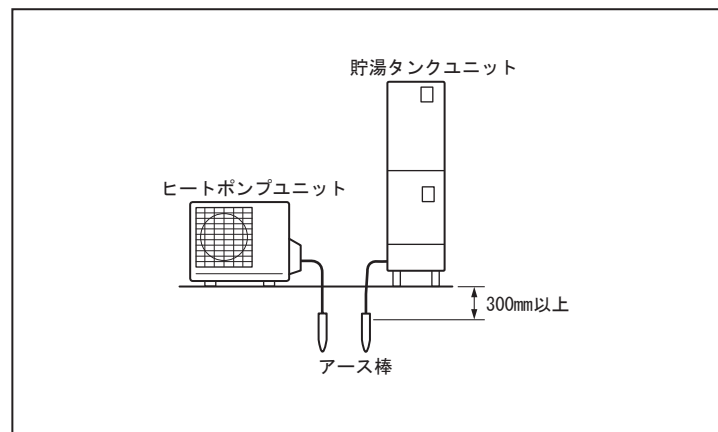
【お願い】

- ・丸型端子(市販品)を圧着して接続してください。



アース棒の取り付け

- (1) アース線をアース棒に接続します。
- (2) アース棒を地中300mm以上の深さに打込みます。

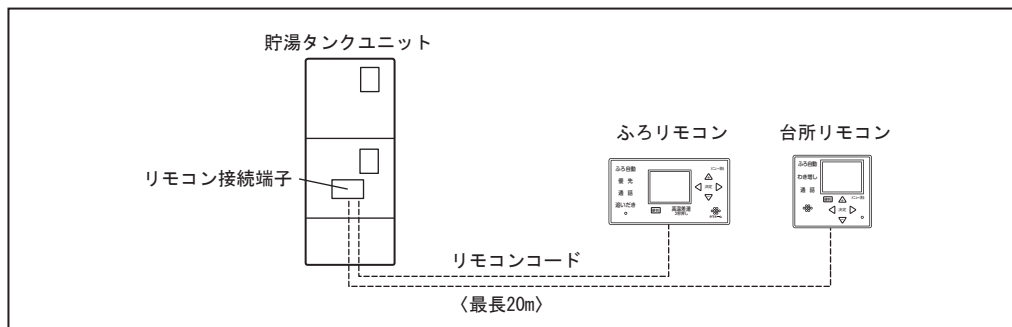


7 リモコン工事



- リモコン工事は、必ず200V電源ブレーカーを「切」にしてから行ってください。
- リモコンは、指定部品をご使用ください。指定のリモコン以外では、動作しません。
- 貯湯タンクユニットに複数のふろリモコンおよび複数の台所リモコンは接続できません。
- リモコンコードは20m以内で使用してください。

リモコン接続概要図



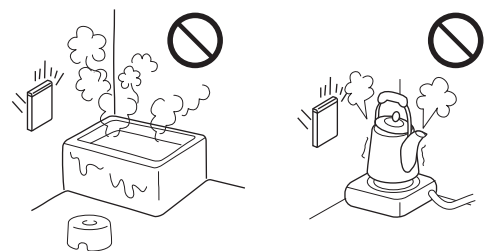
7-1. リモコン取付工事

- リモコンセットTMK-RCS3に同梱の据付説明書を参照してください。



- 下記のような場所を避け、操作しやすいところに取り付けてください。

- ・浴室内やコンロの真上など、使用時に高温（50℃）になる場所や水、油のかかる場所や湿気の多いところ、および直射日光の当たるところには取り付けないでください。
- ・白熱灯から50cm（めやす）以上離して取り付けてください。変色や表示にムラが生じたり、動作不良の原因となります。



- ⚠ 注意** ●貯湯タンクユニット本体への取り付けはできません。

7-2. リモコンコードと貯湯タンクユニットの接続工事

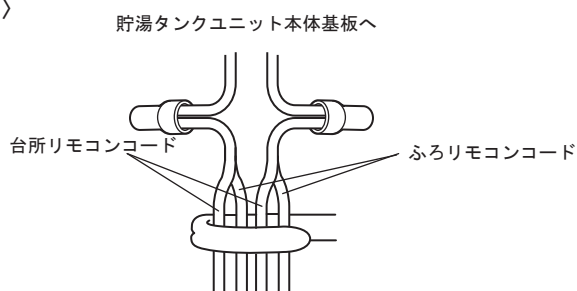
- 台所リモコン、ふろリモコンの端子はどちらも無極性です。

- (1) 前板を外す。
- (2) 両方のリモコンから貯湯タンクユニットまでのリモコンコードを、PF管（φ16）に通す。
- (3) リモコンコード口に各々のリモコンコードを通し、リモコンコードの芯線を閉端接続子で圧着し、リモコンコードを固定する。
〈図1〉（配線取出口は19ページ参照）

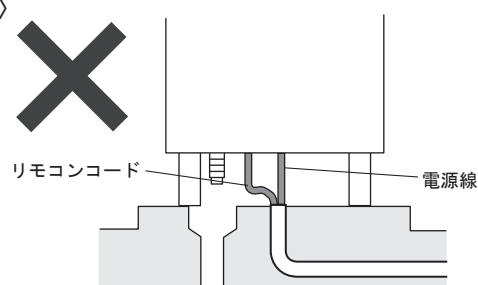
【お願い】

- ・リモコンコードどうしの中継は誤作動の原因となりますので行わないでください。
- ・リモコンコードは電源線と離して（5cm以上）配線してください。近いとノイズによる誤作動の原因になります。
- ・リモコンコードは、引っ張っても端子に直接張力がかからないように確実に固定してください。
- ・電源線とリモコンコードを同一パイプ内で配線しないでください。リモコンが誤作動する場合があります。〈図2〉
- ・リモコンコードを閉端接続子に接続するときは、200V電源ブレーカーの電源レバーを「切」にしてから接続してください。

〈図1〉



〈図2〉



工事完了確認(試運転)のながれ もくじ

8-1. 試運転のしかた ----- P23~P28

1. タンクを満水にする ---- P23

2. フィルターを掃除する ---- P23

3. 機器のエア抜きを行う ---- P24

4. 試運転ナビで初期設定を行う --- P24~P27

(1) 据付け状況の確認 ----- P25

(2) 電力契約の設定 ----- P25

(3) 時刻の設定 ----- P25

(4) 水位記憶 ----- P25

(5) 沸き上げ確認 ----- P27

(6) 試運転完了確認 ----- P27

5. 浴そうの水位設定を行う ---- P27

6. 正常動作の確認を行う ---- P28

7. 連絡先を変更する ----- P28

8-2. 試運転ナビ完了後に個別で設定する場合 ----- P29~P30

8-3. 据付け後、すぐに使用しない場合 ----- P31~P32

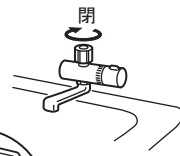
8-4. フルオートと給湯専用機能の切換えのしかた ---- P32

8-1. 試運転のしかた

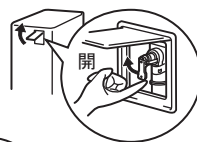
1. タンクを満水にする(ヒートポンプユニットと貯湯タンクユニット接続後、水を入れます。)

電源を入れる前に、必ずタンクを満水にしてください。

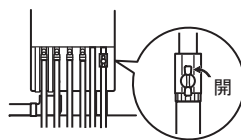
(1) 全てのじゃ口が閉じていることを確認する。



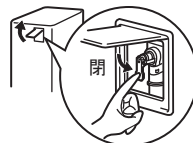
(2) 貯湯タンクユニットの逃し弁のレバーを開く。



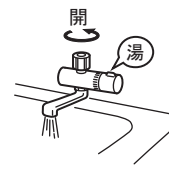
(3) 給水用止水栓を開き水を入れる。



(4) 排水口から水が出て、貯湯タンクユニットが満水になったら逃し弁のレバーを閉じる。



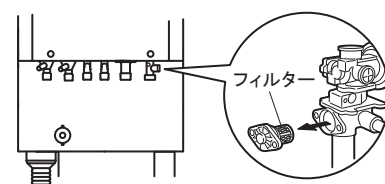
(5) 浴そうの湯水混合水栓をお湯側にして開き、水が出ることを確認する。



【お願い】貯湯タンクが満水になるまでは湯水混合水栓を開かないでください。

2. フィルターを掃除する

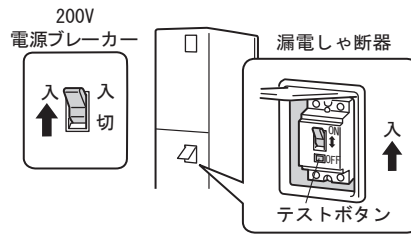
貯湯タンクユニットのフィルター部のゴミづまりを点検する。
 ※フィルター点検は給水用止水栓を閉じて行い、点検終了後に再び開きます。
 ※逃し弁のレバーを一度開き、圧力を逃してからフィルターを取り外す。



3. 機器のエア抜きを行う

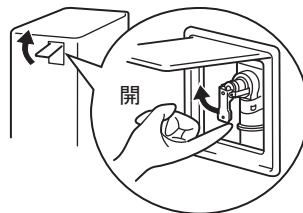
(1) 200V電源ブレーカーと貯湯タンクユニットの漏電しゃ断器の電源レバーを「入」にする。

※ポンプが動作し、エア抜き運転を行います。エアが抜けるまで約2分間待機してください。



(2) 逃し弁のレバーを開き、エアが出ない事を確認してから閉じる。

※貯湯タンクユニット上部のエアを抜きます。



【お願い】 試運転ナビを行う前に必ず1～3項を終了させてください。

4. 試運転ナビで初期設定を行う

● リモコンの試運転ナビで初期設定を行います。

※初回電源投入時には、試運転モードが自動的に起動します。

※増設リモコンでは試運転ナビは行えません。

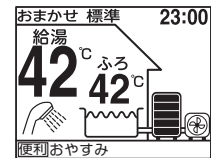
運転停止中
 停電がありました。
 決定を押して運転を再開してください。
 時刻データが消えている場合は再設定してください



試運転モードを開始します。モードを選択してください。
 フルオート△

・ 停電表示が出ていますので、決定スイッチを押すと試運転ナビの画面を表示します。
 決定スイッチを押し「(1) 据付け状況の確認」へ

初期画面の例



※試運転ナビ中にメニュースイッチを押すと待機画面に戻ります。

※再度試運転を行う場合は特殊モードメニューの「試運転」から実施できます。

(メニュースイッチを押し、メニュー画面のまま、メニューを2秒以上長押しすると特殊モードメニューへ移行します。)

※初回設置時は必ず試運転ナビを完了させてください。

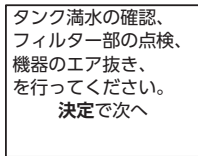
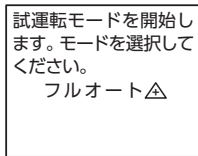
(試運転ナビを使わず、特殊モードメニューから各種設定を行った場合は、沸き上げ確認ができず、再度電源を入れたときに試運転ナビの画面に移行しますので、必ず試運転ナビは完了させてください。)

※一度試運転を完了させたあとの電力設定、時刻設定、水位記憶等は、特殊モードメニューから個別に設定することができます。(個別の設定のしかたは29～30ページ参照)

※メモリクリア後に試運転ナビを行う場合には、必ずタンクのお湯を排出し、タンク内を水にして残湯メモリがゼロの状態から行ってください。

(1) 据付け状況の確認

浴槽アダプタとエコキュートを接続する場合は「フルオートモード」、給湯専用として使う場合（浴槽アダプタとエコキュートを接続しない場合）は「給湯専用モード」を選んでください。
作業の詳細は23～24ページの「1. タンクを満水にする」「2. フィルターを掃除する」「3. 機器のエア抜きを行う」をご覧ください。

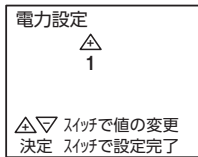


※給湯専用モードへの切替えのしかたについては32ページをご覧ください。
※モードを選択し直す場合は、必ずメモリクリアを実施してから選択し直してください。

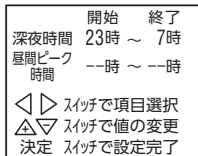
据付け状況の確認後、決定スイッチを押し「(2) 電力契約の設定」へ。

(2) 電力契約の設定

※33ページの「電力契約制度の内容」をご覧ください。



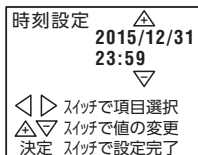
△▽スイッチで電力契約を設定し、決定スイッチを押す。



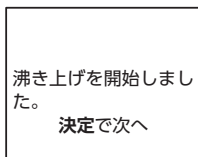
マニュアルで設定する場合
△▽スイッチで時刻を設定し、決定スイッチを押す。

決定スイッチを押し「(3) 時刻の設定」へ。

(3) 時刻の設定



①△▽スイッチで、年・日付・時刻を合わせ、決定スイッチを押す。



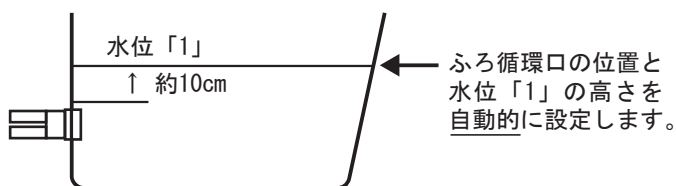
②自動的に沸き上げを開始します。

決定スイッチを押し フルオートは(4)へ。給湯専用は(5)へ。

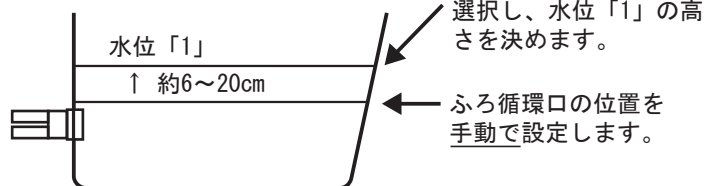
(4) 水位記憶（貯湯タンクユニット内が水でも、水位記憶ができます）

水位記憶には2つの方法があります。

○自動記憶の場合



○手動記憶の場合



※通常は自動記憶で行いますが、お湯はり確認の時間を短縮したい場合や、水位「1」の高さを低めに設定したい場合は手動記憶で行ってください。

水位記憶
浴そうの水を抜いてから栓をしてください。
自動記憶△
決定で次へ

①浴そうの水を排水する。

水位記憶
浴そうの水を抜いてから栓をしてください。
手動記憶▽
決定で次へ

②△▽スイッチで記憶方法を選択し決定スイッチを押す。
各水位記憶の詳細は下記を参照

○自動記憶を行う場合

水位記憶 運転中
沸き上げ

ふろ自動ランプが点灯し、水位記憶が動作する。
※途中で止めたりすると、水位を誤検出し、翌日以降、お湯はりが正常に行われない場合があります。
やりなおす場合は、必ず浴そうの水を抜き、30ページの手順で実施してください。

水位記憶完了後、「(5) 沸き上げ確認」へ。

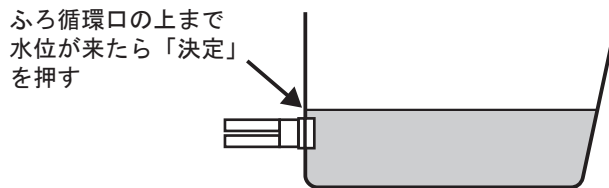
○手動記憶を行う場合

水位記憶
浴そうの水を抜いてから栓をしてください。
手動記憶
基準水位 6cm △
決定で次へ

①△▽スイッチで基準水位を選択し決定スイッチを押す。
※ふろ自動ランプが点灯し、注水を開始します。
※手動水位記憶完了後、基準水位を変更したい場合は、再度手動水位記憶を行う必要があります。

注水中
ふろ循環口の上まで水がきたら決定を押してください。

②ふろ循環口の上まで水位がきたら決定スイッチを押す。



注水中
ふろ循環口の上まで水がきたら決定を押してください。
現在の水位を記憶しますか？
はい △

③現在の水位を記憶する場合は決定スイッチを押す。
※水位がふろ循環口に達していない場合はお湯はりが正常に行われない場合があります。
追加注水する場合は、△▽スイッチで「いいえ」を選択し決定スイッチを押してください。
注水が再開され、リモコンが一つ前の画面に戻ります。ふろ循環口の上まで水位がきたら決定スイッチを押してください。
※水位の調整を浴そうの排水により行わないでください。正確な記憶ができなくなります。

水位記憶 運転中
沸き上げ

④水位記憶が動作する。
※現在のリモコン設定水位まで自動的に注水し、水位を記憶します。
(出荷時の水位の設定は「1」です。)
※途中でお湯はりを止めたりすると、水位を誤検出し、翌日以降、お湯はりが正常に行われない場合があります。
やりなおす場合は、必ず浴そうの水を抜き、30ページの手順で実施してください。

水位記憶完了後、「(5) 沸き上げ確認」へ。

(5) 沸き上げ確認

水位記憶 完了
沸き上げ 運転中

水位記憶運転が終了すると、自動的に「沸き上げ運転中」の画面に移行します。沸き上げ判定が正常に終了すると、自動的に「試運転完了」に移行します。（エラーが表示された場合は34～38ページの各処置方法を施し、再度試運転ナビをやり直してください。）

「(6) 試運転完了確認」へ。

※沸き上げ判定はヒートポンプの沸き上げ動作が正常に行われているかを判断します。
※水位記憶運転中に沸き上げ判定が終了している場合は、本画面は表示されない場合があります。
※沸き上げ判定は通常15分程度で完了します。（気温や水温により多少前後します。）

(6) 試運転完了確認

水位記憶 完了
沸き上げ 完了
決定で終了

試運転ナビが正常に完了すると「沸き上げ完了」の画面となります。決定スイッチを押して初期画面にもどし、正しい表示になっていることを確認してください。（右図参照）
※時刻は「(3) 時刻の設定」で設定した時刻が表示されます。

※リモコン画面が正しい表示になっていることを確認する。



試運転ナビは以上で終了です。

5. 浴そうの水位設定を行う

浴そうの湯量(水位)を確認し、ふろリモコンからお客さまご希望の湯量に合わせてください。

わき増し	ふろ温度 42℃	おやすみ
ふろ水位 1レベル	各種設定	たし湯
エコ表示	さし水	洗浄

①メニュースイッチを押してメニュー画面を表示させる。



②△▽<▷スイッチで「ふろ水位」を選択する。

③決定スイッチを押す。

ふろ水位
△
1レベル
△▽ スイッチで値の変更
決定 スイッチで設定完了

④△▽スイッチで水位を1(最低)～7(最高)の7段階から選択する。

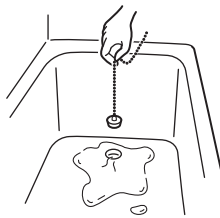
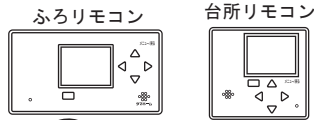
⑤決定スイッチを押す。

		ふろ循環口上からの高さ（めやす）		
		水位ピッチ	水位1	水位7
自動記憶	ピッチ2cm	10cm	22cm	
	ピッチ4cm	10cm	34cm	
手動記憶	ピッチ2cm	基準水位と同じ	基準水位+12cm	
	ピッチ4cm	基準水位と同じ	基準水位+24cm	

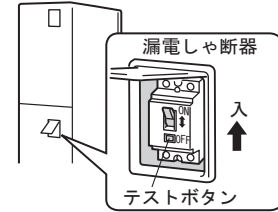
※出荷時設定の水位は「1」です。
※水位ピッチが2cmのとき、水位が1目盛変化するごとに2cm増減します。

6. 正常動作の確認を行う

(1) 台所リモコンおよびふろリモコンが取扱説明書の通りに操作できることを確認する。



(2) 試運転完了後、浴そうの水を排水する。



【お願い】

- ・動作確認後は、漏電しゃ断器の電源レバーを「入」のままにしておいてください。

再度浴そうの水位を確認したい場合

浴そうの水を排水し、栓を閉じてからリモコンの特殊モードメニューの「水湯はり」を選択してください。現在の水位設定まで浴そうに注水が行われます。

7. 連絡先を変更する

● エラー発生時にリモコンに表示される連絡先電話番号を変更したい場合は下記操作を行ってください。連絡先電話番号は、台所リモコンで設定できます。

※出荷時の設定はサンデン「お客様サービス受付センター」の電話番号です。

運転休止	運転モード	チャイルドロック
入浴予約	各種設定	おやすみ
満タン	エコ表示	外気温度 OFF

- ①メニューを押し、メニュー画面を表示する。
- ②「各種設定」を選択し、決定スイッチを押す。

ファミリーモード	給湯制限	太陽光モード
370L	ON	OFF
画面消灯	リモコン設定	夜間モード
1分		OFF
便利スイッチ	保温時間	わき増し量
	3時間	1レベル

- ③「リモコン設定」を選択し、決定スイッチを押す。

連絡先・形式名	時刻設定	優先
残り時間	音量	電力設定
OFF	中	1
給湯点灯	コトラスト	60℃設定
OFF	2	OFF

- ④△▽◀▶スイッチで「連絡先・形式名」を選択し、決定スイッチを押す。

連絡先	△
0120330515	
形式名	▽
TMQ-NTU372	
◀▶ スイッチで項目選択	
△▽ スイッチで値の変更	
決定 スイッチで設定完了	

- ⑤△▽◀▶スイッチで数字を変更し、決定スイッチを押す。
※点滅している数字を変更できます。

8-2. 試運転ナビ完了後に個別で設定する場合

試運転ナビを行った後で、再度設定を変更したい場合には、リモコンから各項目毎に設定を行ってください。

1. 電力契約を設定する

運転休止	運転モード	チャイルドロック
入浴予約	各種設定	おやすみ
満タン	エコ表示	外気温度

①メニュースイッチを押し、メニュー画面を表示する。

凍防中止	水位記憶	部品動作
運転モード	メニューモード	電力設定 1
メモリアップ 2秒押し	試運転	試験モード

②最初の項目でメニュースイッチを2秒以上長押しする。
「ピッ」と鳴って、特殊モードメニューに移行する。

凍防中止	水位記憶	部品動作
運転モード	メニューモード	電力設定 1
メモリアップ 2秒押し	試運転	試験モード

③△▽◀▶スイッチで「電力設定」を選択し、決定を押し。

電力設定
△ 1
△▽ スイッチで値の変更 決定 スイッチで設定完了

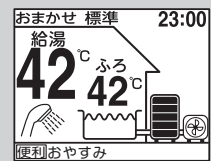
④電力契約の設定画面に移行するので、
△▽スイッチで設定し、決定スイッチを押し。
※33ページの「電力契約制度の内容」をご覧ください。

⑤「セットされました」と音声が届き、
特殊メニュー画面に移行する。

開始	終了
深夜時間 23時 ~ 7時	
昼間ピーク 時間 11時 ~ 17時	
◀▶ スイッチで項目選択 △▽ スイッチで値の変更 決定 スイッチで設定完了	

マニュアルで設定する場合
△▽スイッチで時刻を設定し、決定スイッチを押し。

※初期画面に「電力」の表示がないことを確認する。



2. 時刻を設定する（台所リモコンのみ設定できます。）

運転休止	運転モード	チャイルドロック
入浴予約	各種設定	おやすみ
満タン	エコ表示	外気温度

①メニューを押し、メニュー画面を表示する。

連絡先・形式名	時刻設定	優先
残り時間 OFF	音量 中	電力設定 1
給湯点灯 OFF	コントラスト 2	60°C設定 OFF

②「各種設定」を選択し、決定スイッチを押し。

③「リモコン設定」を選択し、決定スイッチを押し。

時刻設定	△
2015/12/31	
23:59	▽
◀▶ スイッチで項目選択 △▽ スイッチで値の変更 決定 スイッチで設定完了	

④△▽◀▶スイッチで「時刻設定」を選択し決定スイッチを押し。

⑤◀▶スイッチで項目を選択し、
△▽スイッチで、年・日付・時刻を合わせ、
決定スイッチを押し。

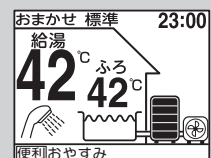
連絡先・形式名	時刻設定	優先
残り時間 OFF	音量 中	電力設定 1
給湯点灯 OFF	コントラスト 2	60°C設定 OFF

⑥「セットされました」と音声が届き、
リモコン設定画面に移行する。

台所リモコン



※初期画面の時刻が「--:--」でないことを確認する。



3. 水位記憶（外気温度表示は「OFF」にして操作してください。）

○自動記憶を行う場合

①浴そうの栓を閉じる。

自動記憶	手動記憶	水湯はり
基準水位 10cm		

②特殊メニュー → 水位記憶 → 自動記憶を選択し、決定スイッチを押す。

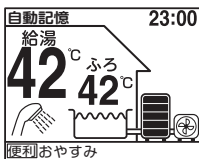
※特殊モードメニューへの移行のしかた

メニュースイッチを押し、メニュー画面のまま、メニューを2秒以上長押しする。

自動記憶	手動記憶	水湯はり
基準水位 10cm		

③ふろ自動ランプが点灯し、水位記憶が動作する。

※途中でお湯はりを止めたりすると、水位を誤検出し、翌日以降、お湯はりが正常に行われない場合があります。やり直す場合は、必ず浴そうの水を抜いてください。



④約15分程度で完了し、完了メロディが鳴り、特殊メニューにもどります。

○手動記憶を行う場合

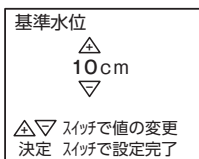
①浴そうの栓を閉じる。

自動記憶	手動記憶	水湯はり
基準水位 10cm		

②特殊メニュー → 水位記憶 → 基準水位で決定を押す。

※特殊モードメニューへの移行のしかた

メニュースイッチを押し、メニュー画面のまま、メニューを2秒以上長押しする。



③△▽スイッチで基準水位を6cm、10cm、14cm、20cmの中から選択し、決定スイッチを押す。

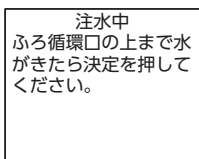
※手動水位記憶完了後、基準水位を変更したい場合は、再度手動水位記憶を行う必要があります。

自動記憶	手動記憶	水湯はり
基準水位 10cm		

④特殊メニュー → 水位記憶 → 手動記憶で決定を押す。

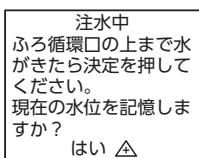
※特殊モードメニューへの移行のしかた

メニュースイッチを押し、メニュー画面のまま、メニューを2秒以上長押しする。



⑤ふろ自動ランプが点灯し、注水を開始します。ふろ循環口の上まで水位がきたら決定スイッチを押す。

ふろ循環口の上まで水位が来たら「決定」を押す



⑥現在の水位を記憶する場合は決定スイッチを押す。

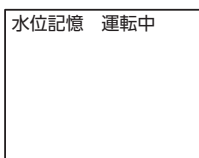
※水位がふろ循環口に達していない場合はお湯はりが正常に行われない場合があります。

追加注水する場合は、△▽スイッチで「いいえ」を選択し決定スイッチを押してください。

注水が再開され、リモコンが一つ前の画面に戻ります。

ふろ循環口の上まで水位がきたら決定スイッチを押してください。

（途中で中止する場合は、一旦、決定スイッチを押してください。）



⑦約10分程度で完了し、完了メロディが鳴り、特殊メニューにもどります。

※現在のリモコン設定水位まで自動的に注水し、水位を記憶します。

（出荷時の水位の設定は「1」です。）

※途中でお湯はりを止めたりすると、水位を誤検出し、翌日以降、お湯はりが正常に行われない場合があります。やりなおす場合は、必ず浴そうの水を抜き、①の手順から実施してください。

【お願い】

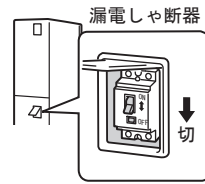
- ・浴そうの水を排出してから、水位記憶をしてください。
- ・水栓から浴そうへのお湯はりはしないでください。
- ・必ず水位記憶を完了させてください。
- ・ふろ配管の接続部から水漏れがないことを確認してください。
- （ふろ循環口から多量に泡が出続ける場合は、水漏れの可能性があります。）
- ・ふろ循環口フィルターのゴミづまりを点検してください。

8-3. 据付け後、すぐに使用しない場合

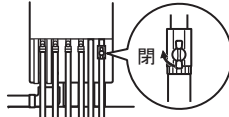
●据付け後、お客さまへ引き渡すまで長期間ある場合は、以下の手順で貯湯タンクユニットおよびヒートポンプユニット内の水を排水してください。据付け後すぐに給湯機を使用する場合は不要です。

【お願い】・据付け後すぐに使用しないときは、凍結予防のため、必ず水抜き栓から水を抜いてください。水抜きをせずに電源を切り放置すると凍結により機器が破損し、水漏れすることがあります。

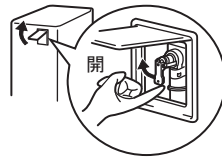
(1) 漏電しゃ断器の電源レバーを「切」にする。



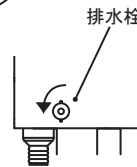
(2) 給水用止水栓を閉じる。



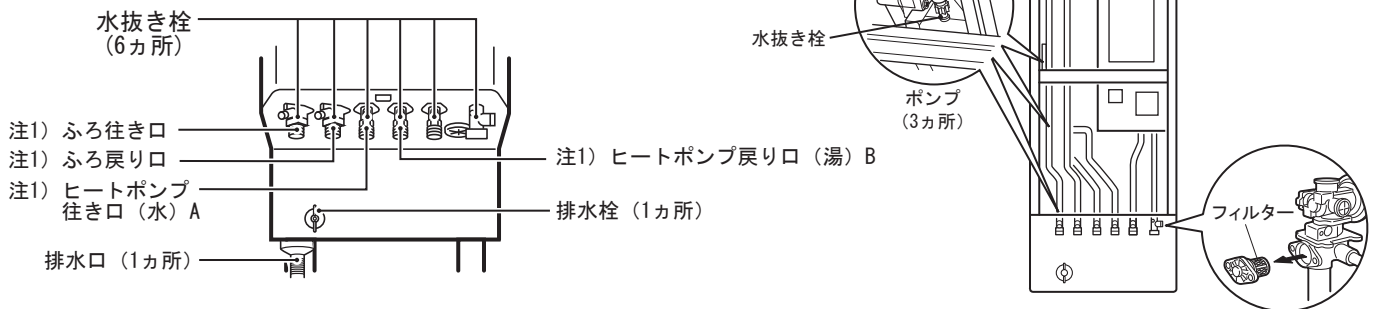
(3) 逃し弁のレバーを開く。



(4) 貯湯タンクユニット下部の排水栓を開く。
※水が抜けるまでに約40分かかります。

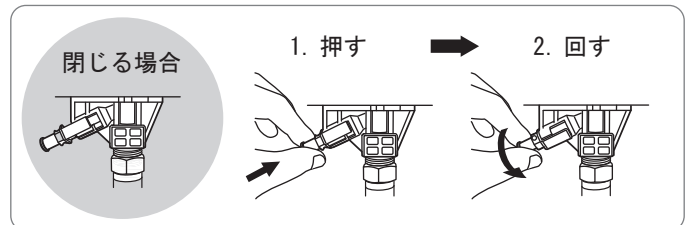
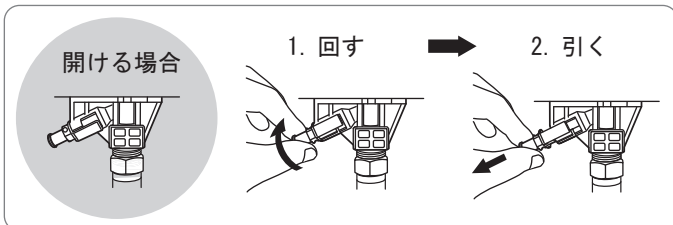


(5) 貯湯タンクユニットの水抜き栓9カ所（ポンプ3カ所含む）と給水継手のフィルターを開く。



【お願い】・排水時はやけどに注意してください。
・給湯配管水抜き栓からはあついお湯が出る場合があります。
・この手順で水抜きを行わないと凍結により機器が破損し、水漏れすることがあります。
・配管カバーを取り外してから水抜き栓を操作してください。

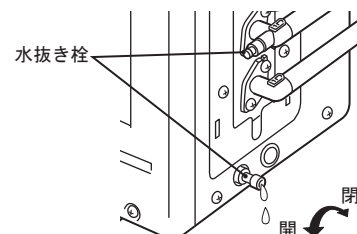
注1) ふろ行き口、戻り口、ヒートポンプ行き口（水）A、戻り口（湯）Bの水抜き栓操作方法



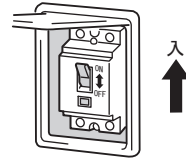
※水抜き栓を回転後、軽く引っばると弱い勢いで湯水が出ます。強く引っばると勢いよく湯水が出ますので、注意してください。

※「カチッ」音がするまで回してください。

(6) ヒートポンプユニットの水抜き栓（2カ所）を開く。
自転車用空気入れで加圧して確実に排水する。
※全部ゆるめると、水抜き栓がぬけてしまいますので、気をつけてください。
※水が残っていると凍結し、水漏れすることがあります。



(7) 三方弁の水抜きをする。



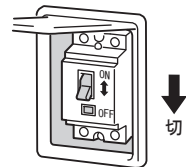
- ①電源レバーを「入」にする。
- ②特殊モードメニューへ移行する。
※特殊モードメニューへの移行のしかた
メニュースイッチを押し、メニュー画面のまま、メニューを2秒以上長押しする。
- ③「三方弁」を選択する。
部品動作 → 三方弁

ポンプ	HP電源	三方弁
電磁弁		

ポンプ	HP電源	三方弁
電磁弁		

ポンプ	HP電源	三方弁
電磁弁		

- ④決定スイッチを押し、三方弁を「ON」にする。
- ⑤約30秒後に決定スイッチを押し、三方弁を「OFF」にする。
- ⑥メニュー／戻る スイッチを押し、元の画面にもどす。
- ⑦電源レバーを「切」にする。



⚠ 注意 ●電源レバーは、3分以内に「切」にしてください。
「入」のままにしておくと、ポンプが空運転になり故障の原因になります。

(8) 三方弁の水抜き完了後、下記の水抜き栓、排水栓を閉じる。

- ①貯湯タンクユニットの排水栓（1カ所）、水抜き栓（9カ所）を閉じる。（31ページ参照）
- ②給水継手のフィルターはゴミづまりを確認してから元の位置に挿入する。
- ③ヒートポンプユニットの水抜き栓（2カ所）を閉じる。
- ④逃し弁のレバーを閉じる。

8-4. フルオートと給湯専用機能の切換えのしかた

凍防中止 OFF	水位記憶	部品動作
運転モード	メモモード	電力設定 1
メモクリア 2秒押し	試運転	試験モード OFF

運転停止中
停電がありました。
決定を押して運転を再開してください。
時刻データが消えている場合は再設定してください

試運転モードを開始します。モードを選択してください。
フルオート △



試運転モードを開始します。モードを選択してください。
給湯専用 ▽
ふる循環回路の水抜きを行ってください。

- ①リモコンから特殊モードメニューへ移行する。
※特殊モードメニューへの移行のしかた
メニュースイッチを押し、メニュー画面のまま、メニューを2秒以上長押しする。
- ②△▽◁▷スイッチで「メモリクリア」を選択し、決定スイッチを2秒以上長押しする。
- ③決定スイッチを押して試運転ナビで初期設定を再度やり直す。（24ページ参照）
- ④任意のモードを選択し、そのまま試運転ナビに従い、初期設定を完了させる。

※給湯専用モードを選択する場合でもふろリモコンは必ず製品本体に接続してください。

電力契約制度の内容

●リモコン設定No.の各番号は、下記の時間帯となっています。必ず電力会社・お客さまとご相談のうえ、番号を選んでください。

電力会社	電力契約	設定No.
北海道電力	eタイム3 (昼間時間13~18時)	12
	ドリーム8エコ (ピーク時間16~18時)	13
	ドリーム8 (深夜時間23時~7時)	3
	ドリーム8 (深夜時間24時~8時)	14
東北電力	よりそう+ナイト8	1
	よりそう+ナイト10	4
	よりそう+ナイト12	7
	よりそう+ナイトS	4
	よりそう+シーズン&タイム	4
	よりそう+ナイト&ホリデー	4
	よりそう+サマーセーブ	3
東京電力	スマートライフプラン	2
	夜トク8	3
	夜トク12	7
中部電力	スマートライフプラン	4
	スマートライフプラン (朝とく)	5
	スマートライフプラン (夜とく)	6
	タイムプラン ※3	3
	ピークシフト電灯 ※3	3
	Eライフプラン ※3	9

電力会社	電力契約	設定No.
北陸電力	くつろぎナイト12 ※2	10
	エルフナイト8 ※1	3
	エルフナイト10、10プラス ※1	4
関西電力	はぴeタイム	1
	時間帯別電灯	3
	季時別電灯PS	3
	eスマート10	4
中国電力	電化Styleコース	7
	ナイトホリデーコース	7
四国電力	スマートeプラン	11
	時間帯別eプラン	3
九州電力	電化でナイト・セレクト21	6
	電化でナイト・セレクト22	4
	電化でナイト・セレクト23	5
沖縄電力	Eeライフ	1
	時間帯別電灯	3

※1 2016年7月31日までに契約されているお客様に限定した電力契約です。

※2 2016年8月1日以降に契約可能な電力契約です。

※3 2016年9月30日までに契約されているお客様に限定した電力契約です。

■ 深夜時間帯 ■ 昼間/ピーク時間帯 ■ 朝晩時間帯

設定	0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	23時
1	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
2※	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
5	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
6	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
7	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
8	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
9	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
10	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
11	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
12	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
13	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
14	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
15	マニュアル設定 ※設定方法については取扱説明書をご覧ください。(深夜時間帯を短く設定した場合、全量わき上がらない場合があります。)																							

※夜間時間帯は1時から6時ですが、この機器は8時間で全量沸き上げることを想定しているため、お湯の使用量によっては運転を1時より早く開始する場合があります。(開始させたくない場合はマニュアルで設定してください。)

■契約電力制度「時間帯別電灯料金(TOU)」について

●本製品は「時間帯別電灯 / 季節別時間帯別電灯」契約システムに対応しています。

●この契約システムは昼間時間帯と夜間時間帯など、時間帯に分けて電力料金を計算します。

・地域により適用となる電力料金体系が異なります。契約申請等詳しい内容については、最寄りの電力会社へお問い合わせください。
・「時間帯別電灯 / 季節別時間帯別電灯」契約をおすすめします。

9 お客さまへの説明



- 取扱説明書を使用して、正しい使い方をお客さまに説明してください。特に「安全上のご注意」の項は安全に関する重要な注意事項を記載していますので必ず守るようにご説明ください。
- 「点検とお手入れ」の項目については、機器で具体的に説明してください。
- この給湯機は、申請によって通電制御型として電気料金の割引が適用されます。適用を受けるため、最寄りの電力会社に申請していただくようお願いいたします。（買い替え時などで機種変更した場合でも、電力会社へ申請が必要です。）お客さまへの説明には、据付説明書33ページ、取扱説明書13ページを参照ください。
- 試運転時すぐにわき上げを開始しますが、異常ではありませんのでお客さまへご説明ください。
- お客さまのお湯の使用状況によっては、屋間にもわき上げを行うことがあります。異常ではありませんのでお客さまへご説明ください。

10 エラーが表示された場合

- リモコンの表示部に次のように表示された場合は、お客さまが対処できる異常表示です。それぞれの方法で対処してください。

表示	内容	処置方法
F-E04	お湯はり時の浴そうの栓の閉め忘れ。	<ul style="list-style-type: none"> ①浴そうの栓が抜けていたら、しっかり栓をする。 ②台所リモコン、またはふろリモコンの「ふろ自動」スイッチを押し、お湯はりをする。
F-E04	満水であふれる。	<ul style="list-style-type: none"> ①「ふろ自動」スイッチを押し、お湯はりを停止する。 ②設定水位を下げて適量水位に設定し直す。 ③「ふろ自動」スイッチを押し、お湯はりをする。
F-E07	ふろ自動運転またはあつく動作の開始から、60分しても設定湯温にならない。	<ul style="list-style-type: none"> ・湯切れの場合は、「わき増し」スイッチを押し。 ・ふろ循環口のフィルターのつまり、配管のつづれがないか点検する。 ・再度表示したら循環ポンプ清掃、点検が必要ですので、販売店にご連絡ください。 ・前回の残り湯をわかし直すと、設定温度にならない場合があります。できるだけ行わないでください。
H-E01 H-E02 H-E03	ヒートポンプユニットのエア抜きが不十分。	<p>貯湯タンクユニットと、ヒートポンプユニット配管の、エア抜きをする。</p> <p>あついお湯が出る場合がありますので、やけどに注意してください。</p>

貯湯タンクユニット(1)

	エラー項目	処置方法	検知条件	復帰条件
F-E01	ふろ給湯低温異常	貯湯タンクユニットの電源を切り、ふろ混合弁のコネクタ抜け、つまりを点検、再表示したら混合弁を交換する。	ふろ給湯温度に異常が発生	リモコンでリセットされたとき
F-E02	給湯温度異常	貯湯タンクユニットの電源を切り、給湯混合弁のコネクタ抜け、つまりを点検、再表示したら、混合弁を交換する。	給湯温度に異常が発生	電源OFFしたとき
F-E04	ふろ浴そう栓抜け異常	浴そうの栓が抜けていたら、しっかり栓をする。栓が抜けていない場合は、ふろ配管のつまり、つぶれ、ふろ循環ポンプのつまりを点検、不具合を除去する。	ふろフロースイッチ検知せず	リモコンでリセットされたとき
F-E05	ふろ初期残水異常	浴そうの残水を抜き、再度栓をしてから、試運転する。	水位記憶運転時、浴そうに残水がある	
F-E06	ふろ給湯高温異常	貯湯タンクユニットの電源を切り、ふろ混合弁のコネクタ抜け、つまりを点検、再表示したら、ふろ混合弁を交換する。	ふろの注湯温度に異常が発生	電源OFFしたとき
F-E07	ふろ追いだき異常	ふろ循環口のフィルターのつまり、配管のつぶれがないか点検、再表示したらふろ循環ポンプを清掃、または交換をする。	追いだき開始から、60分経過	リモコンでリセットされたとき
F-E08	ふろ給湯量異常	貯湯タンクユニットの電源を切り、ふろフローセンサのコネクタ抜け、つまりを点検、再表示したら、ふろフローセンサを交換する。	ふろフローセンサ検知エラー	
F-E09	沸き上げ低温温度異常	貯湯タンクユニットの電源を切り、鳥居配管、エア抜き、ヒートポンプ配管のフィルターのつまり、配管のつぶれ、凍結、ヒートポンプユニットの吸込口、吹出口のつまりを点検、除去する。	沸き上げ(増し)運転の異常発生	電源OFFしたとき
F-E10	沸き上げ高温温度異常			
F-E12	HP湯サーミスタ断線	貯湯タンクユニット基板のコネクタ抜け、外れ、断線を確認する。	-30℃以下を検知	-25℃以上を検知
F-E13	風呂サーミスタ断線		-50℃以下を検知	-40℃以上を検知
F-E14	中間給湯サーミスタ断線		-30℃以下を検知	-25℃以上を検知
F-E15	給湯サーミスタ断線		-30℃以下を検知	-25℃以上を検知
F-E16	給水サーミスタ断線		-30℃以下を検知	-25℃以上を検知
F-E17	循環サーミスタ断線		-50℃以下を検知	-40℃以上を検知
F-E18	循環2次サーミスタ断線		-50℃以下を検知	-40℃以上を検知
F-E22	HP湯サーミスタ短絡		貯湯タンクユニット基板のコネクタ短絡を確認する。	130℃以上を検知
F-E23	風呂サーミスタ短絡			
F-E24	中間給湯サーミスタ短絡			

貯湯タンクユニット(2)

	エラー項目	処置方法	検知条件	復帰条件
F-E25	給湯サーミスタ短絡	貯湯タンクユニット基板のコネクタ短絡を確認する。	130°C以上を検知	105°C以下を検知
F-E26	給水サーミスタ短絡			
F-E27	循環サーミスタ短絡			
F-E28	循環2次サーミスタ短絡			
F-E31	水スイッチON異常	ふろ循環ポンプが運転していないことを確認し、貯湯タンクユニットの電源を切り、再度電源を入れ、再表示したら、ふろフロースイッチを交換する。	ふろフロースイッチがONを検知	リモコンでリセットされたとき
F-E32	ふろ水位センサ異常	貯湯タンクユニットの電源を切り、浴そう位置が、4m以上高い、または1m以上低い位置になっていないか、コネクタが抜けていないか確認する。点検後再度発生した場合、水位センサーを交換する。	ふろ水位の異常値発生	正常値を検知したとき
F-E33	ふろ電磁弁異常	貯湯タンクユニットの電源を切り、コネクタ抜け、ふろ電磁弁のゴミづまりがないか確認する。再表示した場合は、ふろ電磁弁を交換する。	電磁弁異常発生	リモコンでリセットされたとき
F-E34	電動三方弁異常	貯湯タンクユニットの電源を切り、電動三方弁のコネクタ外れを点検する。再度発生したら、電動三方弁を交換する。	電動三方弁開閉異常	
F-E36	ふろ混合弁異常	貯湯タンクユニットの電源を切り、ふろ混合弁のコネクタ抜けを点検する。再表示したら、ふろ混合弁を交換する。	信号検知せず	電源OFFしたとき
F-E37	給湯混合弁異常	貯湯タンクユニットの電源を切り、給湯混合弁のコネクタ抜けを点検する。再表示したら、給湯混合弁を交換する。		
F-E38	中間混合弁異常	貯湯タンクユニットの電源を切り、組合せが正しいかを確認する。		
F-E40	HP機種異常 (一般地、寒冷地)	貯湯タンクユニットの電源を切り、組合せが正しいかを確認する。	HP機種コードが本体と不一致であることを検知	電源OFFしたとき
F-E41	HP通信異常 (対HPユニット)	貯湯タンクユニットの電源を切り、電源通信線の極性、断線、電源用リレーのコネクタ、貯湯タンクユニットのコネクタ、ヒートポンプユニットのコネクタ抜け、アース線の外れを確認する。	HPシリアル通信の異常を検知	
F-E42	ふろリモコン通信異常	貯湯タンクユニットの電源を切り、ふろリモコンの配線外れを確認する。	ふろリモコン通信の異常を検知	通信がもどったとき
F-E43	台所リモコン通信異常	貯湯タンクユニットの電源を切り、台所リモコンの配線外れを確認する。	台所リモコン通信の異常を検知	
F-E45	時計通信異常	貯湯タンクユニット基板を交換。	時計ICとの通信異常	電源OFFしたとき
F-E46	機種異常	リモコンを交換。	リモコン機種が異なる	リモコンが一致したとき
F-E47	HP通電異常	貯湯タンクユニットの電源を切り、電源用リレーの接点の導通を確認し、導通していたら部品交換する。	HPパワーリレー溶着を検知	溶着状態がなくなったとき
F-E48	HP機種異常	HPユニットを交換。	HPユニット機種が異なる	HPユニットが一致したとき
F-E49	配管逆接続エラー	貯湯タンクユニットとヒートポンプユニット間の配管の接続を確認する。	試運転未完了時に入水サーミスタが50°C以上検知	電源OFFしたとき
F-E50	HP通信線接続異常	貯湯タンクユニットの電源を切り、電源通信線の極性、断線、ヒートポンプユニットのコネクタ抜け、アース線の外れを確認する。	漏電遮断機OFF→ON後の最初のHPリレーON時点から15秒間HPの応答が無いとき	

貯湯タンクユニット(3)

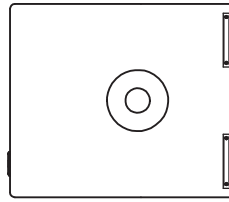
	エラー項目	処置方法	検知条件	復帰条件
F-E51	残湯サーミスタ1断線	貯湯タンクユニット基板のコネクタ抜け、外れ、断線を確認する。	-20℃以下を検知	-10℃以上を検知
F-E52	残湯サーミスタ2断線			
F-E53	残湯サーミスタ3断線			
F-E54	残湯サーミスタ4断線			
F-E55	残湯サーミスタ5断線			
F-E56	残湯サーミスタ6断線			
F-E57	残湯サーミスタ7断線			
F-E61	残湯サーミスタ1短絡	貯湯タンクユニット基板のコネクタの短絡を確認する。	130℃以上を検知	105℃以下を検知
F-E62	残湯サーミスタ2短絡			
F-E63	残湯サーミスタ3短絡			
F-E64	残湯サーミスタ4短絡			
F-E65	残湯サーミスタ5短絡			
F-E66	残湯サーミスタ6短絡			
F-E67	残湯サーミスタ7短絡			
F-E71	温度ヒューズ断線	電源通信線の接続ゆるみ、抜けがないか確認して、ヒートポンプ用電源通信ターミナル(3P端子台)を交換し、再度接続する。	温度ヒューズのOPENを検知	電源OFFしたとき
F-E72	追い焚きポンプ回転異常	貯湯タンクのユニット電源を切り、追い焚きポンプのコネクタ、エア抜きを確認する。再表示したら、ポンプを交換する。	回転数異常を検知	
F-E73	HPポンプ回転異常	貯湯タンクユニットの電源を切り、ヒートポンプ循環ポンプのコネクタ、エア抜きを確認する。再表示したら、ポンプを交換する。		
F-E74	ふろ循環ポンプ回転異常	貯湯タンクのユニット電源を切り、ふろ循環ポンプのコネクタ、エア抜きを確認する。再表示したら、ポンプを交換する。		
F-E81	HP湯サーミスタ高温異常	ヒートポンプ配管の鳥居配管、エア抜き、つまり、つぶれ、フィルターのつまり、閉止バルブの閉、ヒートポンプ循環ポンプのエア抜きを点検、不具合を除去する。	98℃以上を検知	85℃以下を検知
F-E83	循環サーミスタ高温異常	ふろ配管のつまり、つぶれ、ふろ循環ポンプのつまりを点検、不具合を除去する。	55℃以上を検知	行程に限らず53℃以下を検知したとき
F-E84	循環2次サーミスタ温度異常	ふろ配管の鳥居配管、つまり、つぶれ、フィルターのつまり、ポンプのつまりを点検、不具合を除去する。	85℃以上を検知	80℃以下を検知
F-E90	通信モジュール通信異常	通信モジュールの接続を確認する。	通信モジュールの通信異常を検知	リモコンでリセットされたとき

ヒートポンプユニット

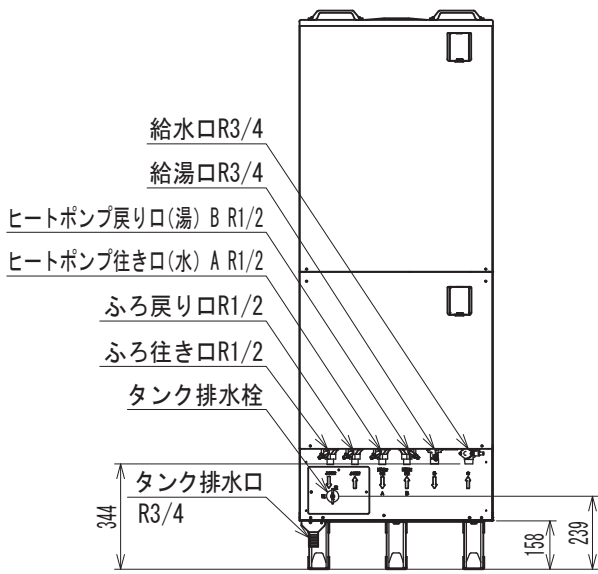
	エラー項目	処置方法	検知条件	復帰条件
H-E01	出湯温サーミスタ過熱1	ヒートポンプ配管の鳥居配管、エア抜き、つまり、つぶれ、フィルターのつまり、凍結、を点検、不具合を除去する。	出湯温サーミスタ温度が98℃以上	出湯温サーミスタの検知温度が85℃以下
H-E02	出湯温サーミスタ過熱2		出湯温度異常	
H-E03	出湯温サーミスタ検知異常		出湯温サーミスタ温度が30℃以下	エラー停止後の待機行程への移行時に復帰
H-E04	吐出温サーミスタ過熱1	表示が消えず、再表示したら、基板交換または、膨張弁コイルを交換する。	吐出温サーミスタ温度が130℃以上	吐出温サーミスタの検知温度が85℃以下
H-E05	吐出温サーミスタ過熱2		吐出温度異常	
H-E06	吐出温サーミスタ検知異常		吐出温サーミスタ温度が45℃以下	エラー停止後の待機行程への移行時に復帰
H-E07	高圧異常	ヒートポンプユニット吸込口側の閉塞を確認する。再表示したら、基板を交換する。 ファンモーターを交換する。	高圧SWのOPENを検知	高圧SWのCLOSEを検知
H-E08	高外気温デフロスト運転エラー		外気温サーミスタが20℃以上でデフロスト運転に移行したファンモーター回転数異常継続	エラー停止後の待機行程への移行時に復帰
H-E11	入水温サーミスタ断線	ヒートポンプユニット基板のコネクタ抜け、外れ、断線を確認する。	-30℃以下を検知	-20℃以上を検知
H-E12	出湯温サーミスタ断線			
H-E13	吐出温サーミスタ断線		-31℃以下を検知	-18℃以上を検知
H-E14	除霜サーミスタ断線		-50℃以下を検知	-40℃以上を検知
H-E15	外気温サーミスタ断線			
H-E21	入水温サーミスタ短絡	ヒートポンプユニット基板のコネクタ短絡を確認する。	100℃以上を検知	80℃以下を検知
H-E22	出湯温サーミスタ短絡		150℃以上を検知	130℃以下を検知
H-E23	吐出温サーミスタ短絡			
H-E24	除霜サーミスタ短絡		100℃以上を検知	80℃以下を検知
H-E25	外気温サーミスタ短絡			
H-E31	ファンモータ異常	表示が消えず、再表示したら、基板交換または、ファンモーターを交換する。	ファンモーター回転数異常継続	エラー停止後の待機行程への移行時に復帰
H-E34	ファンモータ欠相異常			
H-E41	インバーター起動不良	表示が消えず再表示したら基板を交換する。	インバーター通信にて停止コードを受信	
H-E42	通信エラー	電源通信線の外れ、断線・アース線の外れを確認する。	シリアル通信ドライバエラーを検知	
H-E50 ～ H-E66	インバーター異常	表示が消えず、再表示したら、基板を交換する。	インバーター異常	コンプレッサから通知の異常コードが0
H-E81	コンプレッサ過負荷保護		電流値による運転周波数規制	エラー停止後の待機行程への移行時に復帰
H-E82	コンプレッサ低電流保護			

■貯湯タンクユニット TMQ-NTU372

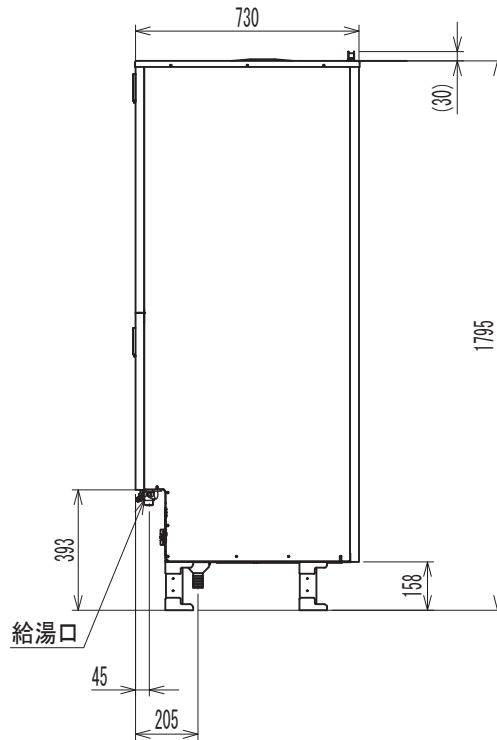
【機器上面図】



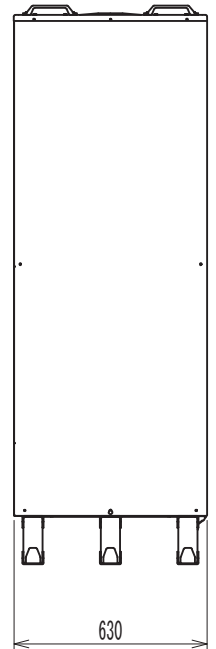
【機器正面図】



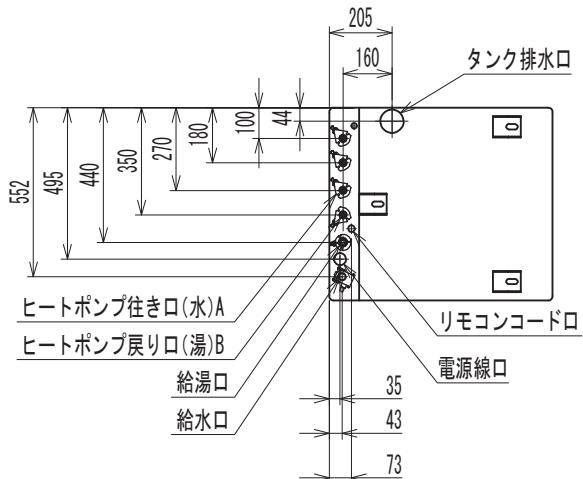
【機器側面図】



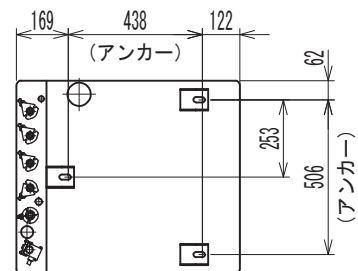
【機器背面図】



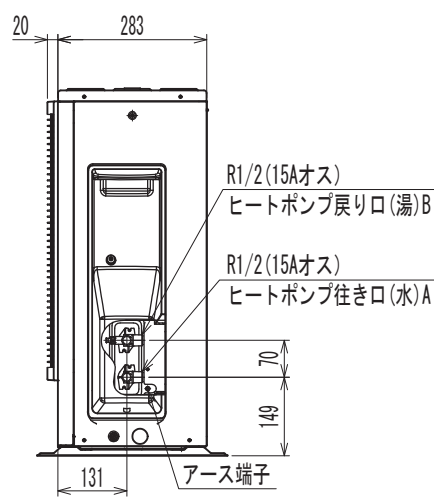
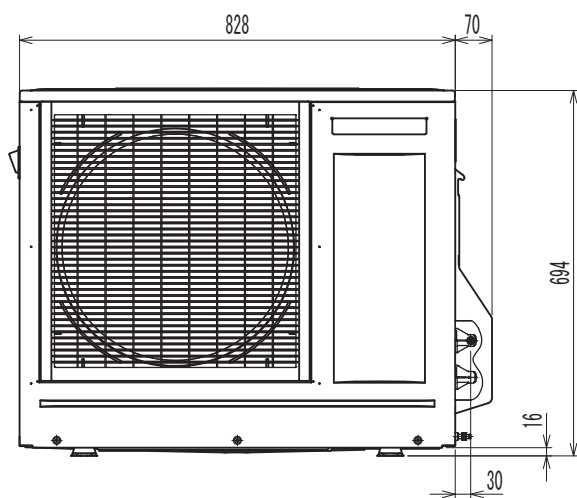
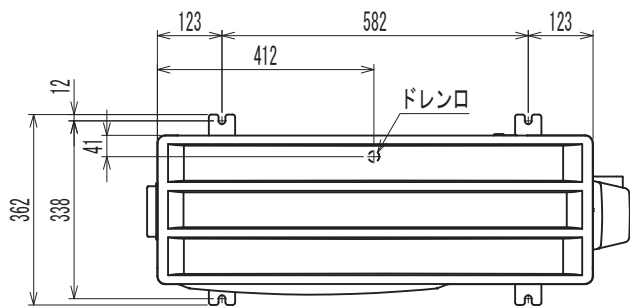
【配管位置上面透視図】



【アンカーボルト位置上面透視図】

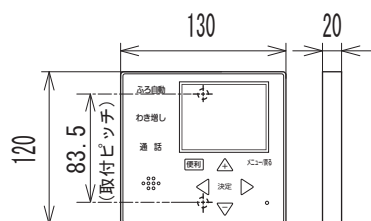


■ヒートポンプユニット TMQ-NHP452

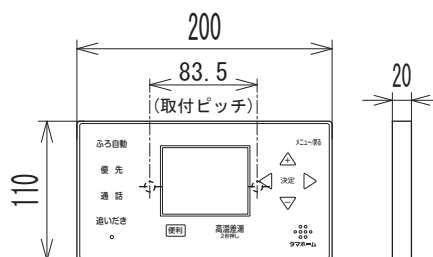


■リモコンセット (TMK-RCS3)

【台所リモコン】
TMK-RD3



【ふろリモコン】
TMK-RF3



MEMO

MEMO

13 チェックリスト



●据付工事後は、必ずお客さま立会いのもとで下表にあげたチェック項目を確認してください。不具合があった場合は、必ず直してください。機能が発揮できないばかりか安全性が確保できません。

■据付状態

	判定
1 ヒートポンプユニットの据付けに簡易基礎を使用していますか。	
2 積雪地区で使用する場合、積雪対策はされていますか。	
3 貯湯タンクユニットの脚がアンカーボルトで固定されていますか。 また、2階以上に据付ける場合、上面は上部振れ止め金具で壁面に固定されていますか。	
4 貯湯タンクユニット満水時の質量に十分耐えますか。	
5 機器のメンテナンススペースは確保されていますか。	

判定

	判定
6 ヒートポンプユニットの据付制約は守られていますか。	
7 可燃性ガスや引火物は近くにありませんか。	
8 設置面は、排水・防水処理してありますか。	
9 排水配管にトラップが設けられていますか。	
10 各ユニットケースに傷や変形はないですか。	

■配管工事

1 給水配管用止水栓、給水・給湯配管の水抜き栓は適切な位置に付いていますか。	
2 ヒートポンプ配管はペアチューブではなく独立した配管となっていますか。	
3 排水ホッパーは付いていますか。 排水口は排水ホッパーの中心になっていますか。	
4 排水口と排水ホッパーの間隔は50mm以上あいていますか。	
5 給湯配管材は耐食性、耐熱性に問題ない材質ですか。	
6 ふろ配管途中に鳥居配管(1ヵ所)がある場合、高さは3.0m以下になっていますか。	
7 ふろ循環口は、説明書通りに施工されていますか。	

8 排水管材は90°Cの温度に十分耐えられる材料になっていますか。	
9 ドレンホースを使用して排水する場合はドレンホースを排水できる位置に導いて凍結防止ヒーター等で処置が行なわれていますか。	
10 凍結予防工事は適切ですか。	
11 各水栓、給水口、減圧弁、ヒートポンプ配管のストレーナーは点検しましたか。	
12 配管の保温工事は適切にされていますか。	

■電気工事

1 電源線(ケーブル)の太さは適切ですか。	
2 200V電源ブレーカーはついていますか。	
3 200V電源ブレーカーの定格は十分ですか。	
4 電源は200Vですか。	
5 電力会社との契約と、契約電力制度の設定は適切ですか。	

6 200V漏電しゃ断器の端子の締付けは十分ですか。	
7 保護アース(接地)工事は確実ですか。	
8 配線はコード押え板で固定しましたか。	
9 リモコンコード、電源線等は接続しましたか。	
10 ヒートポンプ電源通信線の極性は正しいですか。	

■その他

1 通電制御型の電気料金割引について、お客さまに説明をしましたか。	
2 湯水混合水栓からの流量は十分ですか。	
3 各種配管からの水漏れはないですか。	

4 逃し弁のレバーを上げて排水栓を開いたとき、排水ホッパーから排水があふれることはないですか。	
5 試運転は異常なく終了しましたか。	
6 すぐに使用しない場合は、水抜きをしましたか。	
7 シャワー付混合水栓はサーモスタット付ですか。	

販売元

タマホーム株式会社

〒108-0074 東京都港区高輪3-22-9

製造元

サンデン・リビングエンバイロメントシステム株式会社

〒372-8502 群馬県伊勢崎市寿町20

<http://www.sanden.co.jp>

40980-44760