



SANDEN

Delivering Excellence

サンデン 自然冷媒(CO₂)ヒートポンプ給湯機

エコキュート

取扱説明書

パワフルシャワー型

フルオートタイプ

EBS-P46QTA

貯湯ユニット : EB-P46QTA
ヒートポンプユニット : EB-P60HPA

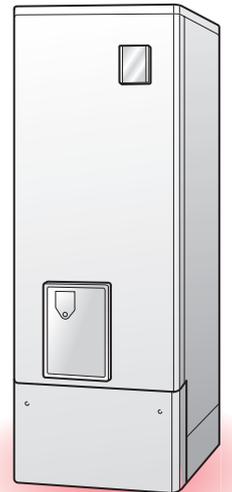
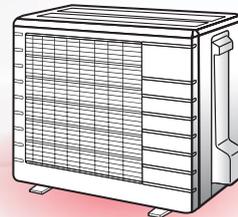
フルオート寒冷地タイプ

EBS-KP37QTA

貯湯ユニット : EB-KP37QTA
ヒートポンプユニット : EB-KP45HPA

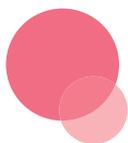
EBS-KP46QTA

貯湯ユニット : EB-KP46QTA
ヒートポンプユニット : EB-KP60HPA



- このたびはサンデン自然冷媒(CO₂)ヒートポンプ給湯機“エコキュート”をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(6～9ページ)を必ずお読みください。
お読みになった後はいつでもご覧になれるよう、お手元に保管してください。
- 保証書は必ずお買い上げ日、販売店などの記入を確かめてから、大切に保管してください。

サンデン株式会社



こんなことができます

お風呂に
お湯をはりたい

□お風呂自動

設定した温度と
水位で自動お湯はり

▶16ページ

すぐにお湯を
あたためたい

□高温たし湯

約60℃のお湯を
約30Lたします。

▶20ページ

いつも
快適!



お湯をあたため
直したい

□追いだし

設定温度まで
あたため直します。

▶21ページ

お湯を
ぬるくしたい

□さし水

約10Lの水を
たします。

▶22ページ

お湯をたしたい

□たし湯

設定温度のお湯を
約20Lたします。

▶22ページ



もくじ

■ = リモコンのボタン名称です。

ページ

ご使用の前に	エコキュートのしくみ	4
	上手な使いかた	5
	据付けについて	5
	安全上のご注意	6
	各部の名前と働き	10

基本の使いかた

お風呂	お湯はり手順 (準備から入浴までの手順)	16
	お風呂の温度と水位を設定する	風呂温度 水位 17
	お風呂にお湯をはる	風呂自動 18
	すぐにお湯をあたためる	高温たし湯 20
	お湯をあたため直す	追いだき 21
	水をたす	さし水 22
給湯タンク	お湯をたす	たし湯 22
	シャワー・じゃ口の温度を設定する	給湯温度 23
通話	タンクのお湯がたりなくなったら	沸き増し 24
	現在使えるお湯の量を知りたい	おしらせ 25
	お風呂と台所で通話する	通話 26

便利な使いかた

タンク	タンクにためるお湯の量を選ぶ	湯量設定 30
	お風呂予約をする	風呂予約 31
お風呂	保温運転を設定する	32
	昼間の沸き上げを停止する	エコ停止 34
停止	不在時の沸き上げを停止する	35
	チャイルドロックを使う	36
リモコン	キッチンタイマー、風呂タイマーを使う	37
	伝言メモを使う	伝言メモ 38
設定を変える	リモコンの表示・音量を変える	40
	電力契約を選ぶ	42
	時計を合わせる	43

こんなときは？

配管洗浄	配管洗浄 44
風呂試運転を行う	45
お手入れと点検	46
凍結のおそれがあるとき	49
停電したとき	49
断水したとき	50
非常用水として使うとき	51
1ヵ月以上使用しないとき	52
仕様	62
保証とアフターサービス	64
お客様サービス受付センター	65
よくあるご質問	裏表紙

故障かな？
と思ったら

56ページ

用語集
(さくいん)

66ページ





エコキュートのしくみ

1 お湯をつくる

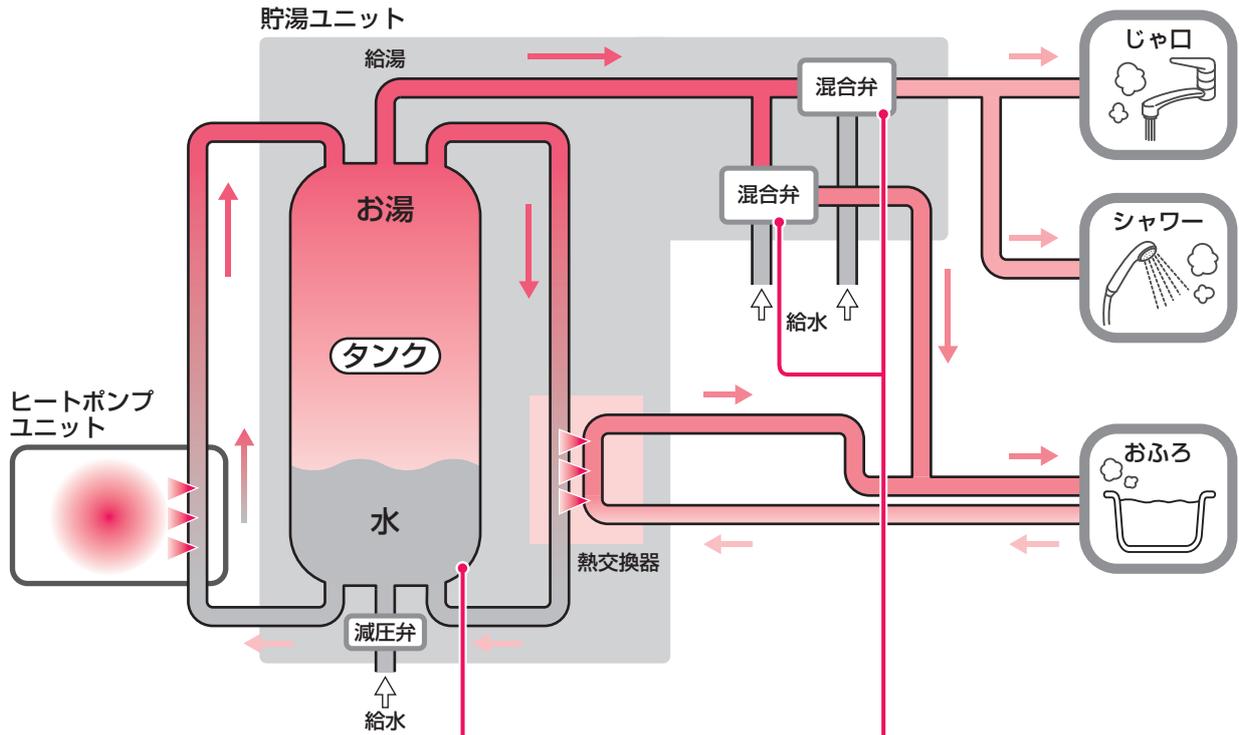
ヒートポンプユニットで、水をお湯に「沸き上げ」ます。

2 お湯をためる

「沸き上げ」たお湯を、貯湯ユニットのタンクにためます。

3 お湯を使う

タンクにためておいたお湯を使います。

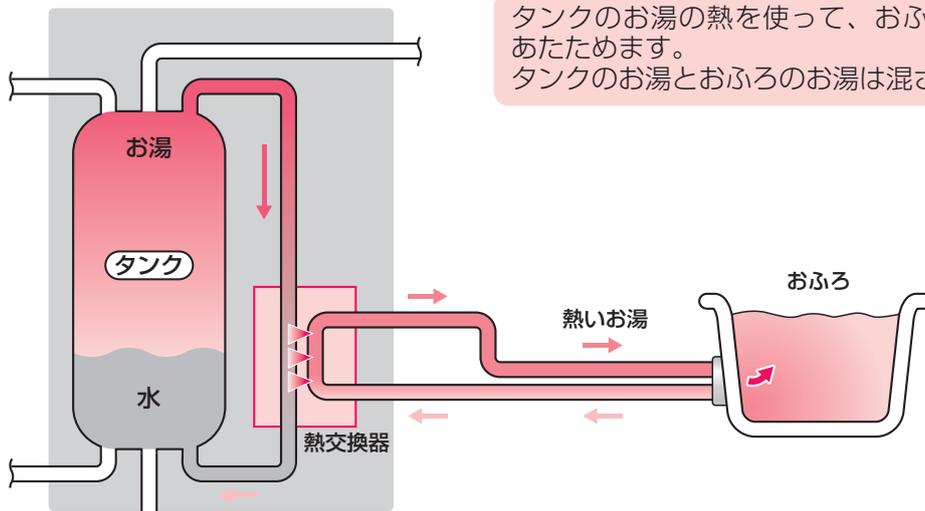


使ったお湯の分だけタンクに給水されるので、タンク内は常にお湯(水)で満たされています。

タンクのお湯と水道からの水を混ぜることで、リモコンで設定された温度のお湯をつくります。

保温・追いだき運転のしくみ

お湯を循環させて、お風呂をあたためます。



タンクのお湯の熱を使って、お風呂のお湯をあたためます。タンクのお湯とお風呂のお湯は混ざりません。



上手な使いかた・据付けについて

上手な使いかた

- ◆ おまかせ設定(初期設定)なら、日々の使用量を学習して適切な湯量を自動的に沸き上げることができます。▶30ページ

- ◆ タンクのお湯がたりなくなりそうなときは、**沸き増し**で必要な量のお湯を沸かしましょう。▶24ページ

- ◆ すぐにお風呂のお湯をあたためたいときは、「追いだき」より**高温たし湯**がすばやくあたため、省エネにつながります。▶20ページ

- ◆ その日に使うお湯の量が十分な場合は、**エコ停止**で昼間の運転を停止させましょう。▶34ページ

- ◆ お湯は、こまめに止めて上手に使いましょう。



シャワーで



台所で

- ◆ お風呂は時間をあけずに入りましょう。



据付けについて

据付場所について

■ 次の場所へ据付けされる場合は、販売店にご相談ください。

- 油・蒸気・油煙の発生するところ。
- 海浜地区など塩分の多いところ。
- 温泉地など硫化ガスの発生するところ。
- 積雪により、ヒートポンプユニットがふさがれてしまうところ。
ヒートポンプユニットからの排水は水はけのよいところにしてください。

運転音にも配慮を

■ 次のような場所をお選びください。

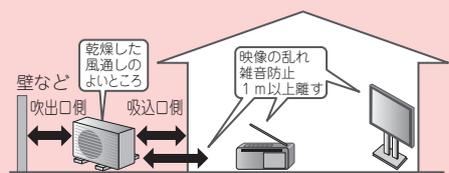
- ヒートポンプユニットの騒音や振動が増大しない場所。
- ヒートポンプユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならない場所。

電気工事について

- 電源は必ずエコキュート専用回路をご使用ください。

移設について

- 増改築・引越などで製品を移設されたり、再据付けする場合は、お買い上げの販売店またはお客様サービス受付センターにご相談ください。



- 設置場所に余裕があれば、効率の良い運転のために、できるだけ広い寸法をお取りください。

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくために、いろいろな表示をしています。内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みにになり、記載事項をお守りください。

■「表示」を無視して、誤った取扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。



注意

「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。



「してはいけないこと」を表しています。



「しなければならないこと」を表しています。



やけどや感電を
防ぐために
お守りください。



警告

ご使用時は



禁止

熱湯や熱くなる部分に触れない。

(やけどの原因)

- 給湯時は、じゃ口(湯水混合水栓)に触れない。
- 非常用水取出用ホースを使用時は、お湯に触れない。▶51ページ

使い始めは、しばらくお湯に触れない。

(やけどの原因)

空気の混ざった熱いお湯が飛び散ることがあります。特に朝の使い始めはご注意ください。

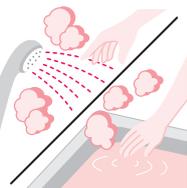


必ず実施

お湯の温度を確認する。

(やけどの原因)

- 入浴時やお湯を使うときは、まず湯温を確かめる。
- 給湯の設定温度を変えるときは、他の人がお湯を使っていないことを確かめる。



停電中および停電復帰後にお湯を使うときは、湯温を確かめる。

(やけどの原因)

湯温調節ができずに、高温のお湯が出る場合があります。



入浴するとき



禁止

ふろ接続アダプター(循環口)は、手足やタオルでふさいだり、体を近づけたりしない。

(やけどの原因)

熱いお湯が出る場合があります。



ふろ接続アダプター(循環口)のフィルターがゆるんだり、外れたまま入浴しない。

(髪の毛が吸い込まれるなど思わぬ事故の原因)

特にお子様には
ご注意ください。



異常・故障時には直ちに使用を中止する



必ず実施

〈異常・故障例〉

- 沸き上げ運転中以外に排水口から水が出る。
- 本体、配管から水が漏れる。
- 漏電しゃ断器が自動的に「OFF」になる。
- こげ臭いニオイがしたり、異常な音や振動がする。

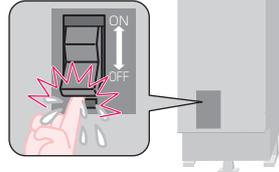
(異常のまま運転を続けると故障や感電、発煙、火災などの原因)すぐに貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「OFF」にして、お買い上げの販売店またはお客様サービス受付センターにご相談ください。▶65ページ

警告

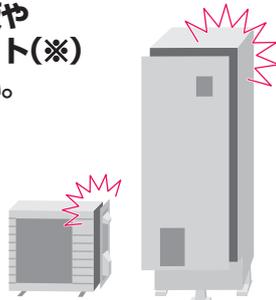
お手入れや点検時は



漏電しゃ断器は、ぬれた手で操作しない。
(感電の原因)



貯湯ユニットの前板やヒートポンプユニット(*)のカバーを開けない。
(感電の原因)

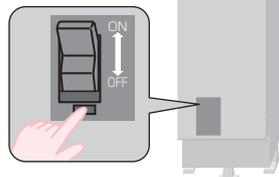


貯湯ユニットの排水時や逃し弁の点検時は、排水口、逃し弁(レバー以外)に触れない。
(やけどの原因)



必ず実施

漏電しゃ断器は、作動することを定期的に確認する。 ▶47ページ
(漏電のときに感電や火災の原因)
作動しないときはお客様サービス受付センターにご相談ください。

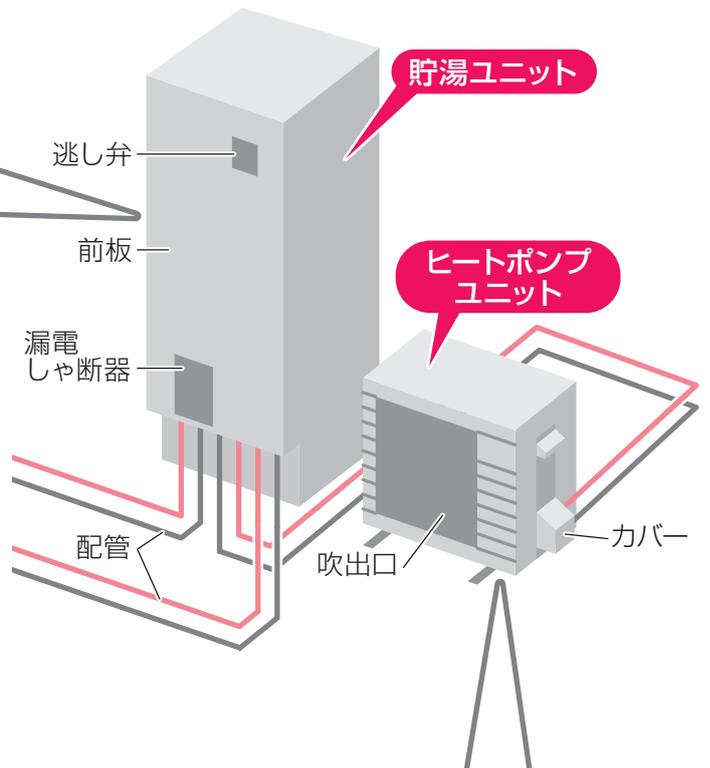
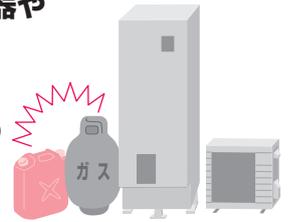


ユニットの



配管に触れない。
(やけどの原因)

近くにガス類の容器や引火物を置かない。
(万一ガスが漏れて、ユニットの周囲にたまと、発火の原因)



据付けや修理など



禁止

据付けは自分でしない。
(水漏れや感電・火災などの原因)

分解や修理・改造をしない。
(感電や火災の原因)



必ず実施

アース工事がされていることを確認する。
(不完全な場合は感電の原因)

お買い上げの販売店または専門業者に依頼してください。

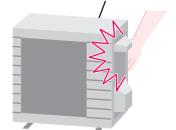
ヒートポンプユニットの



禁止

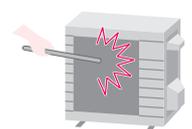
アルミ部分には触れない。
(手を切る原因)

アルミ部分
(吸入口)



吹出口に指や棒などを入れない。
(けがの原因)

ファンが高速回転していることがあります。



⚠ 注意

お手入れ時や点検時は



水洗いはしない。
(漏電によって感電や火災の原因)

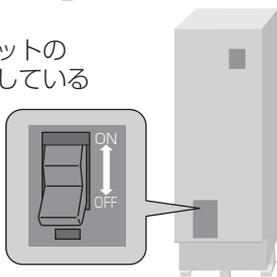
禁止



必ず実施

漏電しゃ断器を「OFF」にする。

(けがの原因)
ヒートポンプユニットの
ファンが高速回転している
ことがあります。

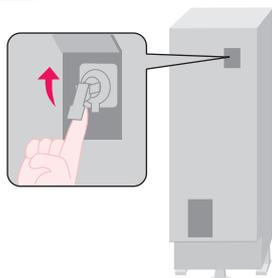


**お手入れや点検の後は、漏電しゃ断器と
逃し弁の点検口を閉じる。**

(雨やゴミが入ると、漏電や感電の原因)

**逃し弁は、作動することを定期的に
確認する。** ▶47ページ

(逃し弁が正しく
作動しないと、
水漏れの原因)
作動しないときは、
お客様サービス
受付センターに
ご相談ください。



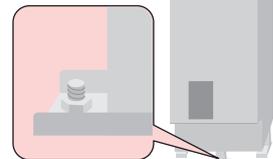
据付け後は、次のことを確認する



必ず実施

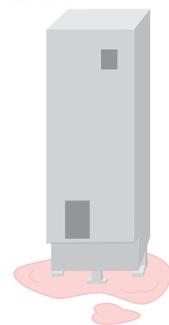
**貯湯ユニットの脚が床面に固定されて
いること。**

(転倒によるけがの原因)
固定されていない場合は、お買
い上げの販売店または専門業者
にご依頼ください。



**貯湯ユニットが、防水処理、排水処理済
みの床面に設置されていること。**

(水漏れすると、階下などに
被害を及ぼす原因)
お買い上げの販売店または専門
業者にご確認・ご依頼ください。



配管の保温工事を確認する。

(配管が凍って破損すると、やけどや
水漏れの原因)
お買い上げの販売店または専門業者
にご確認・ご依頼ください。

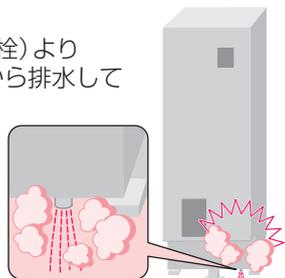
貯湯ユニットからは



禁止

熱湯を直接排水しない。

(やけどの原因)
じゃ口(湯水混合水栓)より
お湯を出しきってから排水して
ください。



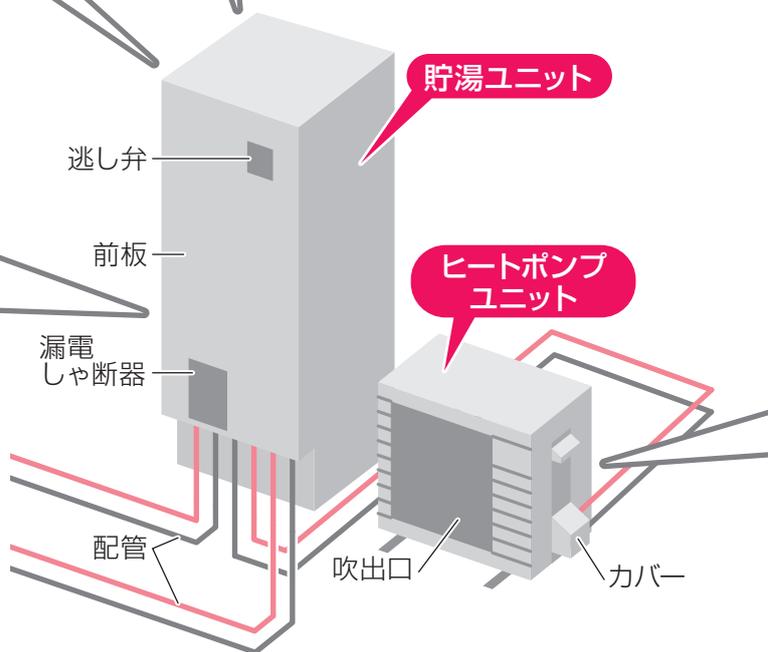
1ヵ月以上使用しないときは



必ず実施

**貯湯ユニットとふる配管、
ヒートポンプユニットの水抜きを
行う。** ▶52ページ

(長期間使用しないと水質が変化し、飲用すると
健康を害するおそれ)



けがや水漏れを
防ぐために
お守りください。



⚠ 注意

そのまま飲用しない



禁止

長期間のご使用によってタンク内に水あかがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度、やかんなどで沸騰させてからにしてください。

- 必ず水質基準に適合した水を使用してください。
- 固形物や変色、濁り、異臭があった場合は、飲用せずに、直ちに点検を依頼してください。
- 熱いお湯が出てくるまでの水(配管内にたまっている水)は、雑用水としてお使いください。

ユニットの周辺には



必ず実施

物を置いたり、落ち葉などが
たまらないようにする。

(虫などが侵入し、
故障や発火、発煙の
原因)



ヒートポンプユニットは



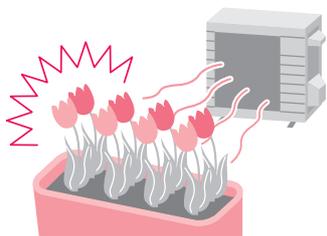
禁止

上に乗ったり、物を載せたりしない。
(ベランダなど高いところに設置している場合、
落下や転倒によるけがの原因)

近くにぬれて困るものを置かない。
(沸き上げ時はドレン排水口から結露水が出て、
汚損や故障の原因)

据付台が破損したまま放置しない。
(落下や転倒によるけがの原因)

動植物に直接風をあてない。
(動植物に悪影響を及ぼす原因)



ご使用の前に

〈使用上のご注意〉

水道水を使用する。

必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。

井戸水、地下水、温泉水は使用しないでください。

また、水道水であっても硬度が特に高い地域での使用は避けてください。

水質によっては貯湯ユニットとヒートポンプユニットの寿命が通常より短くなる場合があります。

一般家庭の使い方以外で使用しない。

能力不足や思わぬ電気料金がかかったり、製品の性能・品質低下や、寿命が短くなる場合があります。

硫黄・酸・アルカリを含んだ入浴剤、おふろの洗剤や、温泉のお湯を使用しない。

貯湯ユニットや配管が故障し、水漏れするおそれがあります。入浴剤・洗剤を使用する場合は、表示ラベルをご覧になり、注意書きにしたがってください。

貯湯ユニットの水抜きをしない場合、漏電しゃ断器を「ON」にしておく。

冬季の場合、配管が凍結し、水漏れすることがあります。

リモコンの時刻を確認する。

リモコンの時刻が大幅にずれていると、昼間に沸き上げを行う場合があります。

夜間時間帯にお湯を使う場合は注意する。

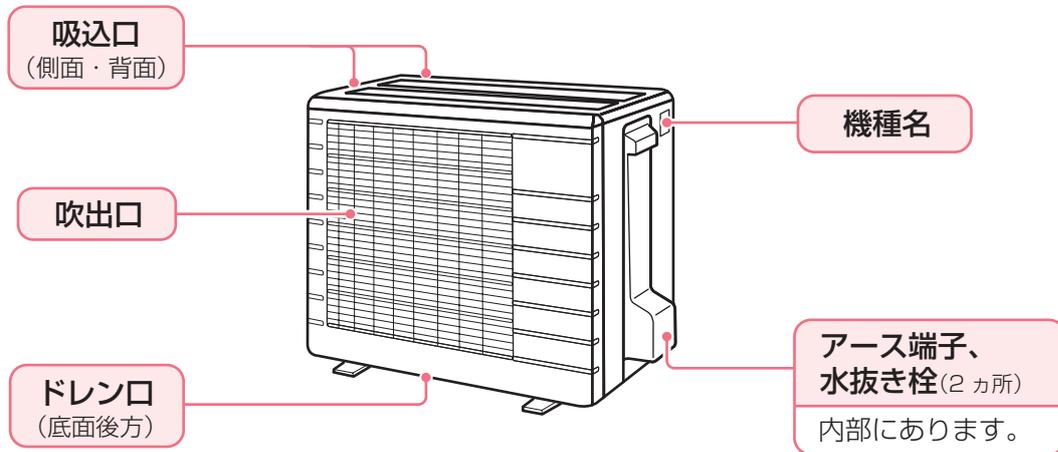
エコキュートは、主に夜間時間帯に沸き上げます。

この時間帯にお湯を使うと昼間に沸き上げを行う場合があります。

各部の名前と働き

ヒートポンプユニット

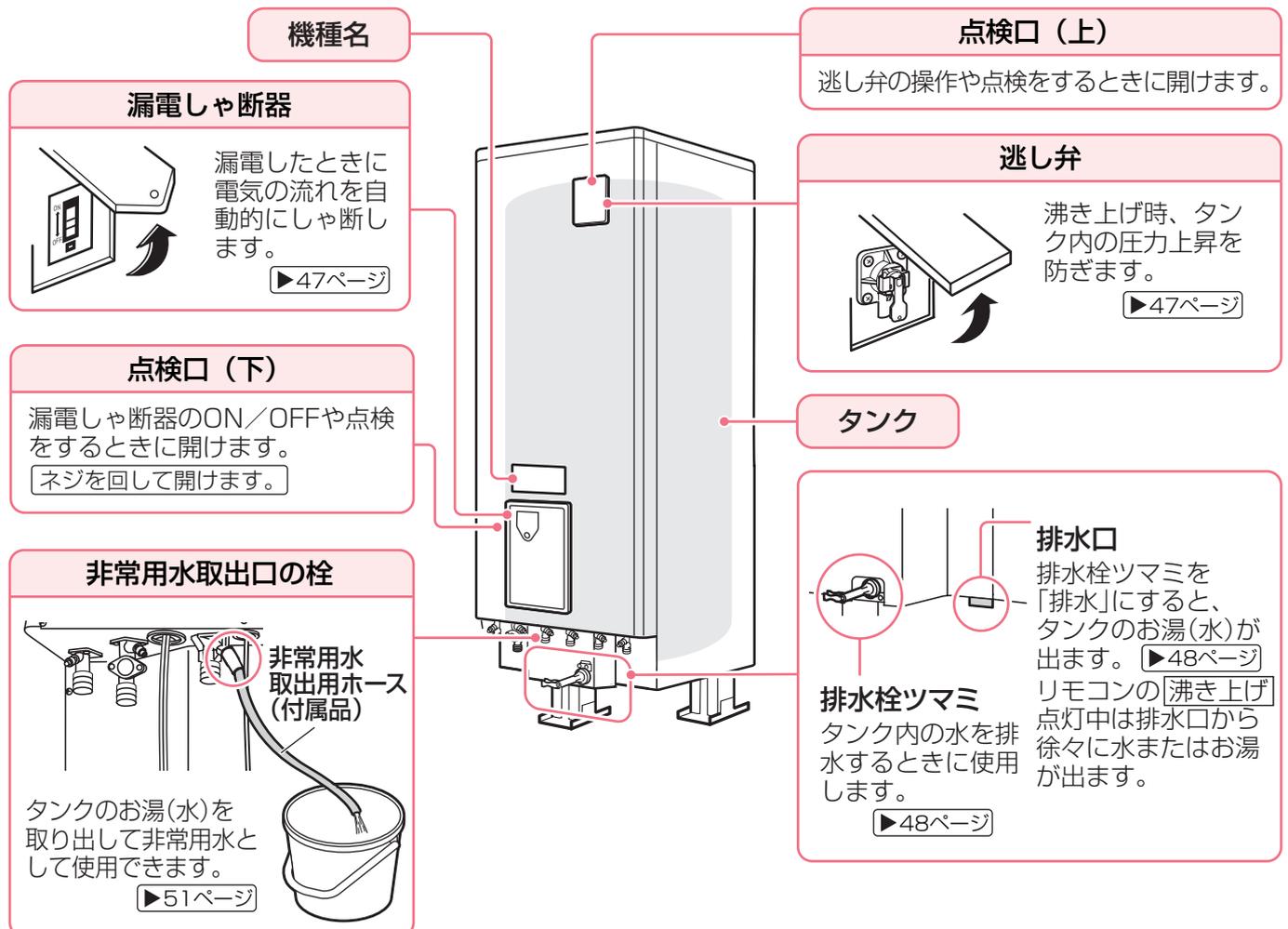
大気の熱を利用して、お湯をつくります。



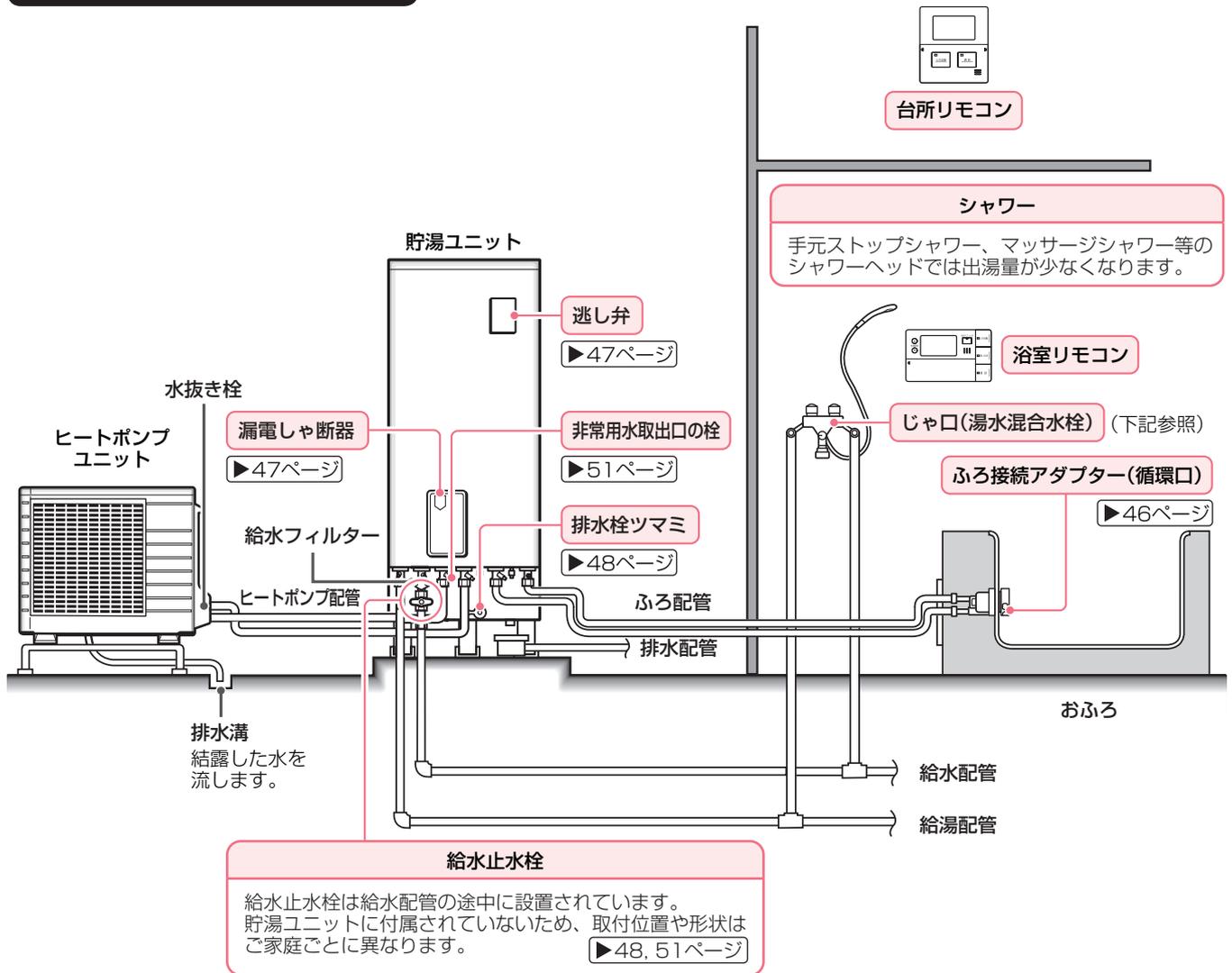
運転中は、ドレン口から水が出ることがあります。(故障ではありません。)

貯湯ユニット

お湯をためておきます。

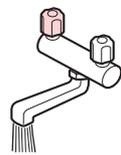


本体周辺



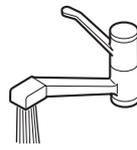
じゃ口(湯水混合水栓)について

じゃ口は、お湯と水を混ぜて温度を調節できる「湯水混合水栓」をお使いください。
浴室では、温度調節レバーで温度が調節できる「サーモスタット式混合水栓」をおすすめします。



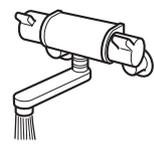
2バルブ式

2つのハンドル(お湯と水)で温度と湯量を調節します。



シングルレバー式

1つのレバーで温度と湯量を調節します。



サーモスタット式

温度調節レバーでお好みの温度に調節します。

リモコンの設定温度は使用する温度より5~10℃高めに設定してください。 ※ ▶23ページ

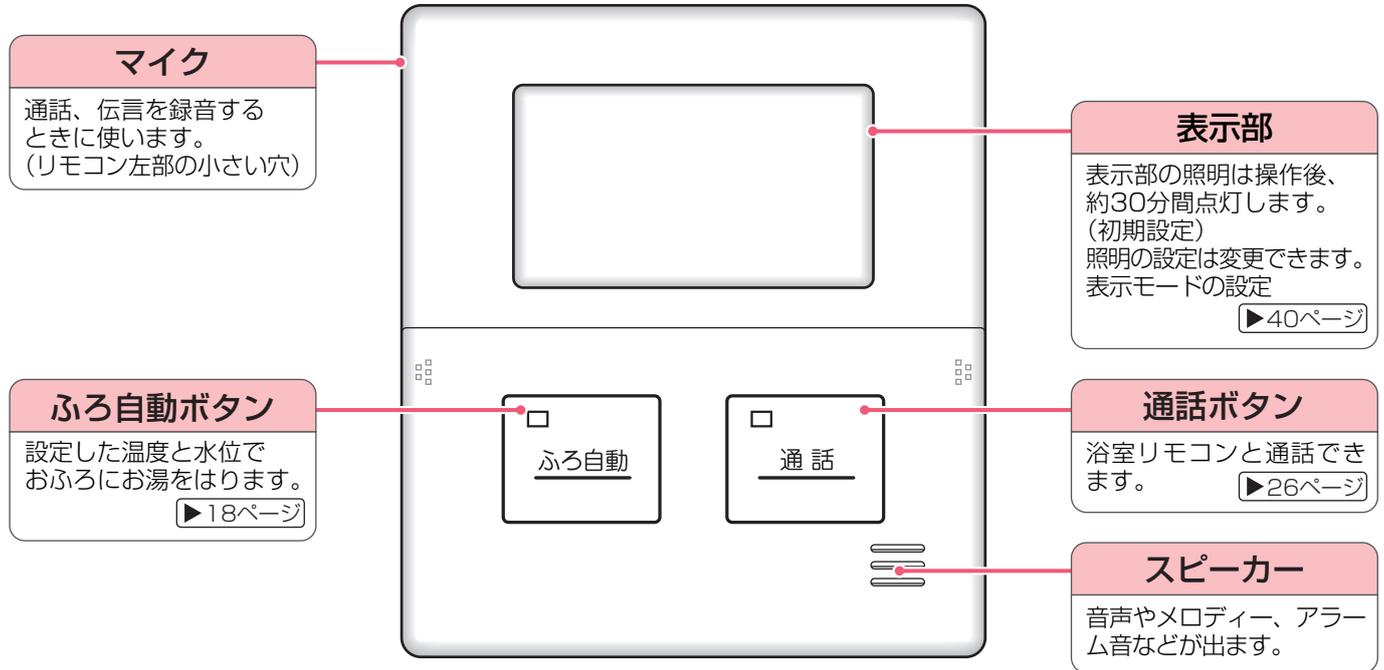
※例) 40℃でお使いになるときは、リモコンの設定温度を45~50℃に設定してください。

やけどに注意してください

- 使用前には、必ず湯温を確かめてください。
- サーモスタット式混合水栓をご使用の場合、温度調節レバーを40℃付近にしてお使いください。(やけど防止のため)

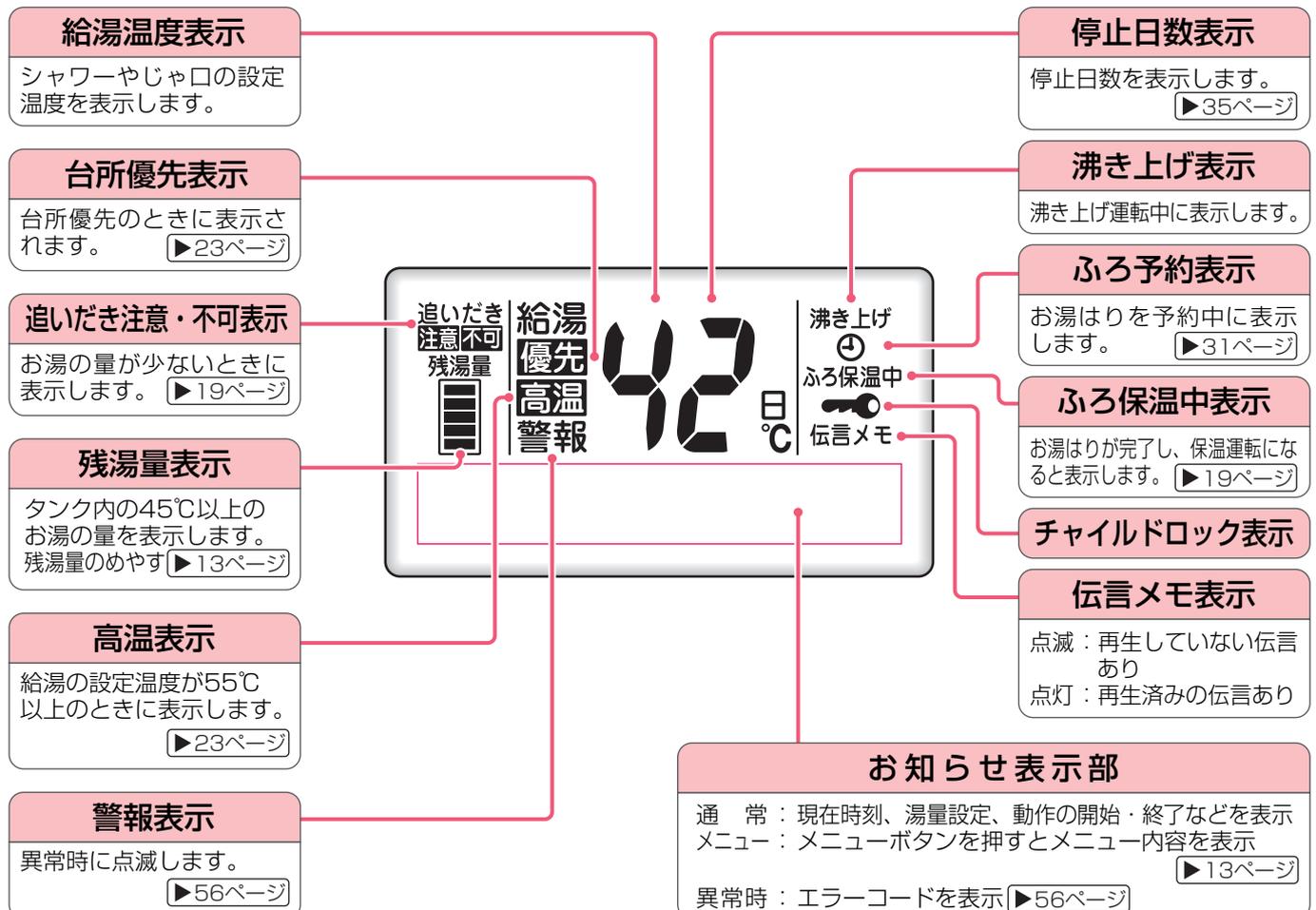
各部の名前と働き

台所リモコン



表示部

運転状態を表示します。(図は説明のため全部表示しています。)



お知らせ

台所リモコンは防水タイプではありませんので、水をかけないでください。故障の原因になります。



メニューの選択のしかた

お知らせ表示部に <例> この項目を選びたいときは

この項目を選びたいときは

この [Δ] を押す

メニューボタン

押すごとにメニュー画面が切り替わります。

[キッチンタイマー] [使用履歴] [現在時刻]

↓

[ふる予約] [停止回数] [表示モード]

↓

[明るさ] [コントラスト] [ガイド音量]

↓

[操作音量] [通話音量] [通話方式]

↓

[通話時間] [電力契約] [ふる試運転]

↓

通常表示

ふる予約ボタン

お湯はりを予約するときに使います。▶31ページ

湯量設定ボタン

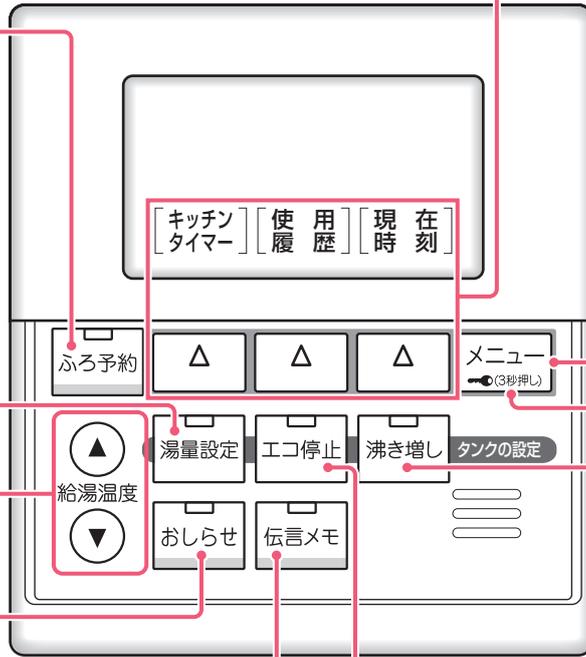
タンクにためのお湯の量を設定します。▶30ページ

給湯温度設定ボタン

シャワーやじゃ口の温度を設定します。▶23ページ

お知らせボタン

使えるお湯の量を確認できます。▶25ページ



チャイルドロックボタン

約3秒間押しすと設定できます。設定中はリモコンの操作を制限し、お子様が誤って操作するのを防ぎます。▶36ページ

沸き増しボタン

すぐにタンクのお湯を沸かすときに使います。▶24ページ

エコ停止ボタン

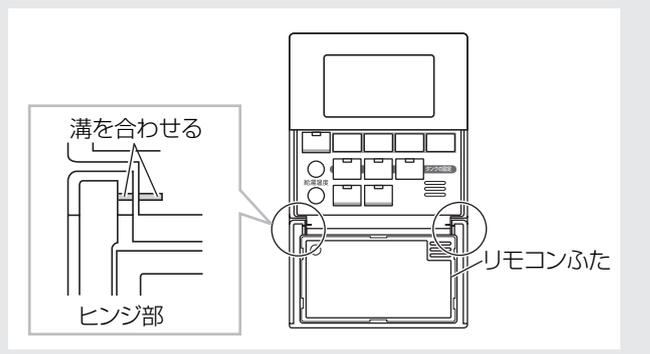
昼間時間帯、リビング時間帯の沸き上げを停止するときに使います。▶34ページ

伝言メモボタン

伝言メモの録音・再生・消去に使います。▶38ページ

リモコンふたが外れた場合

- ふたを開けた状態で、リモコン本体とふたのヒンジ部にある溝を合わせて取り付けてください。



<残湯量表示のめやす> タンク内の45℃以上のお湯の量を表示します。(単位:L)

表示						
タンク						
370Lタイプ	約0~50	約50~100	約100~190	約190~240	約240~300	約300以上
460Lタイプ	約0~50	約50~150	約150~230	約230~310	約310~370	約370以上

タンク内のお湯の温度によって、同じ残湯量表示でも使えるお湯の量は異なります。実際に使えるお湯の量は **お知らせ** で確認してください。▶25ページ

各部の名前と働き

浴室リモコン

浴室リモコン入/切ボタン

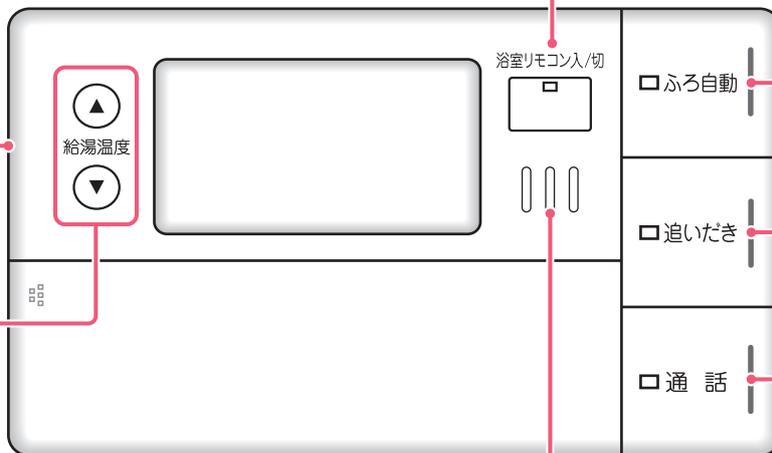
浴室リモコンの入/切を行います。

マイク

通話するときに使います。(リモコン左部の小さい穴)

給湯温度設定ボタン

シャワーやじゃ口の温度を設定します。▶23ページ



ふろ自動ボタン

設定した温度と水位でお風呂にお湯をはります。▶18ページ

追いだきボタン

お風呂を設定温度まであたため直します。▶21ページ

通話ボタン

台所リモコンと通話できます。▶26ページ

スピーカー

音声やメロディー、アラーム音などが出ます。

表示部

運転状態を表示します。(図は説明のため全部表示しています。)

追いだき注意・不可表示

お湯の量が少なくなると表示します。▶19ページ

チャイルドロック表示

浴室優先表示

浴室優先のときに表示します。▶23ページ

高温表示

給湯の設定温度が55℃以上のときに表示します。▶23ページ

警報表示

異常時に点滅します。▶56ページ

給湯温度表示

シャワーやじゃ口の設定温度を表示します。

お知らせ表示部

通常：現在時刻、動作の開始・終了などを表示
メニュー：メニューボタンを押すとメニュー内容を表示

▶15ページ

異常時：エラーコードを表示 ▶56ページ

ふろ予約表示

お湯はりを予約中に表示します。▶31ページ

ふろ保温中表示

お湯はりが完了し、保温運転になると表示します。▶19ページ

ふろ温度表示

お風呂の設定温度を表示します。

お湯はり表示

→：お風呂にお湯や水を入れているときに表示します。

⇄：お風呂のお湯や水を循環させているときに表示します。

熱いお湯が出るときは「高温」も表示します。

残湯量表示

タンク内の45℃以上のお湯の量を表示します。残湯量のめやす ▶13ページ

お知らせ

浴室リモコンは防水タイプですが、シャワーなどで直接水をかけないでください。故障の原因になります。



メニューの選択のしかた

お知らせ表示部に表示された項目を選ぶときに使います。
 <例> この項目を選びたいときは
 この△を押す

メニューボタン

押すごとにメニュー画面が切り替わります。

[ふろタイマー] [保温時間] [自動たし湯]

[表示モード] [明るさ] [コントラスト]

[保温お知らせ] [ガイド音量] [操作音量]

[通話音量]

通常表示

浴室優先ボタン

給湯温度を設定できるリモコンを切り換えます。
 ▶23ページ

配管洗浄ボタン

ふろ配管内を洗浄するときに使います。
 ▶44ページ

ふろ水位ボタン

おふろの水位を設定します。
 ▶17ページ

さし水ボタン

おふろに水をたします。
 ▶22ページ

ふろ温度設定ボタン

おふろの温度を設定します。
 ▶17ページ

高温たし湯ボタン

おふろに高温のお湯をたします。
 ▶20ページ

チャイルドロックボタン

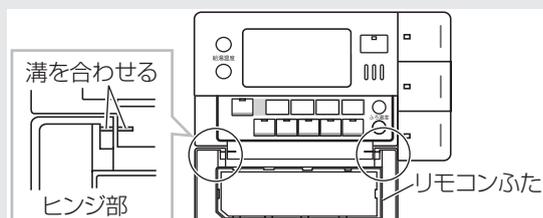
約3秒間押しと設定できます。設定中はリモコンの操作を制限し、お子様が誤って操作するのを防ぎます。
 ▶36ページ

たし湯ボタン

おふろにお湯をたします。
 ▶22ページ

リモコンふたが外れた場合

- ふたを開けた状態で、リモコン本体とふたのヒンジ部にある溝を合わせて取り付けてください。



お湯はり手順

準備から入浴まで、お風呂に入るときの手順です。

準備

1

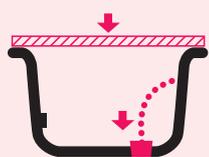
お湯の温度と水位を設定する。



- 初期設定はお風呂の温度42°C、水位2に設定されています。初めてお使いになる場合は、水位2でお使いください。
- 温度と水位を変えたい場合は設定を変更してください。▶17ページ

2

お風呂の栓をして、ふたをする。



- 台所からお湯はりをする場合、栓を忘れないようにご注意ください。
- お湯の温度を保つため、お湯はりするときは、ふたをしてください。

3

台所リモコン または 浴室リモコン
□ ふろ自動 または □ ふろ自動
を押して、お風呂にお湯を入れる。

▶18ページ



● 前日の残り湯を沸かし直すときは

残り湯を減らしてから

□ ふろ自動 または □ ふろ自動 を押す。

ふろ接続アダプター
(循環口)



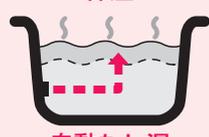
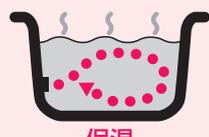
減らす湯量は、ふろ接続アダプター(循環口)が水面に出ないくらいがめやすです。

- 残り湯をそのまま沸かし直すと、昼間の運転が多くなり、電気代が高くなる場合があります。前日の残り湯を沸かし直すときは残り湯を減らすと経済的です。▶4ページ 保温・追いだき運転のしくみ

お湯はり

4

お湯の温度と水位を自動で保ちます。



- 保温・自動たし湯は、設定した時間が経過すると自動的に解除されます。設定時間は変更できます。0時間に設定した場合、お湯はり完了と同時にふろ自動運転が終了します。▶32ページ
- 自動たし湯の入/切も設定できます。▶33ページ

入浴

5

ふろ自動運転の停止を確認してから、お風呂のお湯を排水する。



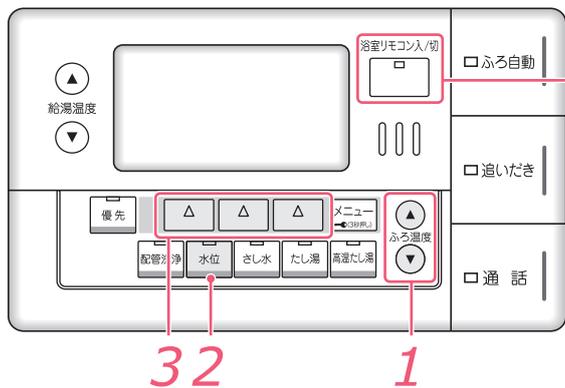
- □ ふろ自動 または □ ふろ自動 のランプが点灯しているときは、ボタンを押して、ふろ自動運転を停止させてください。
- 屋外温度が低い場合は凍結防止運転を行うため、お風呂のお湯は抜かないでください。▶49ページ

入浴後

お風呂の温度と水位を設定する



基本の使いかた



浴室リモコンを「入」にする。

浴室リモコンで設定します

操作・音声

表示

お知らせ

お風呂の温度を変更する

- 1** <お風呂温度>の
▼ または ▲ を押す。

お風呂温度が 42℃ に変更されました



- 設定できる範囲
35℃～48℃(1℃ごと)
- 温度表示の数字は「設定値」の表示です。お風呂内の湯温とは多少異なる場合があります。

お風呂の水位を変更する

- 2** 水位 を押す。

- 水位ランプが点灯。

1段階ごとに約4cm 変わります

1段階ごとに
約4cm変わります

水位の表示

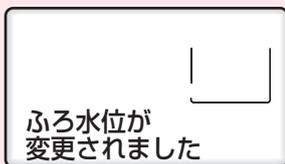


- 3** ▲ を押して、
水位を変更する。

- [-] [+] で変更、[OK] で決定。

お風呂水位が 4 に変更されました

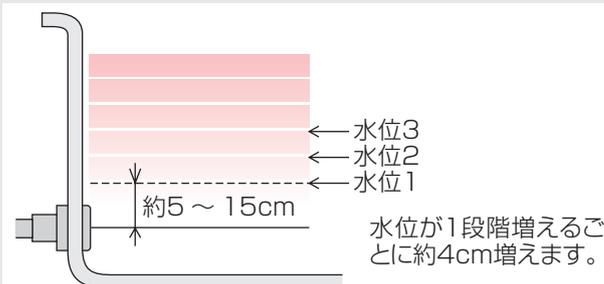
- 水位ランプが消灯。



- 水位は 1～10 まで設定できます。

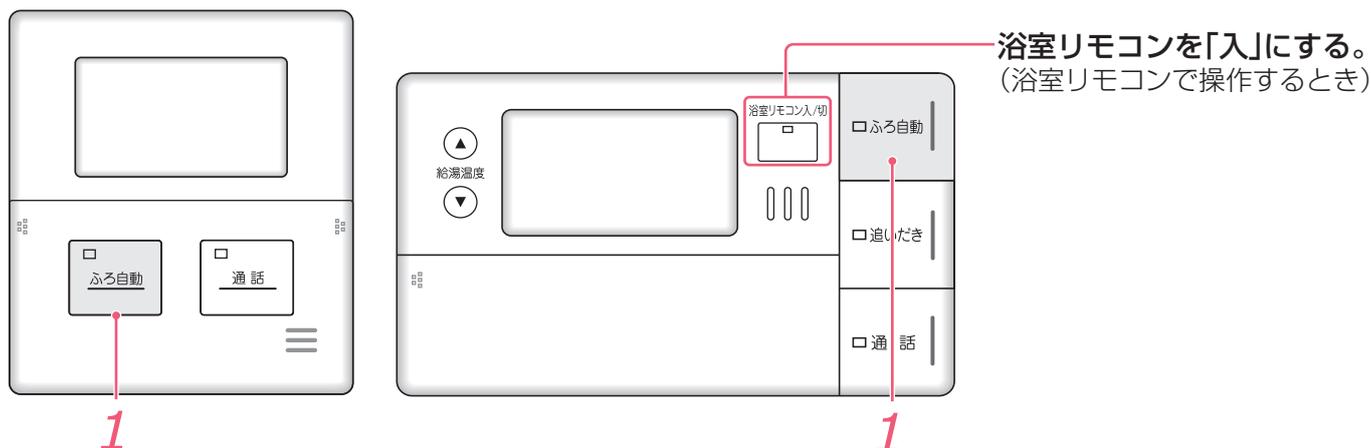
水位のめやす

- 浴そうによっては水位設定が大きいとお湯があふれる場合があります。右図をめやすに水位を設定してください。
- お湯があふれたり、水位が不安定になったとき ▶45ページ
- 浴そうの形やお風呂接続アダプター(循環口)の種類によっては、水位が多少高くなる場合があります。



お風呂にお湯をはる

自動でお湯をはります。お湯はり完了後は、保温・自動たし湯を行います。



操作・音声	表示	お知らせ
-------	----	------

1 お風呂自動 または お風呂自動 を押す。

- 台所、浴室リモコンのお風呂自動ランプが点灯。

お湯をはります

お風呂のせんはしましたか？

お湯をはります

お風呂のせんはしましたか？

42℃
PM 4:00 お湯はり中

運転中、表示が変わります。

- ふろ接続アダプター(循環口)より下に残り湯がある状態でお湯をはりをしてください。水位が設定よりも高くなる場合があります。

- お湯はり中にお風呂の温度・水位を変えると、設定通りにならないことがあります。

- お湯はり完了するまで、入浴はしないでください。温度・水位が設定通りにならないことがあります。

- お湯はり中に他のじゃ口からお湯を出すと、お湯はりの時間が長くなります。

- ふろ自動運転中、ジェットバスは使用しないでください。温度・水位が設定通りにならないことがあります。

- お湯はり中にじゃ口からお湯(水)を入れたり、お風呂からお湯をくみ出したりしないでください。お湯はりが正常に終了しない場合があります。

途中で停止したいとき

お風呂自動 または お風呂自動 をもう一度押す。

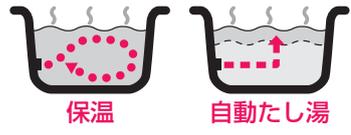
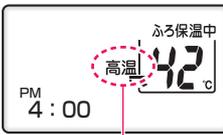
- 台所、浴室リモコンのお風呂自動ランプが消灯。
- 浴室リモコン入/切ボタンでも停止できます。

ふろ自動運転・保温運転について

- ふろ自動運転を長時間行くと、タンク内の湯温が下がるため湯切れにご注意ください。
- 保温運転はタンク内のお湯の熱を利用します。お湯を使ったときと同じように、リモコンの残湯量表示が減ったり、使えるお湯の量が減ることがあります。
- ふろ自動運転終了後、再度ふろ自動運転を行うと水位が少し上昇します。(お風呂の残り湯量が設定水位より多い場合でも、ふろ自動運転により水位が少し上昇します。)
- 屋外温度が低い場合には凍結防止運転を行います。ふろ接続アダプター(循環口)からふろ配管の水が出ることがあります。
- お風呂が2階以上に設置されている場合、お湯はり時間が長くなります。

■ ふろ自動運転中の表示

□ ふろ自動 または □ ふろ自動 を押す

おふろの状態		お湯はり開始	お湯はり完了	保温・自動たし湯
  		 お湯はりをします  おふろのせんはしましたか？	 おふろが沸きました メロディーと音声でお知らせします。	保温 自動たし湯 保温運転時間：2時間（初期設定） 自動たし湯設定：入（初期設定） 保温運転時間、自動たし湯設定は変更できます。 ▶32, 33ページ
リモコン表示	台所	お湯はりをします おふろのせんはしましたか？ 操作したリモコンに表示します。	おふろが沸きました	ふろ保温中 PM 4:00 おまかせ
	浴室	 お湯はりをします おふろのせんはしましたか？ 操作したリモコンに表示します。	 おふろが沸きました	 ふろ保温中 PM 4:00

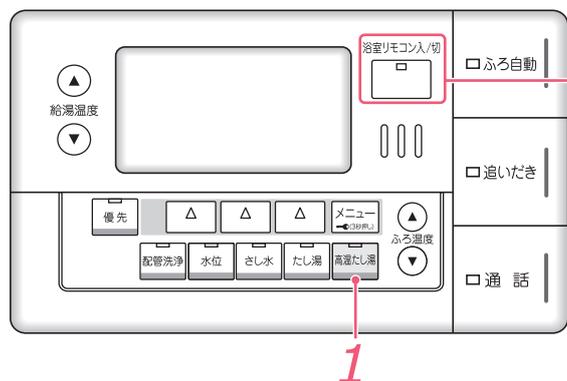
設定温度より高い温度のお湯が出ているときに表示されます。「高温」の表示が出ているとき（追いだき中、高温たし湯中）には、ふろ接続アダプター（循環口）から熱いお湯が出ますので、ふろ接続アダプター（循環口）から離れてください。

タンクのお湯の量に注意してください

タンクのお湯の量が少ないと、リモコンに下記のような表示が出て、ふろ自動、追いだき運転が完了できない場合があります。

リモコン表示	どうなる	どうする
残湯量  または 	お湯はり時間が長くなったり、お湯はりが完了しても設定温度にならない場合があります。	
追いだき注意	保温や追いだき運転を完了できなくなったり、お湯はり時間が長くなる場合があります。お湯はりが完了しても設定温度にならない場合があります。	 で、使えるお湯の量を確認して ▶25ページ、  を押して、必要なお湯をタンクにためてください。 ▶24ページ
追いだき不可	保温や追いだき運転ができません。お湯はりが完了しても設定温度にならない場合があります。	

すぐにお湯をあたためる



浴室リモコンを「入」にする。



浴室リモコンで設定します。
熱いお湯をたしてお風呂の温度を上げます。

操作・音声

表示

お知らせ

高温たし湯運転

熱いお湯をたして、お風呂の温度を上げる

1 高温たし湯 を押す。

- 高温たし湯ランプが点灯。

あついお湯をたします

あついお湯を
たします

高温 42℃
PM 4:00 高温たし湯中

- 約60℃のお湯を約30Lたし湯します。(180Lのお風呂で約2℃温度が上がります。)
- タンク内の温度が60℃より低い場合、たし湯の温度は60℃より低くなります。(この場合、タンク内の温度のお湯が出ます。)
- 高温たし湯運転を行うと、お風呂のお湯の量が増えます。あふれないように、お風呂のお湯の量をあらかじめ調節してください。
- 高温たし湯運転開始後、配管内に残っている水が出てくる場合があります。

途中で停止したいとき

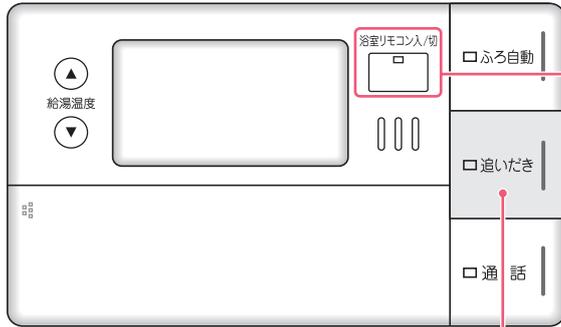
高温たし湯 をもう一度押す。

- 高温たし湯ランプが消灯。

やけどに注意してください

- 熱いお湯が出るため、ふろ接続アダプター(循環口)から離れてください。
- お風呂にお湯がないときは、高温たし湯ボタンを押さないでください。
- 高温たし湯と同時にシャワーやじゃ口からお湯を使ったときは、お湯の量が少なくなったり、お湯の温度が上下したりする場合があります。

お湯をあたため直す



浴室リモコンを「入」にする。



浴室リモコンで設定します

1

基本の使いかた

操作・音声	表示	お知らせ
-------	----	------

追いだし運転 設定温度まであたため直す

1 **追いだし** を押す。

- 追いだしランプが点灯。

追いだしをします

あついお湯が出ます

追いだしをします

あついお湯が出ます

高温 **42**℃
PM 4:00 追いだし中

- ふろ接続アダプター(循環口)が完全に水に浸かった状態で使用してください。

- 追いだし運転中、ジェットバスは使用しないでください。

- 運転開始後、配管内に残っている水が出てくる場合があります。

- 設定温度まであたためます。さらに熱くしたいときは、おふろの設定温度を上げてください。▶17ページ

- 残り湯を沸かし直すときは、残り湯を減らしてから、ふろ自動運転を行ってください。▶16ページ

- タンク内の湯温やおふろの湯温が低い場合、追いだし時間が長くなることがあります。

- 追いだし注意の表示が出たときは、追いだし運転が完了しない場合がありますので沸き増し運転を行ってください。▶19, 24ページ

途中で停止したいとき

追いだし をもう一度押す。

- 追いだしランプが消灯。

追いだし不可表示が点灯しているときに **追いだし** を押すと

お湯が少なくなりました

- 追いだし運転は行いません。沸き増しをしてください。▶24ページ

追いだし不可

追いだし不可表示

▶19ページ

追いだしできません

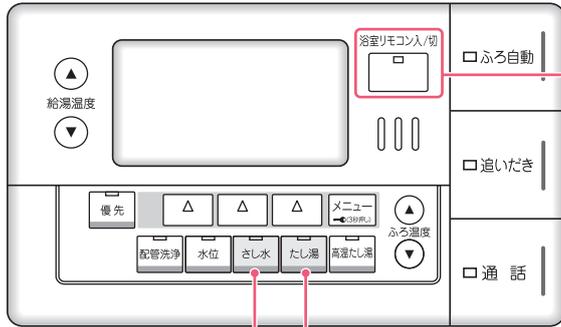
やけどに注意してください

- 熱いお湯が出るため、ふろ接続アダプター(循環口)から離れてください。

追いだし運転はタンク内のお湯の熱を利用します

- お湯を使ったときと同じようにリモコンの残湯量表示が減ったり、使えるお湯の量が減ることがあります。
- 追いだし運転を長時間行くと、湯切れしやすくなります。お湯の量が減ると、沸き上げ運転を行う場合があります。
- 追いだし運転をひんぱんに行い、湯量が不足する場合は、湯量設定を **たっぷり** にしてください。▶30ページ

水をたす お湯をたす



浴室リモコンを「入」にする。



浴室リモコンで設定します

1 2

操作・音声

表示

お知らせ

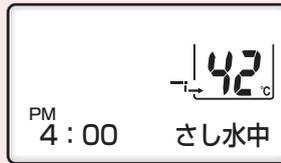
さし水運転 水をたしてお風呂の温度を下げる

1 さし水 を押す。

- さし水ランプが点灯。

水をたします

水をたします



- 約10Lの水をたします。
- あふれないようにお風呂のお湯の量をあらかじめ調節してください。
- ふろ自動運転中にさし水運転をした場合、しばらくは保温運転を行いません。

途中で停止したいとき

さし水 をもう一度押す。

- さし水ランプが消灯。

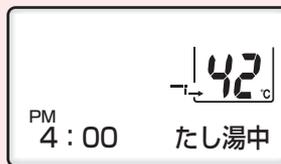
たし湯運転 お湯の量を増やす

2 たし湯 を押す。

- たし湯ランプが点灯。

お湯をたします

お湯をたします



- お風呂の設定温度で約20Lたし湯します。
- あふれないようにお風呂のお湯の量をあらかじめ調節してください。
- たし湯運転開始後、配管内に残っている水が出てくる場合があります。

途中で停止したいとき

たし湯 をもう一度押す。

- たし湯ランプが消灯。

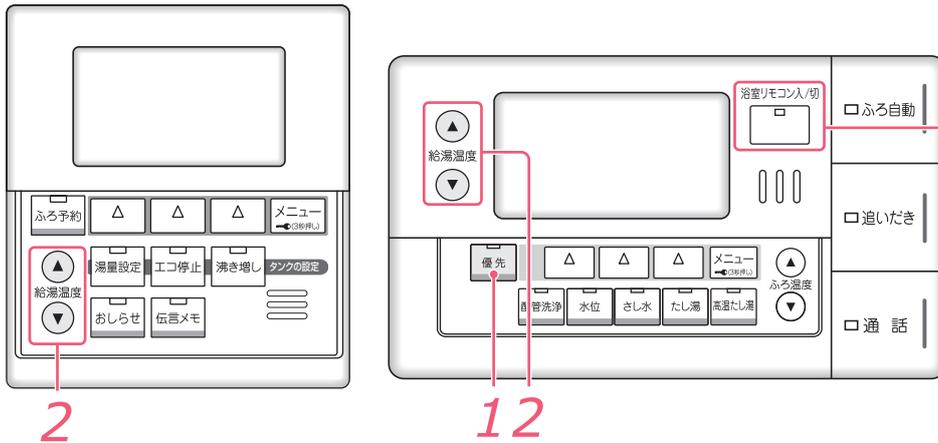
やけどに注意してください

- さし水/たし湯と同時にシャワーやじゃ口からお湯を使ったときは、お湯の量が少なくなったり、お湯の温度が上下したりする場合があります。

シャワー・じゃ口の温度を設定する



基本の使いかた



浴室リモコンで温度を設定する場合は浴室リモコンを「入」にする。

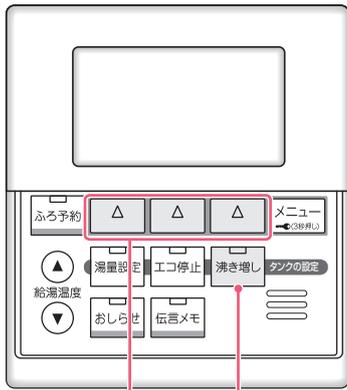
操作・音声	表示	お知らせ
<p>1 操作するリモコンに優先が表示されていることを確認する。</p> <ul style="list-style-type: none"> 優先の切り換えは、浴室リモコンの 優先 で行います。 	<p>優先表示</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 優先が表示されていないリモコンで給湯の設定温度を変更しようとすると、アラーム、音声と表示でお知らせします。 <p>給湯温度が変更できません 優先を確認してください</p>
<p>2 <給湯温度>の ▼ または ▲ を押す。</p> <ul style="list-style-type: none"> 設定できる範囲 37℃～60℃ (37℃～50℃まで…1℃ごと) (50℃～60℃まで…5℃ごと) <p>給湯温度が 42℃に変更されました</p> <ul style="list-style-type: none"> ● タンク内のお湯の温度によっては、設定された温度のお湯が出ない場合があります。 		<ul style="list-style-type: none"> ● 優先の切り換えを行うと、給湯温度が変更されることがあります。浴室リモコン入/切ボタンを操作すると、優先が切り換わることがあります。 ● シャワーやじゃ口は異なった温度で給湯はできません。設定を変更するときは、他のじゃ口の使用を確認してから変更してください。 ● サーモスタット式混合水栓を使用するときは、リモコンの設定温度を混合水栓で使用する温度より5～10℃高く設定してください。
<p>■ 設定温度が55℃以上になると</p> <p>あついお湯が出ます</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 高温表示が出ます。 	<p>高温表示</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 給湯温度表示の数字は「設定値」の表示です。じゃ口の湯温とは多少異なる場合があります。 ● 配管に残水がある場合はすぐにお湯が出ません。

やけどに注意してください

- 使用前に湯温を確かめてご使用ください。
- 次のような場合、お湯の量が少なくなったり、お湯の温度が上下したりする場合があります。また、シャワーやじゃ口からのお湯の量が少ないと、設定温度にならない場合がありますので、このような場合、お湯の量を増やしてお使いください。
 - シャワー使用中に他のじゃ口を開いたとき
 - お湯はり(高温たし湯、たし湯、さし水)と同時にシャワーやじゃ口からお湯を使ったとき
- サーモスタット式混合水栓をご使用の場合、温度調節レバーを40℃付近にしてお使いください。(やけど防止のため)

タンクのお湯がたりなくなったら

急にたくさんのお湯が必要になったときなど、タンクのお湯を増やしたいときに設定します。



2,3 1



台所リモコンで設定します

状況にあわせて、2つの設定からお選びください。

[満タン]：急な来客などで、お湯がたくさん必要になりそうとき。

[沸き増し]：使うお湯の量が、いつもより多いとき。**使用量のめやす**を参考に設定してください。

使用量のめやす(42℃換算)

- お湯はり……約180L/回
- シャワー……約80~100L/人
(1人あたり7~8分使用の場合)
- ふろ保温……約90L/時間
- 追いだき……約120L
(おふろの温度を約5℃上昇させる場合)

操作・音声

1 **沸き増し** を押す。

- 沸き増しランプが点灯。

2 **△** を押して**[満タン]**
または**[沸き増し]** を選ぶ。

[沸き増し]を選じた場合

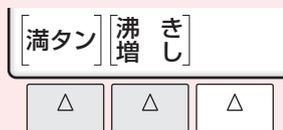
3 **△** を押して
沸き増しの量
を変更する。

- [-][+]で変更、[OK]で決定。

🔊 **沸き増しが設定されました**

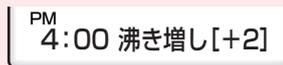
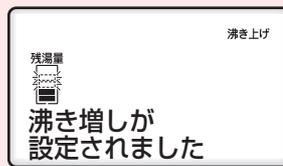
- 沸き増しする分の目盛りが点滅します。
(浴室リモコンの目盛りは点滅しません。)

表示



- 残湯量表示 のときは、**[沸き増し]**設定ができません。

沸き増しレベルの表示



お知らせ

[満タン]：設定した時間、満タンを維持します。
タンクの満タン継続時間を選択します。

[沸き増し]：最大5段階の沸き増し湯量を選択できます。

設定できる範囲

■ [満タン]の場合

[6時間] ↔ [12時間] ↔ [24時間]

■ [沸き増し]の場合

[+1] ↔ [+2] … [+5]

- 沸き増し[+1]で残湯量表示 の目盛り1つ分の量のお湯を沸き上げます。

- 点滅が点灯に変わったら沸き増し完了です。



- 沸き増し中にお湯を使って残湯量表示が減った場合、点滅している目盛りが増えます。



■途中で停止したいとき

沸き増し をもう一度押す。

- 沸き増しランプが消灯。

🔊 **沸き増しが解除されました**



沸き増し運転について

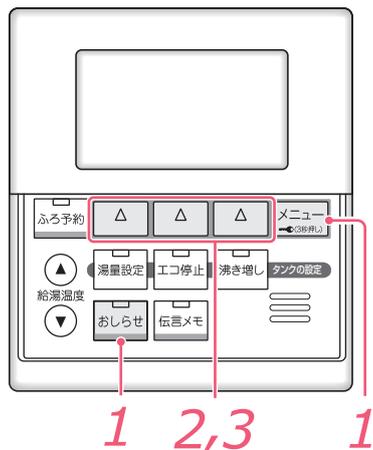
- 昼間時間帯、リビング時間帯の電力で沸き上げる場合、電気料金は割高になります。

現在使えるお湯の量を知りたい

あとどれくらいお湯が使えるのかを表示します。



基本の使いかた



台所リモコンで操作します

使用量のめやす(42℃換算)

- お湯はり……約180L/回
- シャワー……約80~100L/人
(1人あたり7~8分使用の場合)
- ふる保温……約90L/時間
- 追いだき……約120L
(お風呂の温度を約5℃上昇させる場合)

操作・音声

表示

お知らせ

使えるお湯の量を表示する

42℃で使えるお湯の量が表示されます。

1 お知らせを押す。

- お知らせランプが点灯。
- 50Lきざみで表示します。

●残湯量表示がになると、使えるお湯の量を自動で表示します。(浴室リモコンでも表示します。)

●沸き上げを行って残湯量表示がになると、通常表示に戻ります。

シャワー：約200L

約5秒間表示し、通常表示に戻ります。

- お知らせランプが消灯。

例)

お知らせ シャワー：約100L

(ふたが閉じている状態)

●タンク内のお湯の温度と量より算出しているため、実際に使えるお湯の量とは多少異なります。

●お湯を使用していない場合でもタンクからの放熱によって使えるお湯の量が減ることがあります。

●追いだきや保温運転はタンクのお湯の熱を利用します。お湯を使ったときと同じように、使えるお湯の量が減ることがあります。

●残湯量表示の目盛りが同じでもタンクのお湯の温度によって、使えるお湯の量が異なる場合があります。

使ったお湯の量を確認する

1日に使ったお湯の量を42℃に換算して表示します。(最大7日前まで)

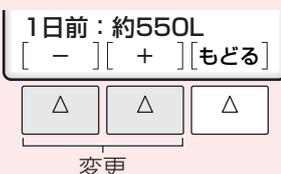
1 メニューを押して[使用履歴]を表示させる。



2 上向きボタンを押して[使用履歴]を選ぶ。

3 上向きボタンを押して使用履歴を確認する。

- [-][+]を押すごとに、過去に使ったお湯の量が1日単位で(最大7日前まで)表示されます。



変更

●給湯、お湯はり、追いだき、保温に使ったお湯の温度と量から算出しています。

●お湯を全く使わなかった日は、「約0L」と表示されます。

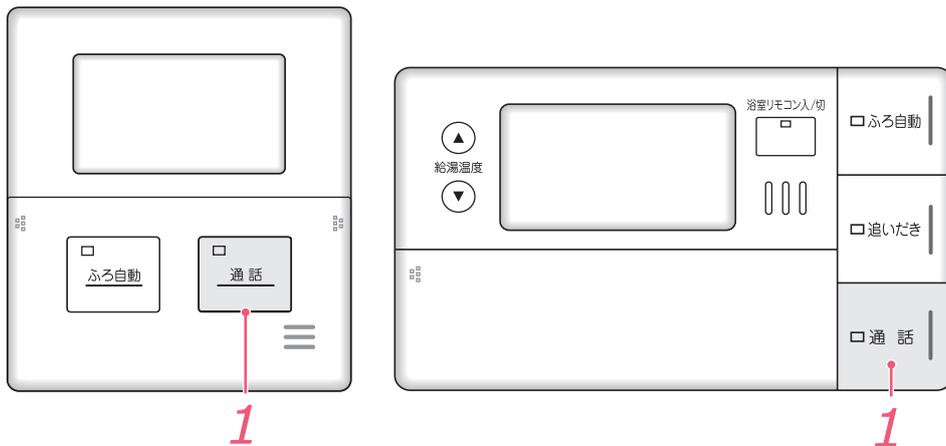
●使い始めは「- - -」と表示される場合があります。

●ふたを閉めるか、約30秒間操作しないでいると、通常表示に戻ります。

確認できる範囲

→ 1日前 ↔ 2日前 … 7日前 ←

おふろと台所で通話する



操作・音声	表示	お知らせ
<p>1 <input type="checkbox"/> 通話 または <input type="checkbox"/> 通話 を押す。</p> <p>🎵 呼び出しメロディー</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 台所、浴室リモコンの通話ランプが点灯。 <p>↓</p> <p>メロディーが終了すると、通話できます。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">呼び出し中</div> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">はなす</div> <p style="text-align: center;">└─ 話せます。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">きく</div> <p style="text-align: center;">└─ 話せません。 (相手が話しています)</p> <p>相手の話が終わると、お知らせ表示部が「はなす」に変わり、話すことができます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 話し始めるときに、音声が一瞬途切れることがあります。 ● 音声ガイドが流れているときは、通話できません。
<p>■ 通話を終了するとき</p> <p><input type="checkbox"/> 通話 または <input type="checkbox"/> 通話 をもう一度押す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 台所、浴室リモコンの通話ランプが消灯。 <p>🔊 < 通話を終了します</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">通話を終了します</div> <p>相手側で通話を終了した場合は、「通話が終了されました」になります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 設定時間が経過すると、表示と音声で「通話を終了します」とお知らせし、自動的に通話を終了します(初期設定：30分)。(通話時間の設定 ▶28ページ)

より快適に通話するには

- リモコンから約20cm離れて話してください。近づきすぎると、相手側のリモコンで聞きとりにくいことがあります。
- リモコンに向かって、ゆっくり話してください。
- 台所リモコンと浴室リモコンの設置場所が近い場合などにハウリング(キーンなどの大きな音)を起すことがあります。この場合、通話の音量を下げてください。(通話音量の設定 ▶28ページ)

■ 通話機能の使いかた (両方一度に話すことはできません。相手が話し終わってから、話しかけてください。)

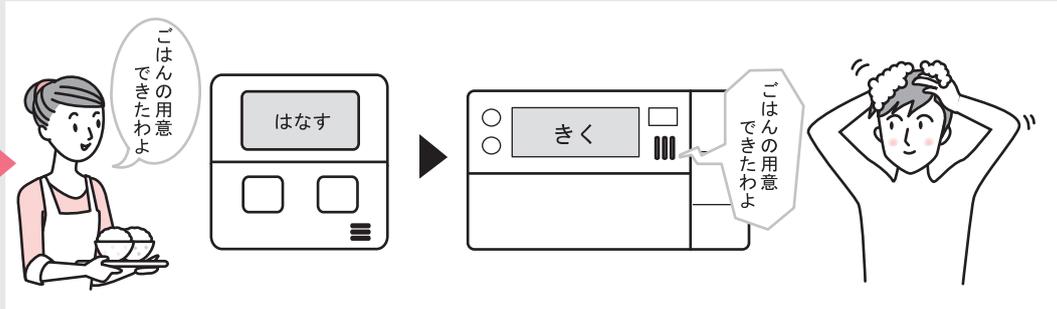
通話 または 通話 を一度押すと、あとは「はなす」側、「きく」側を自動で切り換えます。

ハンズフリー方式【初期設定】

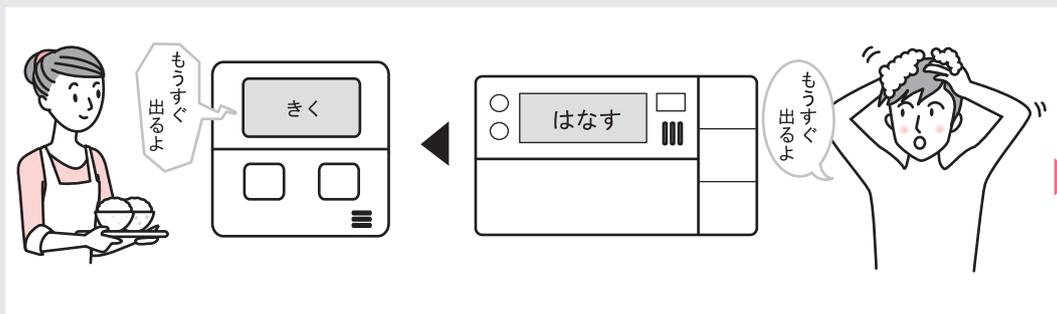
開始

通話

を押す



自動で「はなす」側、「きく」側を切換え



終了

通話

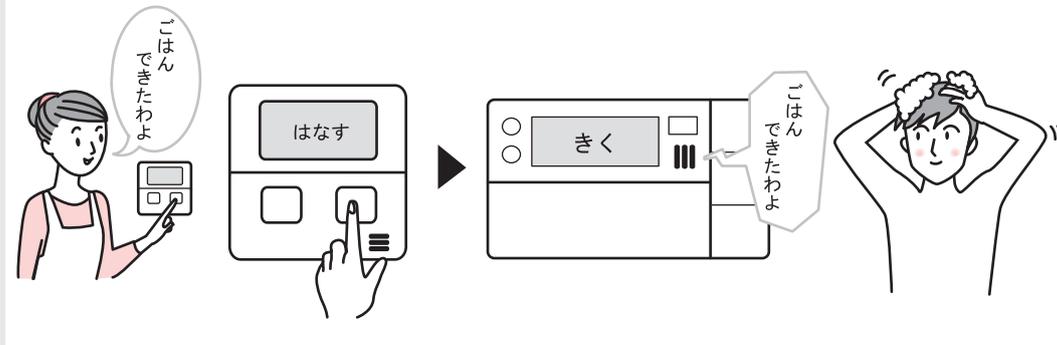
をもう一度押す

シャワー使用中やリモコンの周囲が騒々しい場合、「はなす」側、「きく」側の自動切換えが作動しにくくなります。

そんなときは、 通話 または 通話 を押しながら話してください。

押している方のリモコンの通話が優先されます。これを**プレス・トーク方式**と呼びます。

通話方式をプレス・トーク方式に変更することもできます。▶29ページ

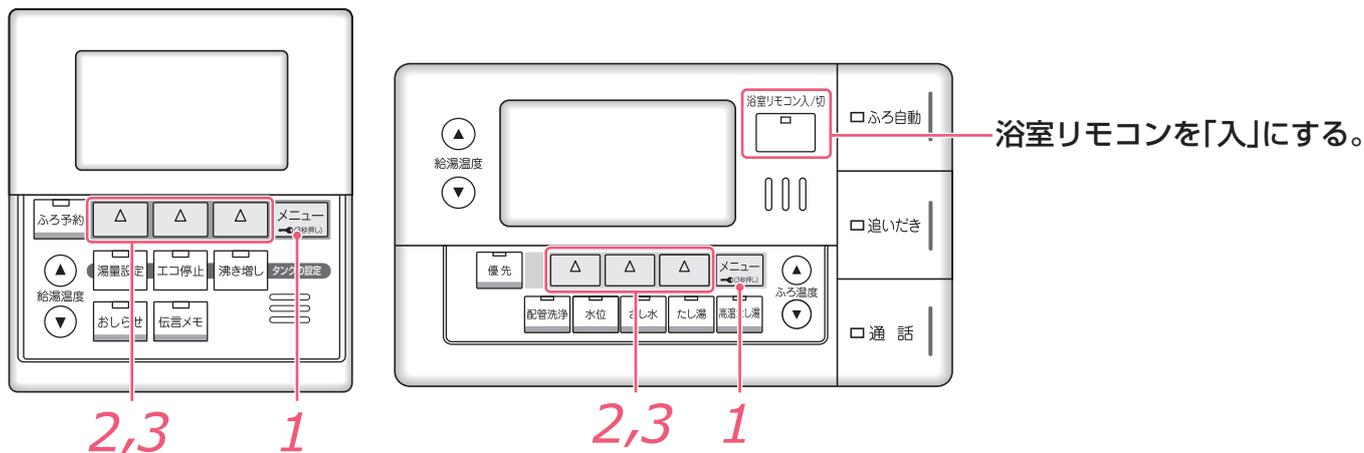


通話方式の変更やその他の設定は次ページをご覧ください

便利な使いかた

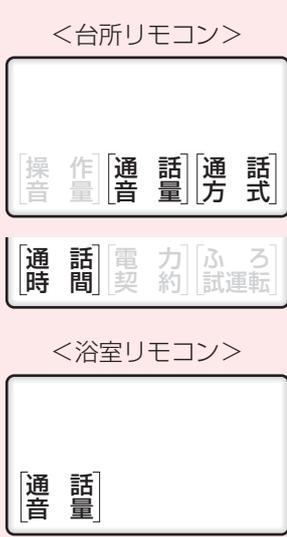
- 通話方式をプレス・トーク方式に設定すると、浴室リモコンが「はなす」側、台所リモコンが「きく」側になるので、お子様が入浴している場合などに台所からお風呂の様子が確認できます。

おふろと台所で通話する 設定の変更



操作・音声	表示	お知らせ
-------	----	------

1 **メニュー** (3秒押し) を押して
通話音量・**通話方式**・**通話時間**を
 表示させる。
 ● 通話方式、通話時間は
 台所リモコンでのみ選べます。



● 設定できる項目の詳細は、
 次ページをご覧ください。

[通話音量]を変更したい場合
2 **△** を押して
通話音量を選ぶ。



3 **△** を押して
通話音量を変更する。
 ● [-] [+] で変更、[OK] で決定。
 <変更されました>



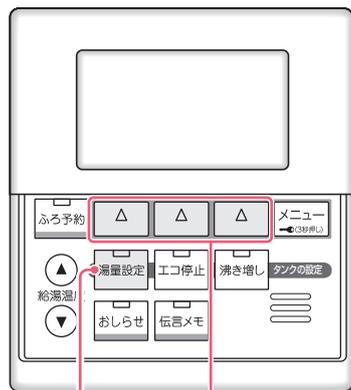
● ふたを閉めるか、約30秒間
 操作しないでいると、通常表示
 に戻ります。

■ 通話機能の設定

設定項目	設定内容
<p>通話時の音量を変更 します。</p> <p>通 話 音 量</p>	<p>● 3段階から選べます。 初期設定：[中]</p> <p>[小] ←→ [中] ←→ [大]</p>
<p>通話の方式を変更 します。</p> <p>通 話 方 式</p> <p>(台所リモコンのみ)</p>	<p>初期設定：[H]</p> <p>ハンズフリー方式 プレス・トーク方式</p> <p>通話方式[H] ↔ 通話方式[P]</p> <p>通話方式については▶27ページ</p>
<p>通話時間を変更 します。</p> <p>通 話 時 間</p> <p>(台所リモコンのみ)</p>	<p>● 8段階から選べます。 初期設定：[30分]</p> <p>[1分] ↔ [5分] ↔ [10分] ↔ [20分] ↔ ↔ [30分] ↔ [40分] ↔ [50分] ↔ [60分]</p>

タンクにためるお湯の量を選ぶ

必要なお湯をタンクにためて、上手に使い切ることが省エネのポイントです



1 2



台所リモコンで
設定します

必要なお湯の量をタンクにためて、上手に使い切ることが『省エネ』のポイントです。

おまかせ (初期設定)なら、日々の使用量を学習して適切な湯量の沸き上げを行うため『省エネ』になります。



詳しくは ▶42ページ

■湯量設定の種類と特長

湯量設定	特長
おまかせ (初期設定)	<ul style="list-style-type: none"> ● 日々の使用量を学習して、適切な湯量を沸き上げます。 ● 使用量が少ないときは、朝になってもタンクを満タンにせず、リモコンに「ひかえめ」の表示がでます。
たっぷり	● おまかせに比べて多めのお湯を沸き上げます。
少なめ	● 日々の使用量を学習して、夜間のみ沸き上げを行います。

- 使い始めは、リモコンに「初期学習中」を表示します。(1週間程度) 使用量が極端に少ない日は学習しません。
- 使い始めでなくても、停電している時間や電源を「OFF」にしている時間が12時間以上の場合は、再び「初期学習中」を表示することがあります。
- 「おまかせ」、「たっぷり」設定のときに、「初期学習中」が表示されている場合は、タンクのお湯が減ると昼間でも満タンまで沸き上げます。

操作・音声

表示

お知らせ

1 **湯量設定** を押す。

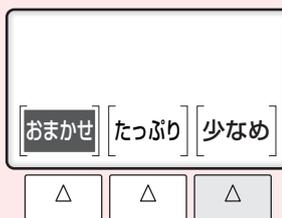
- 湯量設定ランプが点灯。

[少なめ]を選択する場合

2 **△** を押して [少なめ] を選ぶ。

🔊 湯量設定が変更されました

- 湯量設定ランプが消灯。



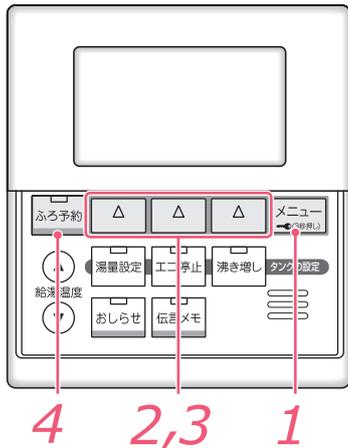
- 現在設定されている湯量設定が反転表示されます。

湯量設定が
変更されました

- お湯の量が十分であっても、屋外温度が低い場合は、凍結防止のため沸き上げ運転を行うことがあります。
- ふたを閉めるか、約30秒間操作しないでいると、通常表示に戻ります。

お風呂予約をする

お湯はりが完了する時刻を設定できます。一度予約をすると、その予約時刻は記憶され、次回からは **お風呂予約** を押すだけでお湯はりの予約ができます。



台所リモコンで設定します

操作・音声	表示	お知らせ
-------	----	------

お風呂予約の時刻を設定する

1 **メニュー** を押して **お風呂予約** を表示させる。



2 **△** を押して **お風呂予約** を選ぶ。

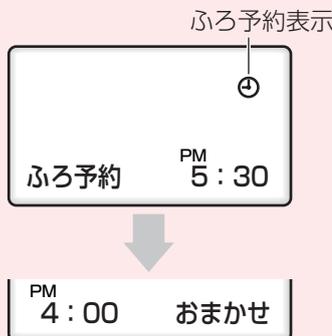
3 **△** を押して予約時刻を変更する。
 ● [-] [+] で変更、[OK] で決定。
 1 回押す…… 1 分単位で変更。
 押し続ける… 10 分単位で変更。



お風呂予約をする

4 **お風呂予約** を押す。
 ● お風呂予約ランプとお風呂予約表示が点灯。

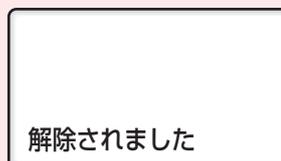
お湯はりが予約されました



■ 予約を取り消したいとき

お風呂予約 をもう一度押す。
 ● お風呂予約ランプとお風呂予約表示が消灯。

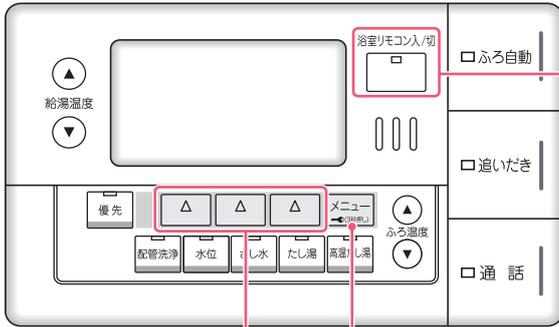
お風呂予約が解除されました



- 現在時刻が合っていることを確認してから予約してください。
- 一度予約をすると、その予約時刻は記憶され、次回からは **お風呂予約** を押すだけでお湯はりの予約ができます。
- 予約時刻の約 25 分前にお湯はりを始めます。
- 予約は予約設定時刻の 30 分以上前に設定してください。設定時刻にお湯はりが完了しない場合があります。
- お風呂の大きさや水位設定によっては、お湯はりが完了する時刻が設定時刻と前後します。
- お湯はりの温度や水位は、浴室リモコンで設定してください。
▶ 17 ページ
- 予約中にふろ自動運転を行うと、予約は解除されます。
- お湯はりが完了すると、予約は解除されます。
- 予約中に停電すると予約が解除される場合があります。
- ふたを閉めるか、約 30 秒間操作しないでいると、通常表示に戻ります。

便利な使いかた

保温運転を設定する



浴室リモコンを「入」にする。



浴室リモコンで設定します

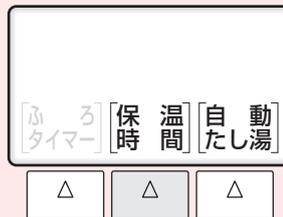
2,3 1

操作・音声	表示	お知らせ
-------	----	------

保温運転の時間を設定する

お湯はり完了後の保温運転を続ける時間を設定します。

- 1 **メニュー** を押し(3秒押し)て **保温** を表示させる。
- 2 **△** を押し(3秒押し)て **保温** を選ぶ。
- 3 **△** を押し(3秒押し)て **保温時間** を変更する。
● [-] [+] で変更, [OK] で決定。



- 0時間に設定した場合、お湯はり完了と同時にふろ自動運転が終了します。(保温・自動たし湯運転は行いません。)

設定できる範囲 (初期設定: 2時間)
(0~4時間、30分単位)

[0:00] ⇔ [0:30] ... [3:30] ⇔ [4:00]

- ふたを閉めるか、約30秒間操作しないでいると、通常表示に戻ります。

保温お知らせを設定する

保温運転時に熱いお湯が出ることをお知らせします。

- 1 **メニュー** を押し(3秒押し)て **保温** を表示させる。
- 2 **△** を押し(3秒押し)て **保温** を選ぶ。
- 3 **△** を押し(3秒押し)て **入/切** を変更する。
● [-] [+] で変更, [OK] で決定。



- 初期設定は「切」です。
- 「入」にすると表示と音声でお知らせします。

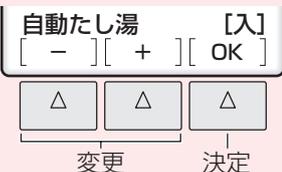
あついお湯が出ます



- ふたを閉めるか、約30秒間操作しないでいると、通常表示に戻ります。

保温運転について

- 保温運転はタンク内のお湯の熱を利用します。保温運転が長いと、リモコンの残湯量表示が減ったり、使えるお湯の量が減ることがあります。
- 保温時間を長くすると、昼間時間帯、リビング時間帯に沸き上げ運転をすることがあり、電気代が高くなる場合があります。このようなときは保温時間を短くし、入浴前に高温たし湯運転することをおすすめします。

操作・音声	表示	お知らせ
自動たし湯を設定する ふろ自動運転時の自動たし湯の「入／切」が選べます。		
1  を押して 自動たし湯 を表示させる。		<ul style="list-style-type: none"> ● ふたを閉めるか、約30秒間操作しないでいると、通常表示に戻ります。 ● 初期設定は「入」です。 ● 「切」にすると、保温運転のみ行います。(水位が下がっても、自動でお湯をたしません。)
2  を押して 自動たし湯 を選ぶ。		
3  を押して 入／切 を変更する。 ● [-] [+] で変更、[OK] で決定。		
 < 変更されました		

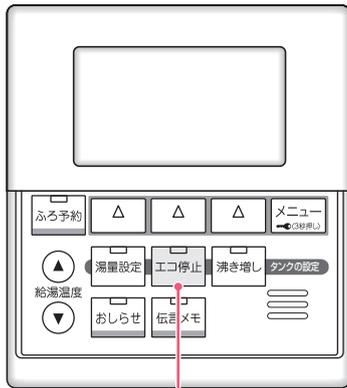
便利な使いかた

こんなときにおすすめ

- ふろ自動運転時にお風呂の保温はしてほしいが、自動でたし湯はしてほしくないというときに「切」に設定してください。

昼間の沸き上げを停止する

設定すると、省エネのためにその日の昼間時間帯とリビング時間帯は沸き上げ運転を停止します。

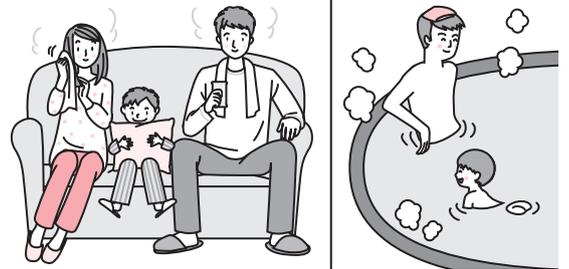


1



台所リモコンで設定します

みんな早めにお風呂をすませたときや、温泉に行ったときなど、その日はもうお湯をあまり使わない、というときに。



操作・音声	表示	お知らせ
-------	----	------

1 ※
昼間時間帯または
リビング時間帯に
エコ停止 を押す。

- エコ停止ランプが点灯。

沸き増しを一時停止します
残り湯量に注意してください

※時間帯については ▶42ページ を参照ください。



現在使えるお湯の量
(42℃換算)



使用量のめやす(42℃換算)

- お湯はり……約180L/回
- シャワー……約80~100L/人
(1人あたり7~8分使用の場合)
- ふろ保温……約90L/時間
- 追いだき……約120L
(お風呂の温度を約5℃上昇させる場合)

- 沸き上げ湯量設定を「おまかせ」「たっぷり」に設定していても、エコ停止を押すと昼間時間帯およびリビング時間帯は沸き増し運転を行いません。

- エコ停止中に湯切れしそうになった場合は、エコ停止を解除し、必要に応じて沸き増しをしてください。 ▶24ページ

■ 夜間時間帯にエコ停止を押した場合

受付できません

受付できません

時間を確認してください

時間を確認してください

■ 解除したいとき

エコ停止 をもう一度押す。

エコ停止が解除されました

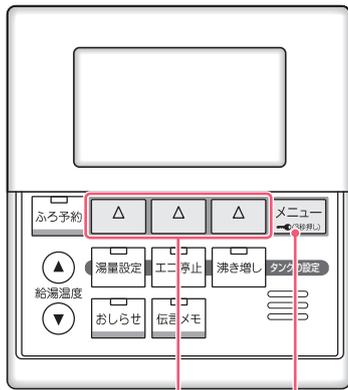
- エコ停止ランプが消灯。

解除されました

- 夜間時間帯になると、自動的にエコ停止が解除されます。
- エコ停止中でも、屋外温度が低い場合は、凍結防止のため沸き上げ運転を行う場合があります。

不在時の沸き上げを停止する

旅行などでお湯を使用しないときに2～30日の間で沸き上げを停止するように設定できます。1ヵ月以上使用しないときは、タンクの水抜きが必要です。▶52～55ページ



台所リモコンで設定します

2,3 1

- 沸き上げ運転を停止する日数を設定します。2泊から設定できます。

3泊4日の旅行の場合

1日目(出発日)に停止日数を「3日」に設定します。

1日目 (出発日)	2日目	3日目	帰宅日
● 沸き上げ停止			沸き上げ

停止日数[3日]を設定 帰宅日の朝に沸き上がります。
出発前日に設定する場合は、1日増やして「4日」に設定してください。

操作・音声	表示	お知らせ
<p>1 メニュー (3秒押し) を押して 停止日数 を表示させる。</p>		<ul style="list-style-type: none"> ● 停止日数設定中でも屋外温度が低い場合は、凍結防止のため沸き上げ運転を行う場合があります。 <p>設定できる範囲(2～30日)</p> <p>[0日] · [2日] … [30日]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ふたを閉めるか、約30秒間操作しないでいると、通常表示に戻ります。
<p>2 △ を押して 停止日数 を選ぶ。</p>		
<p>3 △ を押して停止したい日数に合わせる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● [-] [+] で変更、[OK] で決定。 ● 押し続けると、連続で変わります。 <p>変更されました</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 浴室リモコンは操作ができなくなります。 ● 台所リモコンはメニューボタン以外受け付けません。 	<p>変更されました</p> <p>浴室リモコンには何も表示されません。</p>	

便利な使いかた

解除したいとき

1～3の手順で停止日数を「0日」にする。

変更されました

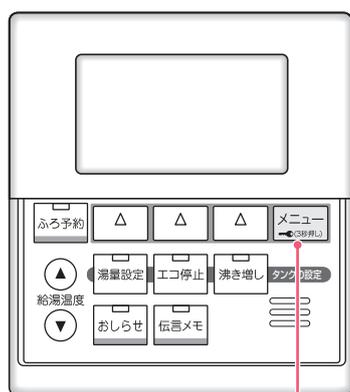
- リモコン操作が可能になります。

- 予定より早く帰宅した場合は、停止日数を解除し、「沸き増し」ボタンを押して、お湯をためてください。▶24ページ

1ヵ月以上使用しない場合

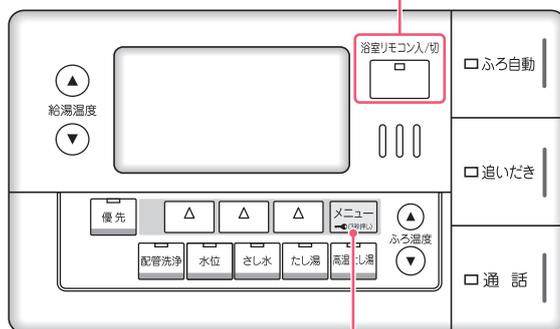
- タンクの水抜き作業を行ってください。▶52～55ページ

チャイルドロックを使う



1

浴室リモコンを「入」にする。



1

お子様が誤って操作するのを防ぎます。



操作・音声

表示

お知らせ

1 **メニュー** (3秒押し) を約3秒間押す。

チャイルドロックが設定されました

<台所リモコンの場合>



チャイルドロック表示



- チャイルドロックは設定したリモコンのみに有効です。
- 停電があった場合、チャイルドロックは解除されます。再度設定を行ってください。

■チャイルドロック中に、ボタンを押したとき

チャイルドロックが設定されています



チャイルドロック中でも使える機能

- ・通話
- ・お知らせ

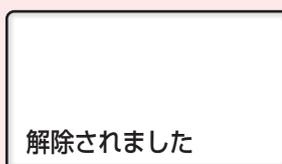
チャイルドロック中でも停止できる機能

- ・ふる自動
- ・追いだき
- ・高温たし湯
- ・たし湯
- ・さし水
- ・配管洗浄
- ・キッチンタイマー、ふるタイマーのメロディーの停止

■解除したいとき

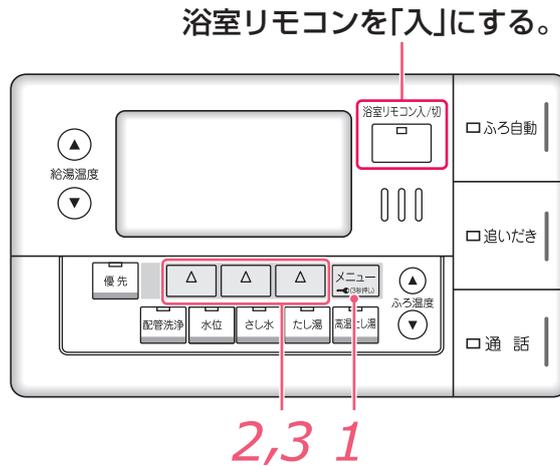
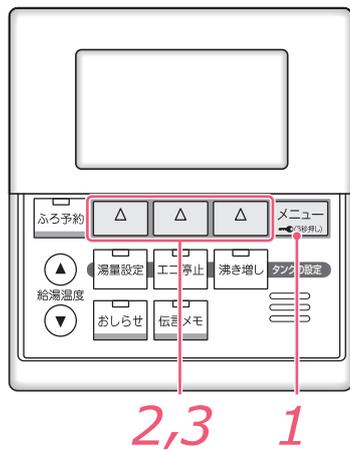
メニュー (3秒押し) をもう一度約3秒間押す。

チャイルドロックが解除されました



- 表示部の  表示が消灯。

キッチンタイマー、ふろタイマーを使う



調理時間を
はかるときに



半身浴など
入浴時間を
はかるときに



操作・音声	表示	お知らせ
-------	----	------

1 **メニュー** (3秒押し) を押して
キッチンタイマー (ふろタイマー) を
表示させる。

<台所リモコン>



タイマーがスタートすると下記
のように表示が変わります。

開始

キッチンタイマー 10分
[もどる] [ストップ]

ふたを閉めるまたは約30秒後

2 **△** を押して
キッチンタイマー (ふろタイマー) を選ぶ。

<浴室リモコン>



作動中

PM 4:00 タイマー 9:30
おまかせ

[キッチンタイマー]を設定する場合

3 **△** を押してタイマーの
時間を設定する。

- [-] [+] で変更、[スタート] で開始。
1回押す…… 1分単位で変更。
押し続ける… 10分単位で変更。
- キッチンタイマーは60分、
ふろタイマーは120分まで設定できます。



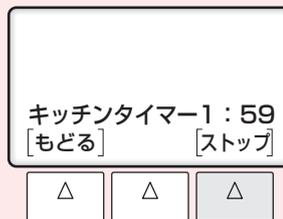
変更 開始

終了

キッチンタイマー 0:00

■途中で停止したいとき

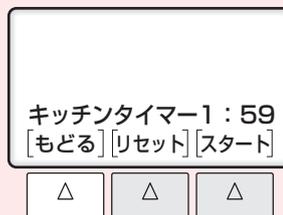
1 上記手順**1**と**2**を
再度行い、タイマー
画面を表示させる。



[ストップ]を
押すと

2 **△** を押して
[ストップ]を選ぶ。

- [スタート] で再スタート。
- [セット] でタイマー時間の再設定。

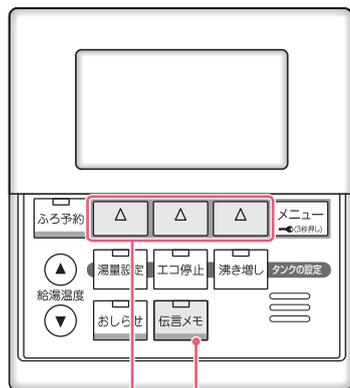


- お知らせメロディーが約1分
間鳴ります。
- いずれかのボタンを押すと、
メロディーは止まり通常表示
に戻ります。

便利な使いかた

伝言メモを使う

伝えたいことを録音して、音声で残せます。



台所リモコンで設定します

2,3,4 1

操作・音声

表示

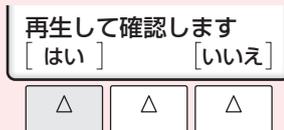
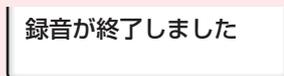
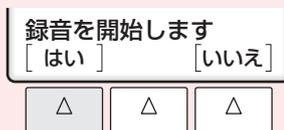
お知らせ

伝言を録音する

- 1** **伝言メモ** を押す。
 - 伝言メモランプが点灯。
- 2** **△** を押して **[録音]** を選ぶ。
- 3** **△** で **[はい]** を選び、**録音を開始する**。
 - 約30秒まで録音できます。
- 4** **△** で **[OK]** を選び、**録音を終了する**。

🔊 < 録音が終了しました

- 再生して確認することができます。
[はい]を選ぶと再生が始まります。
[いいえ]を選ぶと、伝言メモの操作画面に戻ります。



次ページ「伝言を再生する」の2へ移り、録音を確認することができます。

- 録音できる伝言は1件です。
- 録音を開始すると、前回の録音内容は取り消されます。
- 伝言が録音されていない場合は、再生・消去は受け付けません。

出かける前に伝言を録音



- 話をするときは、リモコンから約20cm離れて話してください。
- リモコンに向かって、ゆっくり話してください。

伝言を再生する

- 未再生の伝言メモがある場合は、伝言メモランプが点滅しています。

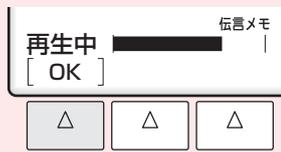


1 伝言メモを押す。

- 伝言メモランプが点滅→点灯。

2 を押して [再生] を選ぶ。

- 録音内容の再生がスタート。
- 再生中に [OK] を選ぶ、または再生が終了すると伝言メモの操作画面に戻ります。
- 再生が終わると、伝言メモ表示が点滅から点灯に変わります。



伝言メモ表示
点滅…未再生の伝言メモあり
点灯…再生済みの伝言メモあり

伝言を再生



伝言を消去する

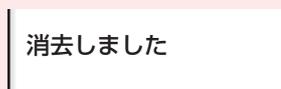
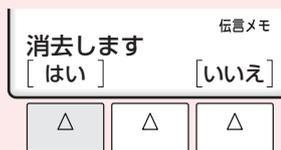
1 伝言メモを押す。

2 を押して [消去] を選ぶ。

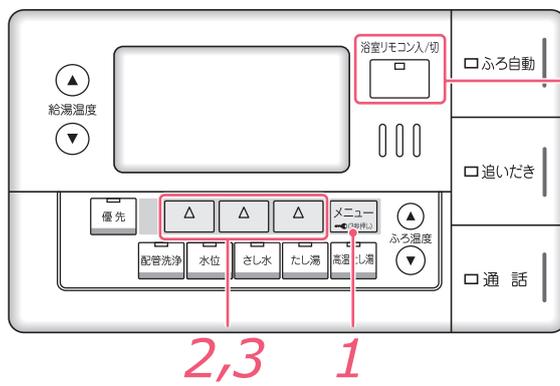
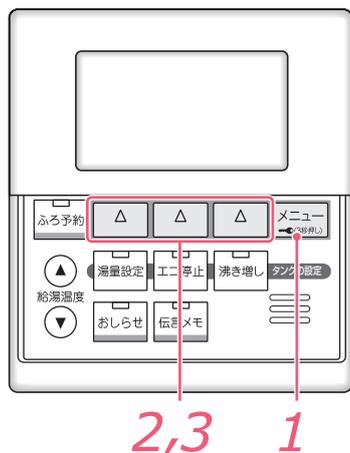
3 を押して [はい] を選ぶ。



- 伝言メモの操作画面に戻ります。
- 伝言メモ表示が消灯。



リモコンの表示・音量を変える

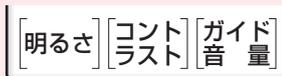


浴室リモコンを「入」にする。

操作・音声	表示	お知らせ
-------	----	------

1 **メニュー** (3秒押し) を押して
表示モード・**明るさ**・**コントラスト**・
ガイド音量・**操作音量** を
 表示させる。

<台所リモコン>



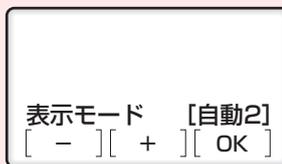
- リモコン毎に設定できます。
- 設定できる項目の詳細は、次ページをご覧ください。

[表示モード]を変更したい場合

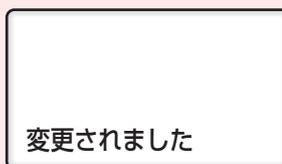
2 **△** を押して **表示モード** を
 選ぶ。



3 **△** を押して
表示モード を変更する。
 ● [-] [+] で変更、[OK] で決定。



変更 決定



- ふたを閉めるか、約30秒間操作しないでいると、通常表示に戻ります。

■ リモコン表示の設定一覧

設定項目	設定内容
表示部の照明の設定をします。 <div style="text-align: center;">[表 示] [モード]</div>	<ul style="list-style-type: none"> 次の4つから選べます。 初期設定：[自動1] <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;"> <p>[自動1]</p> <p>↓</p> <p>[自動2]</p> <p>↓</p> <p>[入]</p> <p>↓</p> <p>[切]</p> </div> <div> <p>リモコン操作をせずに約30分経過すると、表示部の照明が 暗く なります。</p> <p>リモコン操作をせずに約30分経過すると、表示部の照明が 消灯 します。</p> <p>表示部の照明を常に 点灯 します。</p> <p>表示部の照明を常に 消灯 します。</p> </div> </div> <p>■ 選択時、表示モードによって、表示部照明が変わります。 [自動1][自動2]：点滅、 [入]：点灯、 [切]：消灯</p>
画面の明るさを調節します。 <div style="text-align: center;">[明るさ]</div>	<ul style="list-style-type: none"> 7段階から選べます。 初期設定： (目盛り3) <div style="text-align: center;"> <p>暗い (目盛り1) 明るい (目盛り7)</p> </div>
表示の濃淡を調節します。 <div style="text-align: center;">[コントラスト]</div>	<ul style="list-style-type: none"> 9段階から選べます。 初期設定： (目盛り4) <div style="text-align: center;"> <p>淡い (目盛り1) 濃い (目盛り9)</p> </div>

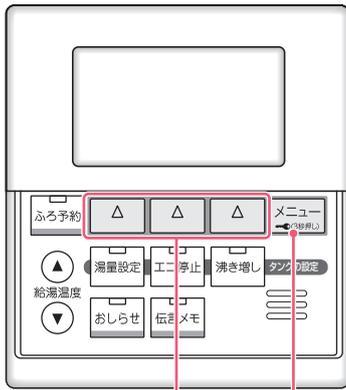
■ 音量の設定一覧

設定項目	設定内容
音声ガイドの音量を調節します。 <div style="text-align: center;">[ガイド] [音 量]</div>	<ul style="list-style-type: none"> 4段階から選べます。 初期設定：[中] <div style="text-align: center;"> <p>[切] ↔ [小] ↔ [中] ↔ [大]</p> </div> <p>■ 音声ガイド音量を「切」に設定していても、下記の場合はメロディーでお知らせします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ふろ自動運転でお湯はりが完了したとき ● 通話ボタンを押したとき ● ふろタイマー、キッチンタイマーが完了したとき <p>■ 音声ガイド音量を「切」に設定していても、警告ブザー(給湯の設定温度変更など)は鳴ります。</p>
ボタンの操作音量を調節します。 <div style="text-align: center;">[操 作] [音 量]</div>	<ul style="list-style-type: none"> 4段階から選べます。 初期設定：[中] <div style="text-align: center;"> <p>[切] ↔ [小] ↔ [中] ↔ [大]</p> </div>

電力契約を選ぶ

お知らせ

設定が合っていないと思われ電気料金がかかることがありますので正しく設定してください。



台所リモコンで設定します

2,3,4,5 1

操作・音声	表示	お知らせ
<p>1 メニュー (3秒押し) を押して 電力契約 を表示させる。</p>		<ul style="list-style-type: none"> 契約している電力制度の内容については、各電力会社へお問い合わせください。
<p>2 △ を押して 電力契約 を選ぶ。</p>		
<p>3 現在の設定内容を表示。変更する場合は △ を押して [変更] を選ぶ。</p>	<p>電力会社</p> <p>電力プラン</p> <p>交互表示</p>	
<p>4 △ を押して電力会社を選ぶ。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [-] [+] で変更、[OK] で決定。 		<ul style="list-style-type: none"> ふたを閉めるか、約30秒間操作しないでいると、通常表示に戻ります。
<p>5 △ を押して電力プランを選ぶ。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [-] [+] で変更、[OK] で決定。 		
<p>◀ 変更されました</p>		

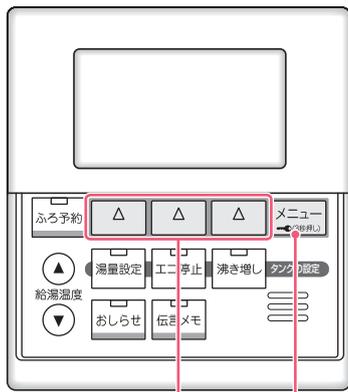
電力契約制度の内容

平成22年10月現在

夜間時間帯	北海道電力	東北電力	東京電力	中部電力	北陸電力	関西電力	中国電力	四国電力	九州電力	沖縄電力
23:00~7:00	ドリーム8B ドリーム8エコB	やりくり ナイト8	おトクなナイト8 電化上手 ^{※1}	タイムプラン Eライフプラン ^{※2}	エルフ ナイト8	時間帯別8時間 はびeタイム ^{※1}		得トクナイト 電化Deナイト	時間帯別 8時間	時間帯別8時間 E eらいふ ^{※1}
22:00~8:00	eタイム3 ^{※5}	やりくりナイト10 やりくりナイトS	おトクな ナイト10		エルフナイト10 エルナイト10 ^{※4}				よかナイト10 電化deナイト ^{※4}	
23:00~8:00							エコミーナイト ファミリータイム ^{※3}			
22:00~6:00	ドリーム8A ドリーム8エコA	※印の電力プランは、昼間時間帯に比べ電気料金が割安なリビング時間帯が設けられています。 リビング時間帯は、※1(7~10時、17~23時)、※2(7~9時、17~23時)、※3(8~10時、17~23時)、 ※4(8~10時、17~22時)、※5(8~13時、18~22時)です。								
0:00~8:00	ドリーム8C ドリーム8エコC									

●ご希望の電力プランがない場合には、お客様サービス受付センターにご相談ください。▶65ページ

時計を合わせる



台所リモコンで設定します

2,3 1

操作・音声	表示	お知らせ
<p>1 メニュー を押して 現在時刻 を表示させる。</p>		<ul style="list-style-type: none"> ● 台所リモコンの現在時刻を合わせると、浴室リモコンの現在時刻も変更されます。 ● 現在時刻が合っていない場合は、思わぬ電気料金がかかることがありますので、正しく設定してください。時計の精度は、月差約30秒です。ときどき確認を行ってください。 ● 設定中にふたを閉めるか、約30秒間操作しないしていると、通常表示に戻ります。(設定は変更されません。)
<p>2 △ を押して 現在時刻 を選ぶ。</p>		
<p>3 △ を押して 現在時刻を変更する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● [-] [+] で変更、[OK] で決定。 1回押す…… 1分単位で変更。 押し続ける… 10分単位で変更。 		
<p>🔊 変更されました</p>	<p>変更されました</p>	

便利な使いかた

■ 現在時刻を設定 と 0:00 が交互に表示されている場合

● 以下の手順により必ず時刻の再設定を行ってください。

台所リモコンのふたを開けてボタン(どのボタンでも可)を押す。

🔊 時計を合わせてください

上記操作**3**を行ってください。

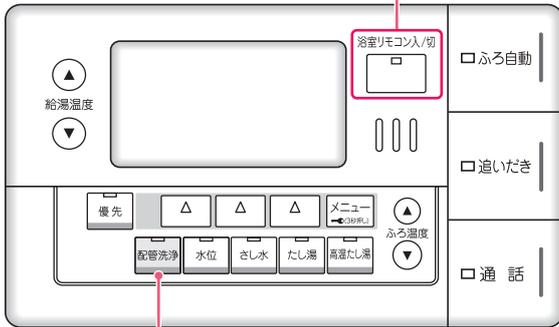
残湯量表示を確認し、必要に応じて沸き増しを行ってください。

▶24ページ

配管洗浄

ふろ配管内の洗浄を行います。

浴室リモコンを「入」にする。



1,4

本格洗浄は下記の流れで行ってください。

準備 → 洗浄 → すすぎ → 排水

準備

①入浴後
ふろ自動運転「切」

②お湯の量を確認



③洗浄剤を入れる

推奨洗浄剤 商品名：ジャバ(1つ穴用)
発売元：ジョンソン株式会社

本格洗浄 洗浄剤を使って配管を洗浄します(6カ月に一度)

1 上記の **準備** を必ず確認し、**配管洗浄** を押す。

- 配管洗浄ランプが点灯。

配管を洗浄します

- 洗浄運転は約15分行います。

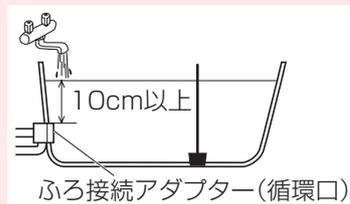
PM 4:00 配管洗浄中

2 洗浄運転終了後、**配管洗浄ランプが消えたら** おふろの栓を抜いて排水する。



3 排水が終わったら、栓をする。**じゃ口(シャワー)からおふろに水を入れる。**

- 水位がふろ接続アダプター(循環口)上部より10cm以上になるように水を入れる。



4 **配管洗浄** を押し、**すすぎ運転** を行う。

- 配管洗浄ランプが点灯。

配管を洗浄します

- すすぎ運転は約15分行います。

PM 4:30 配管洗浄中

5 **すすぎ運転終了後、排水** する。

簡単洗浄 ふろ配管内に残った水を排水します(日常のお手入れ)

1 おふろ内の水を排水して空にする。

2 **配管洗浄** を押す。

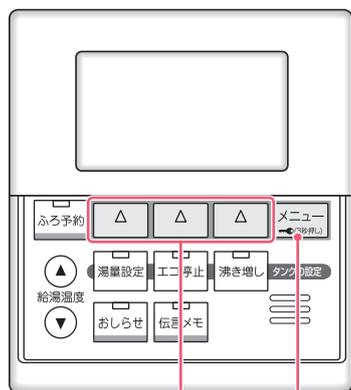
- ふろ配管内に残った水を排出します。
- 配管洗浄ランプが点灯し、お知らせ表示部に「配管洗浄中」が表示されます。
- 約5Lの水を流すと自動的に終了します。

途中で停止したいとき

配管洗浄 をもう一度押す。

ふろ試運転を行う

おふろのお湯があふれるなど、水位が安定しないときに行ってください。



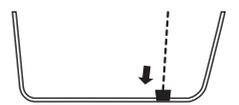
台所リモコンで設定します

2,3 1

操作・音声	表示	お知らせ
-------	----	------

準備

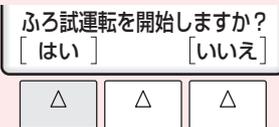
●おふろに水がないことを確認し、おふろに栓をする。



1 **メニュー** (3秒押し) を押して **ふろ試運転** を表示させる。



2 **△** を押して **ふろ試運転** を選ぶ。



3 **△** で **[はい]** を選び、**ふろ試運転を開始する**。

🔊 **ふろ試運転を開始します**

●ふろ自動ランプが点灯。

🔊 **ふろ試運転が正常に完了しました**

●水位の初期設定が完了。
おふろ水位を設定してください。

▶17ページ

ふろ試運転を開始します

ふろ試運転中 [中止]

ふろ試運転完了

ふろ試運転が完了しました

●水位の初期設定をするために、水はりと停止をくり返ししながら水をはります。

●水でふろ試運転を行うためタンクのお湯は減りません。

●ふろ試運転完了後、お湯はりする場合は、排水してからお湯はりしてください。

▶16ページ

●ふたを閉めるか、約30秒間操作しないでいると、通常表示に戻ります。

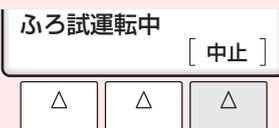
■途中で停止したいとき

ふろ試運転中に

△ を押して

[中止] を選ぶ。

●ふろ自動ランプが消灯。



ふろ試運転を中止しました

こんなときは？

お手入れと点検

日常

リモコン・貯湯ユニット・ヒートポンプユニットのお手入れ

乾いた布でふく。または布やスポンジに、うすめた台所用洗剤(中性洗剤)をつけてふく。

- ベンジン、シンナーなどの溶剤は使用しない。変質やひび割れの原因になります。
- 洗剤を使った後は、乾いた布で洗剤をふき取る。変質やひび割れの原因になります。
- リモコンに水をかけない。



注意

水洗いはしない。
漏電によって感電や火災の原因になることがあります。



禁止

貯湯ユニットの点検

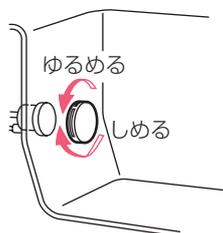
貯湯ユニットを設置した床面に水が漏れていないか確認する。

- 集合住宅では水が漏れると階下へ被害をあたえます。

ふろ接続アダプター(循環口)フィルターのお手入れ

フィルターの汚れがひどい場合は、取り外して水洗いしてください。(1週間に1度がめやす)ゴミがつまると安全装置が作動して、運転しなくなります。

ふろ接続アダプター(循環口)フィルター の取外し・取付け



お手入れ

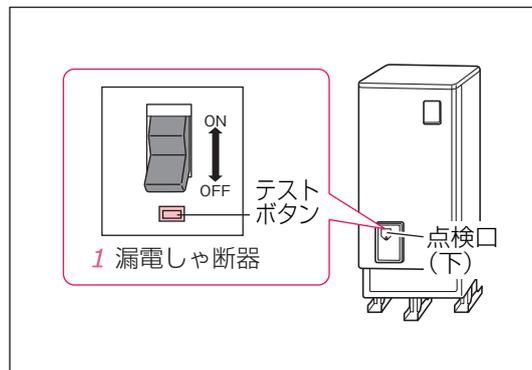


歯ブラシなどで水洗いする。

半年に1回以上

漏電しゃ断器の点検

- 1 ネジを緩めて点検口(下)を開け、漏電しゃ断器のテストボタンを押す。
「OFF」になれば正常です。
「OFF」にならない場合は、販売店へご連絡ください。
- 2 漏電しゃ断器を「ON」にし、点検口(下)を閉めて、ネジを締める。



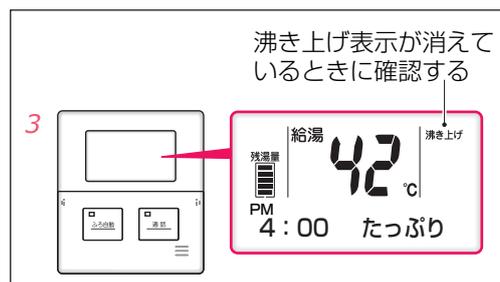
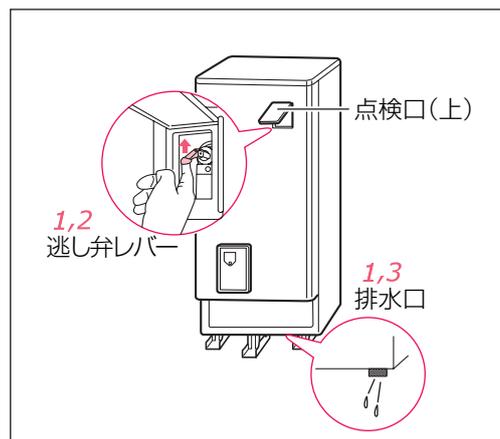
逃し弁の点検

作動点検

- 1 点検口(上)を開けて逃し弁レバーを上げ、排水口を確認する。
お湯(水)が出れば正常です。
- 2 逃し弁レバーを下げ、排水口からお湯(水)が止まることを確認してから点検口(上)を閉める。

水漏れ点検

- 3 リモコンの「沸き上げ」表示が消えているときに排水口を確認する。
お湯(水)が出ていなければ正常です。
排水口からお湯(水)が出ている場合
逃し弁レバーを数回上下に動かし、排水口からお湯(水)が止まるかを確認してください。
●上記を行っても排水口からお湯(水)が出続けている場合は、販売店にご連絡ください。



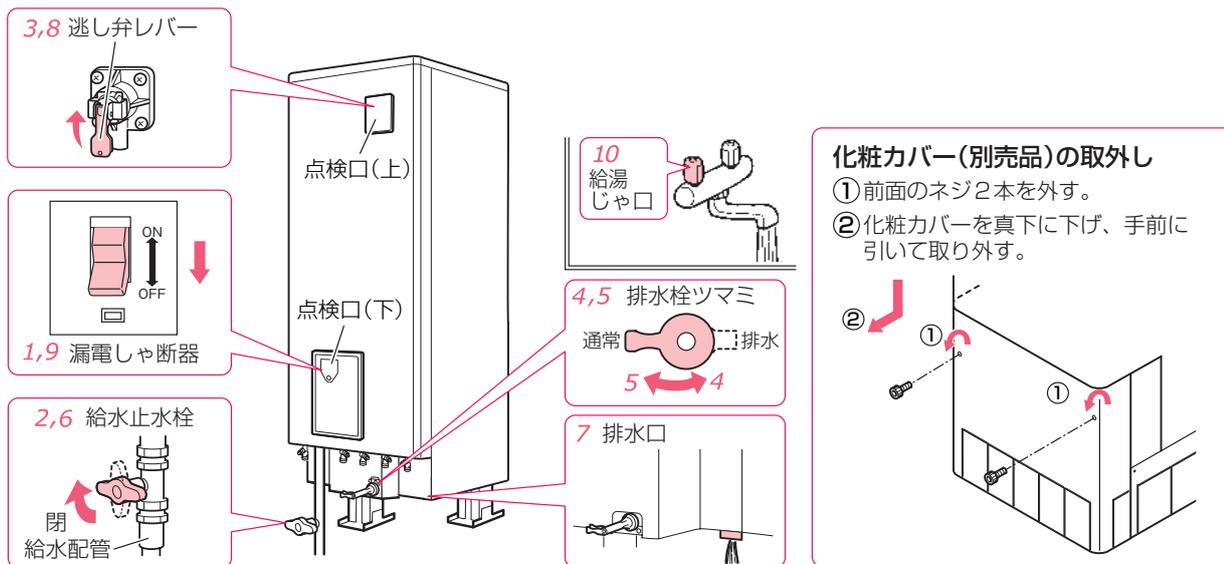
こんなときは？

お手入れと点検

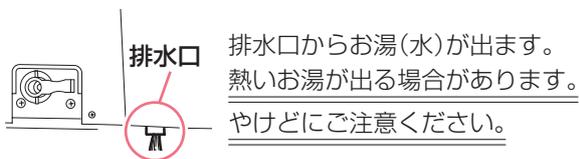
半年に1回以上

タンクの掃除

タンク内の水を約2分間排水し、新しい水を入れます。



- 1 ネジを緩めて点検口(下)を開け、漏電しゃ断器を「OFF」にする。
- 2 給水止水栓を閉める。
- 3 点検口(上)を開け、逃し弁レバーを上げる。
- 4 排水栓ツマミを「排水」側に合わせ、約2分間排水する。
- 5 排水栓ツマミを「通常」側に戻す。
- 6 給水止水栓を開ける。
- 7 排水口より連続的にお湯(水)が出るまで待つ。(空気混じりのお湯(水)ではないこと。)
- 8 逃し弁レバーを下げ、点検口(上)を閉める。
- 9 漏電しゃ断器を「ON」にし、点検口(下)を閉じ、ネジを締める。
- 10 給湯じゃ口を開き、お湯(水)が出ることを確認後、給湯じゃ口を閉める。



給水止水栓について

給水止水栓は付属していないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。点検などで給水止水栓の操作が必要な際は取付位置を販売店にご確認ください。

警告

排水時は、排水口や排水に手を触れない。
熱湯などでやけどのおそれがあります。

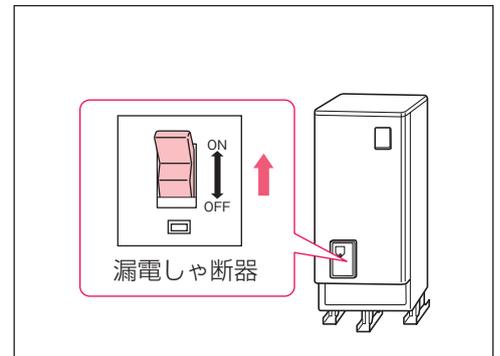


凍結のおそれがあるとき/停電したとき

凍結のおそれがあるとき

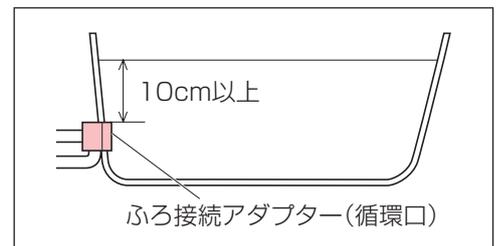
■漏電しゃ断器を「ON」しておく。

- 屋外温度が低い場合、ふろ配管およびヒートポンプ配管の凍結を防止するために、ポンプが自動的に作動します。(凍結防止運転)



■お風呂の水をふろ接続アダプター(循環口)の上から10cm以上はった状態にしておく。

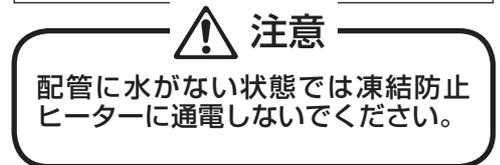
- 屋外温度が低い場合、凍結防止のため、ポンプが自動的に作動して、ふろ配管に残り湯を循環させます。
- お風呂に水がない場合でも、凍結防止運転を行うため、ふろ接続アダプター(循環口)から配管内に溜った水が出たり、ポンプの動く音がする場合があります。



■ふろ配管、給湯配管、給水配管、ヒートポンプ配管の凍結防止ヒーターのコンセントを入れる。

(凍結防止ヒーターが取り付けられている場合のみ)

詳しくは、据付説明書をご覧ください。



停電したとき

■停電中

停電時に、じゃ口からお湯を使用する場合、タンク内にお湯が残っていても、設定温度にならない場合があります。

■停電復帰後

台所リモコンの表示部を確認してください。

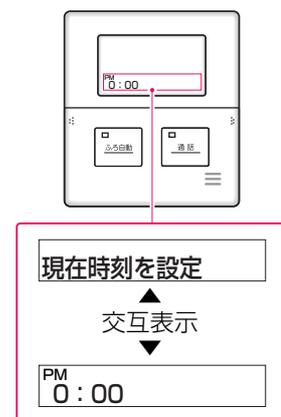
表示部に「現在時刻を設定」と「PM0:00」の交互表示が出る場合

- 時刻がリセットされています。
- 沸き上げ運転が停止しています。時刻がリセットされている状態では沸き上げを行いませんので、必ず時刻の再設定を行ってください。

▶43ページ

表示部に「現在時刻を設定」と「PM0:00」の交互表示が出ない場合 (通常表示)

- 沸き上げ運転は継続します。ただし、停電が長時間の場合は設定湯量まで沸き上がらないことがあります。

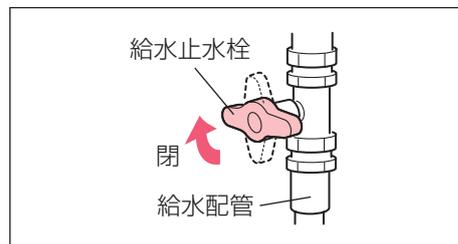


こんなときは？

断水したとき

断水したとき

- 水道工事等による断水の場合は、給水止水栓を閉じてください。断水の際はタンク内へ給水されないため、お湯は出ません。
- 断水終了後、水側のじゃ口を開けて、水の汚れがなくなったのを確認してから給水止水栓を開けてください。濁った水が貯湯ユニット内に入ると、給水フィルター詰りにより湯量が減少したり、たまっているタンク内のお湯が濁る場合があります。また、使い始めにはお湯に空気が混ざることがあります。

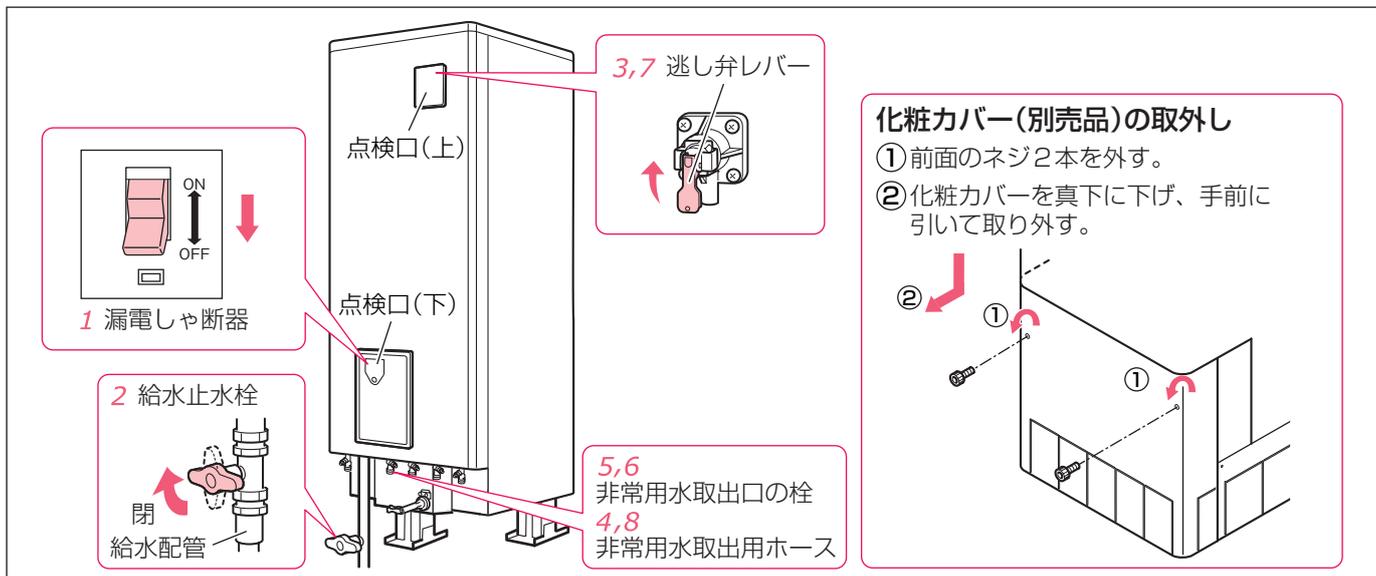


給水止水栓について

給水止水栓は付属していないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。点検などで給水止水栓の操作が必要な際は取付位置を販売店にご確認ください。

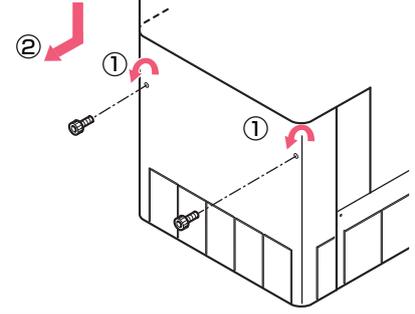
非常用水として使うとき

非常用水として使うとき



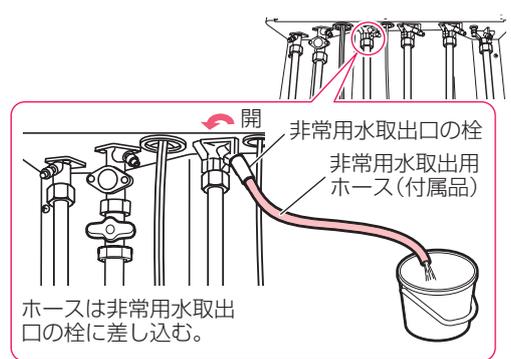
化粧カバー(別売品)の取外し

- ① 前面のネジ2本を外す。
- ② 化粧カバーを真下に下げ、手前に引いて取り外す。



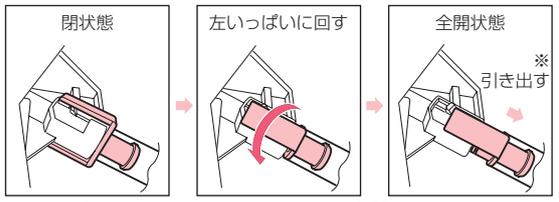
お湯(水)を出す

- 1 ネジを緩めて点検口(下)を開け、漏電しゃ断器を「OFF」にする。
- 2 給水止水栓を閉める。
- 3 点検口(上)を開け、逃し弁レバーを上げる。
- 4 付属の「非常用水取出用ホース」を非常用水取出口の栓に差し込む。
●先端はバケツなどで受けてください。
- 5 ホースを持って非常用水取出口の栓を左いっぱい回し、栓を引いて全開状態でお湯(水)を出す。

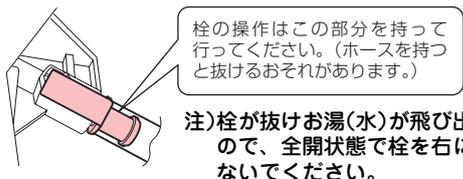


●ホースからお湯(水)が出てきますが、使い始めは湯あかなどが出ますのでしばらく洗い流してください。

■非常用水取出口の栓の開けかた



※少し引き出した後、さらに引くと全開になります。栓はかたくなっていますので、注意してください。



注)栓が抜けお湯(水)が飛び出しますので、全開状態で栓を右に回さないでください。

お使いになった後

- 6 ホースを持って非常用水取出口の栓を押し込み、右いっぱい回して、お湯(水)を止める。
- 7 逃し弁レバーを下げ、点検口(上)を閉める。
- 8 「非常用水取出用ホース」を取り外す。

再びご使用になる際の沸き上げ作業については、販売店に依頼していただくか「再びご使用になるとき」(54、55ページ参照)にしたがって、行ってください。

お知らせ

- 「非常用水取出用ホース」を紛失された場合には、市販のホースをご使用ください。
[ホース仕様]内径8mm、外径10mm、長さ25cm以上、耐熱温度90℃以上

給水止水栓について

給水止水栓は付属していないため、取付位置や形状がご家庭ごとに異なります。点検などで給水止水栓の操作が必要な際は取付位置を販売店にご確認ください。

⚠ 注意

非常用水使用時はお湯の温度を確かめて熱に強い容器を使用する。
ホースから熱湯が出てくる場合があります。
・やけどにご注意ください。
・ガラス容器などは熱により割れることがあります。



こんなときは？

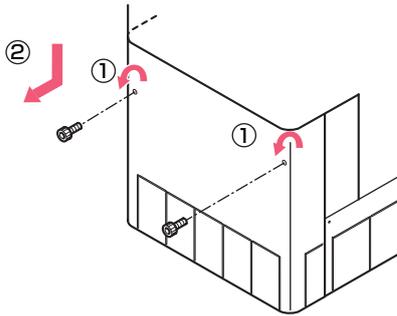
1ヵ月以上使用しないとき

貯湯ユニット、ヒートポンプユニットの水抜きが必要です。
お客様ご自身で作業していただくか、販売店に依頼してください。
凍結のおそれがあるときは、必ず販売店に依頼して水抜きを行ってください。

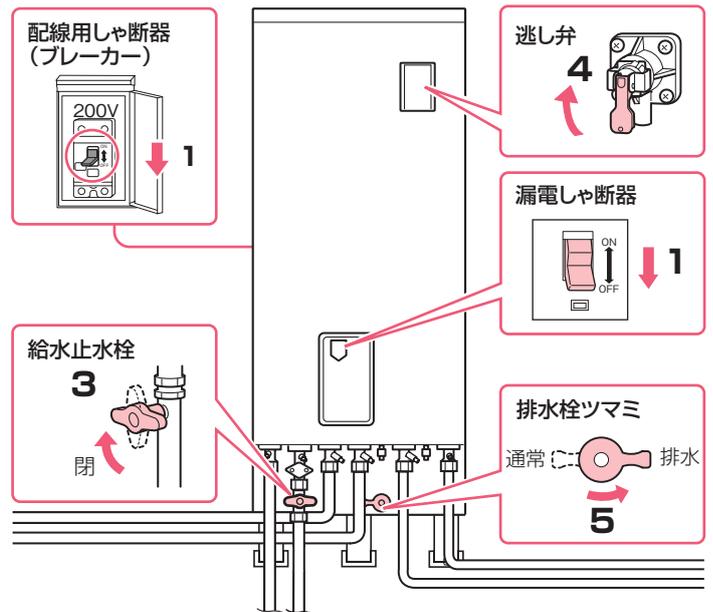
貯湯ユニットの水抜き

化粧カバー(別売品)の取外し

- ① 前面のネジ2本を外す。
- ② 化粧カバーを真下に下げ、手前に引いて取り外す。



- 1 給湯温度を40℃に設定して、給湯じゃ口を開き、お湯を出した状態で配線用しゃ断器(ブレーカー)と、貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「OFF」にする。
* 熱いお湯がなくなるまで給湯する。
- 2 浴そうの栓を抜いてお風呂を空にする。
- 3 給水止水栓を閉じる。
● 給湯じゃ口は閉じないでください。
- 4 点検口(上)を開け、逃し弁レバーを上げる。
- 5 排水栓ツマミを「排水」側にする。



警告

排水時は、排水口や排水に手を触れない。
熱湯などでやけどのおそれがあります。



接触禁止

お願い

屋外温度が0℃以下になるような冬期は、排水栓が凍結して排水できないことがあります。このようなときは解凍してから排水してください。

ヒートポンプユニットの水抜き・貯湯ユニット(配管)の水抜き

貯湯ユニットの排水口から排水が止まった後に実施

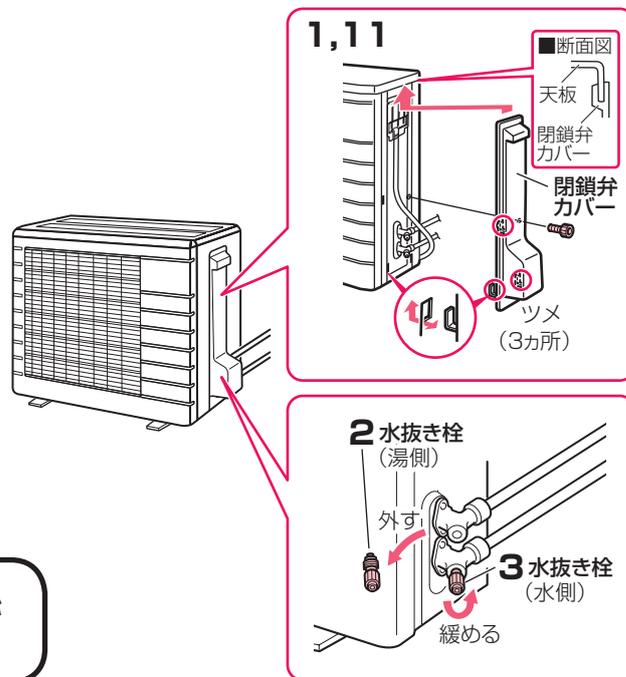
ヒートポンプユニットの水抜き

- 1 ヒートポンプユニットの閉鎖弁カバーのネジ(1本)を取り外し、閉鎖弁カバーを下方へスライドして手前に取り外す。
- 2 水抜き栓湯側(上)を取り外す。
- 3 水抜き栓水側(下)を緩める(1~2周程度)。
- 4 緩めた水抜き栓水側(下)に自転車用空気入れを取り付ける。
- 5 水抜き部(湯側)から、お湯(水)が出なくなるまで、自転車用空気入れで空気を送り込む(10~20回程度)。



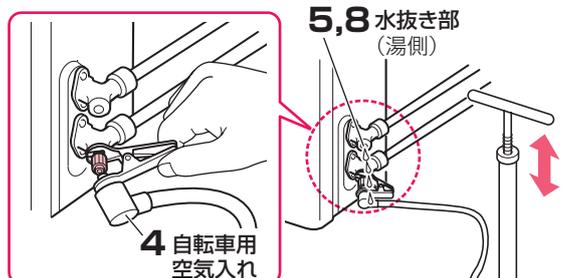
警告

水抜き部から勢いよく、お湯が出ることがありますので、やけどにご注意ください。



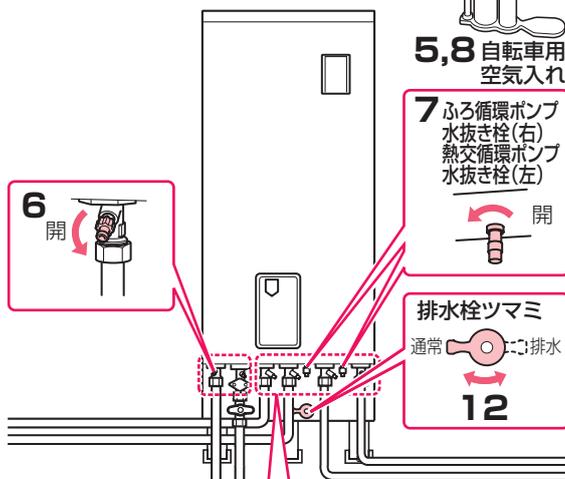
貯湯ユニット(配管)の水抜き

- 6 貯湯ユニットのすべての配管の水抜き栓(6カ所)を開けて配管内の水を抜く。
- 7 ふろ循環ポンプ水抜き栓、熱交循環ポンプ水抜き栓を緩める(1~2周程度)。*



水抜き後

- 8 ヒートポンプユニットの水抜き部(湯側)からお湯(水)が出なくなるまで、再び自転車用空気入れで空気を送り込む(10~20回程度)。
- 9 ヒートポンプユニットの水抜き栓湯側(上)を取り付ける。
- 10 自転車用空気入れを取り外し、緩めた水抜き栓水側(下)を閉める。
- 11 閉鎖弁カバーのツメをはめて、上方へスライドさせネジ(1本)を締める。
- 12 貯湯ユニットの排水栓ツマミを「通常」側にする。10秒以上経過後、「排水」側にする。



樹脂継手部の水抜き栓の操作方法



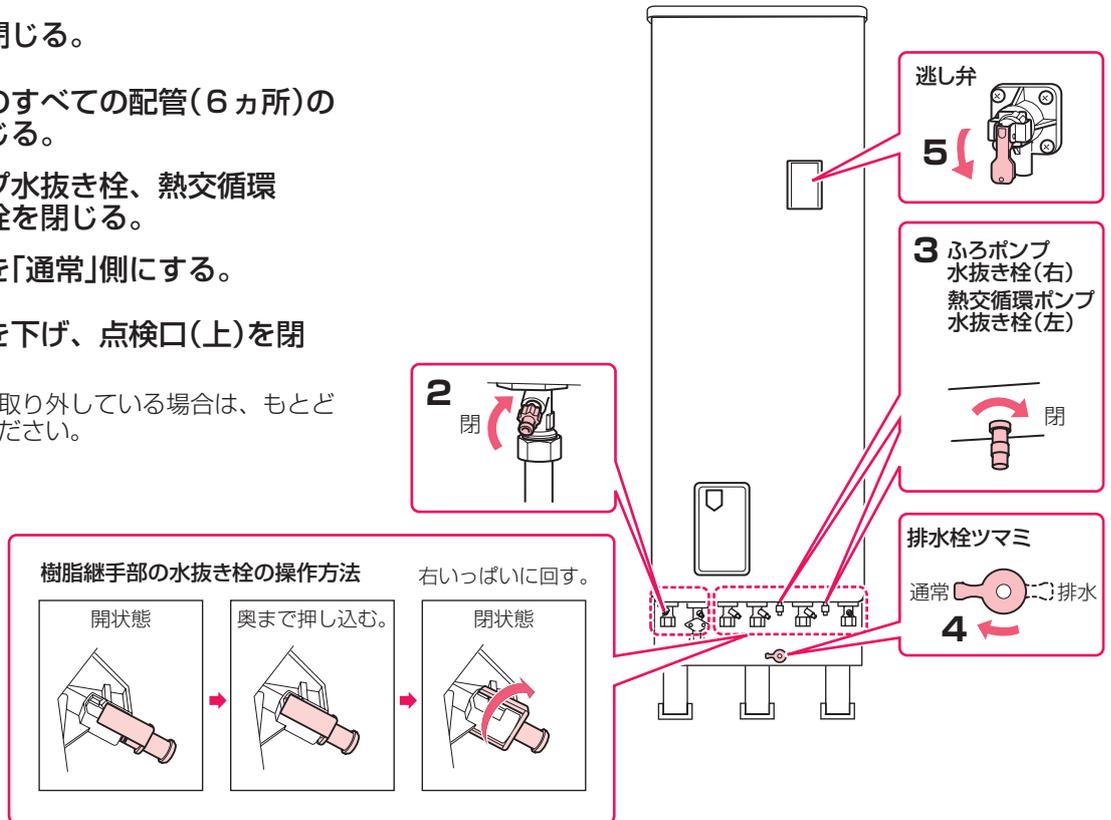
*凍結のおそれがあるときは、以下の作業を販売店に依頼してください。
貯湯ユニットの給水フィルターを取り外し(ネジ2本)水を抜く。

こんなときは?

1ヵ月以上使用しないとき

水抜き後もとに戻す

- 1 給湯じゃ口を閉じる。
- 2 貯湯ユニットのすべての配管(6カ所)の水抜き栓を閉じる。
- 3 ふろ循環ポンプ水抜き栓、熱交換循環ポンプ水抜き栓を閉じる。
- 4 排水栓ツマミを「通常」側にする。
- 5 逃し弁レバーを下げ、点検口(上)を閉じる。
給水フィルターを取り外している場合は、もとどおり取り付けてください。

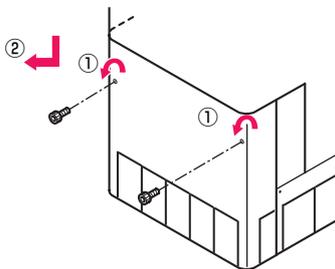


再びご使用になるとき

タンクのお湯を沸き上げる前に、以下の作業を行ってください。

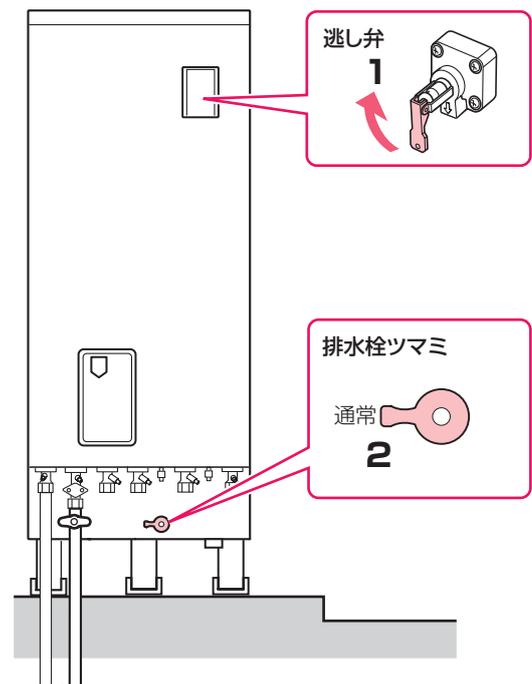
化粧カバー(別売品)の取外し

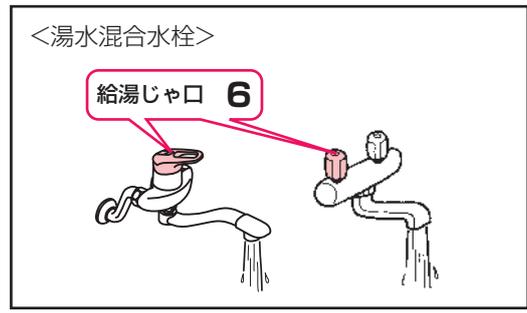
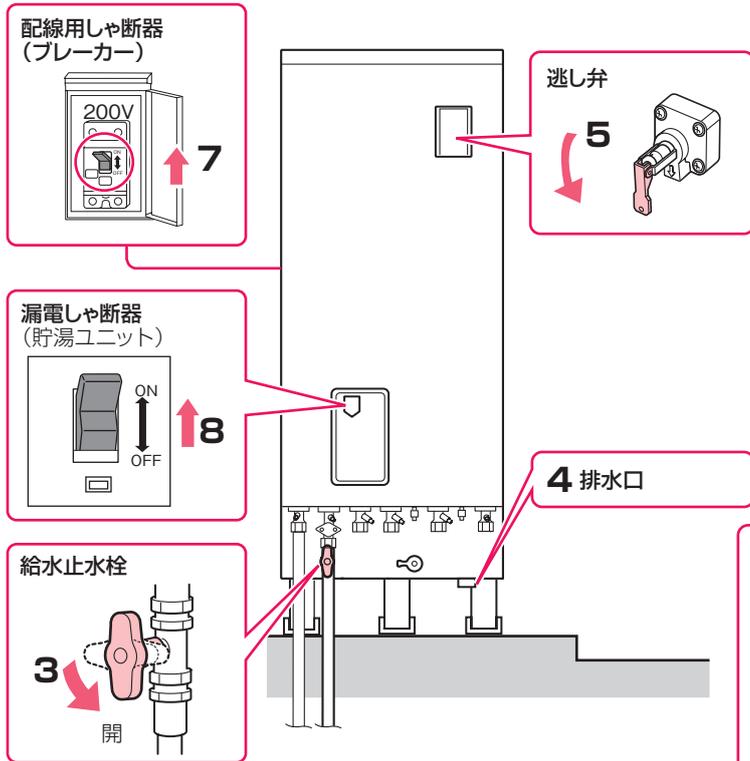
- ① 前面のネジ2本を外す。
- ② 化粧カバーを真下に下げ、手前に引いて取り外す。



貯湯ユニットに貯める準備

- 1 点検口(上)を開け、逃し弁レバーを上げる。
- 2 排水栓ツマミを「通常」側になっていることを確認する。





貯湯ユニットを満水にする

運転開始

- 3 給水止水栓を開ける。
- 4 排水口より連続的に水が出ることを確認する。(空気混じりの水ではないこと。)(水が出るまで約30~40分かかります。)
注) 空気が逆止弁を通過するとき、笛吹き音が出る場合があります。(満水になると止まります。)
- 5 逃し弁レバーを下げ、点検口(上)を閉じる。
- 6 給湯じゃ口を開き、しばらく洗い流して閉じる。
- 7 配線用しゃ断器(ブレーカー)を「ON」にする。
- 8 貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「ON」にする。漏電しゃ断器のふたを閉じてください。
- 9 現在時刻を設定する。▶43ページ
- 10 エア抜き試運転を行う。
- 11 沸き上げ湯量設定をする。▶30ページ

10 エア抜き試運転



台所リモコンで行います。

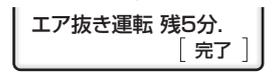
↓ おしらせ を約10秒間押す。



↓ Δ で [エア抜き] を選ぶ



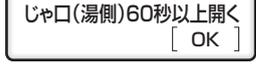
↓ Δ で [次へ] を選ぶ



↓ Δ で [完了] を選ぶ

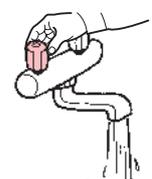


↓ Δ で [次へ] を選ぶ



タンク内の空気を抜きます
じゃ口のお湯側を60秒以上開けて空気を抜いてください

じゃ口のお湯側を60秒以上開ける。



Δ で [OK] を選ぶ
通常表示に戻る



こんなときは？

故障かな?と思ったら

エラーコード

リモコンに警報表示とエラーコードが出た場合、下記の手順にしたがって処置をお願いします。

エラーコード	確認	処置
740, 750, C76	—	貯湯ユニットの漏電しゃ断器を約3秒以上「OFF」後、もう一度「ON」にして使用してください。
C15 ----- C16 ----- C55	・断水していませんか ・給水止水栓が開いていますか	・断水の場合は、断水の処置を行ってください。▶50ページ ・給水止水栓が開いていない場合は、開けてください。▶50ページ その後、リモコンの  を約10秒間押し続け、エラーコード表示をリセットして使用してください。
F38	—	販売店へ連絡し、点検修理が終わるまで湯量設定を たっぷり にしてご使用ください。▶30ページ
U51	・断水していませんか ・給水止水栓が開いていますか ・ジェットバスを使用していませんか ・おふろの栓はしましたか ・ふろ自動運転を停止させずにおふろのお湯を排水していませんか	浴室リモコンを「切」にし、再度「入」にしてから使用してください。エラーコードがリセットされます。 ・断水の場合は、断水の処置を行ってください。▶50ページ ・給水止水栓が開いていない場合は、開けてください。▶50ページ ・ジェットバスはふろ自動運転を停止してご使用ください。 ・おふろの栓をしないでお湯はりをした場合は、栓をしてお湯はりしてください。▶16ページ ・おふろのお湯を排水するときは、必ずふろ自動運転を停止させてください。▶16ページ
U54	・おふろに残り湯がある状態でふろ試運転を行っていませんか	 ボタンで [中止] を選択し、おふろ内のお湯(水)をすべて排水したあと、再度台所リモコンでふろ試運転を行ってください。▶45ページ
C52	・ふろ接続アダプター(循環口)の上までお湯がない状態で追いだき運転をしていませんか ・じゃ口(シャワー)からお湯はりをして、追いだき運転をしていませんか	浴室リモコンを「切」にし、再度「入」にしてから使用してください。エラーコードがリセットされます。その後、たし湯を行い、おふろのお湯が循環口の上までであることを確認して、もう一度追いだき運転してください。▶21ページ

上記以外のエラーコードが出た場合、または上記の処置をしても直らない場合はお買い上げの販売店にご連絡ください。

エラーコードが表示されていても、次の応急運転はできます。

エラーコード	応急運転
C15, C52, C55, C74, F94, H25, H33, H37, H56, U51, U54, C79	・沸き上げ運転を行い、じゃ口(シャワー)からお湯を使うことができます。 ・お湯はりじゃ口より行ってください。
C16, H34, H59	・沸き上げ運転を行い、ふろ自動運転を行うことができます。
C77, F38, H9, J6, J8	・沸き上げ運転を行い、じゃ口(シャワー)からお湯を使うことができます。 ・ふろ自動運転も行うことができます。
その他のコード	・沸き上げ運転はできませんが、タンク内に残っているお湯を使うことができます。一度給湯じゃ口よりお湯を出してください。その後、漏電しゃ断器を「OFF」にしてご使用ください。(漏電しゃ断器を「OFF」にしても給湯じゃ口からお湯は出てきます。) お湯を使わないときは、給水止水栓を閉じてください。

お問い合わせや修理を依頼される前に、以下の内容を確認してください。

下記の処置をしても直らない場合は **お買い上げの販売店** にご相談ください。

こんなとき	ご確認ください。
貯湯ユニット・タンク 夜間時間帯になっても沸き上げ運転を始めない	エコキュートは、水温と残湯量によってはすぐに沸き上げ運転しないときがあります。翌朝沸き上がっていれば正常です。
昼間時間帯、リビング時間帯に沸き上げ運転をする	湯量設定を おまかせ または たっぷり にしているときは、湯切れを防止するため自動で昼間時間帯、リビング時間帯に沸き上げ運転をすることがあります。 停止中に屋外温度が低いときは、製品内部の凍結を防止するため、沸き上げ運転を行う場合があります。
沸き上げ運転が止まった	電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。約3分後自動的に運転を再開します。
運転停止設定中に沸き上げ運転する	停止中に屋外温度が低いときは、製品内部の凍結を防止するため、沸き上げ運転を行う場合があります。
湯切れした	タンクに沸き上げる湯量は、1週間のお湯の使用量から設定されます。来客で多量のお湯を使うなど使用量が不規則なときは、湯切れすることがあります。このような場合は「沸き増し」を行ってください。▶24ページ エコキュートはタンクにためたお湯を使う給湯機ですので、一度に使えるお湯の量には限りがあります。
お湯が沸いていない (朝、全量沸き上がらない) 朝、残湯量表示が  タンクのお湯がぬるい タンクのお湯がたりない 残湯量表示がない	湯量設定が おまかせ でリモコンに「ひかえめ」が表示されている場合は、使用量が少ないのでタンクを満タンにしません。そのままお使いください。 夜間時間帯にお湯を使うと翌朝沸き上がらない場合があります。「沸き増し」を行ってください。▶24ページ いつもに比べてお湯をたくさん使ったときは、「沸き増し」を行ってください。▶24ページ 常にたりない場合は湯量設定を変更してください。▶30ページ リモコンに「現在時刻を設定」と「PM0：00」が交互に表示しているときは、現在時刻を設定後 ▶43ページ、「沸き増し」を行ってください。▶24ページ 台所リモコンに「沸き上げ」が表示されていないときに、排水口からお湯(水)が出ている場合は、逃し弁の点検を行ってください。▶47ページ お湯(水)が出続けている場合は、販売店にご連絡ください。
お風呂(お湯はり) お湯に油が混ざっている お湯が臭い	初めて使用するときは、配管工事のときの油やニオイがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。
お湯はり中にお湯に色がついている	配管内に残っていた前日のお湯に入浴剤などが含まれていると、色がつく場合があります。「配管洗浄」の「簡単洗浄」を行ってください。▶44ページ
お風呂のお湯が熱い	風呂温度の設定が高いときは、「さし水」をして ▶22ページ、風呂温度の設定を低くしてください。▶17ページ

こんなときは？

故障かな?と思ったら(つづき)

こんなとき	ご確認ください。
お風呂のお湯がぬるい	ふろ温度の設定が低いときは、「高温たし湯」をして ▶20ページ、ふろ温度の設定を高くしてください。 ▶17ページ 湯切れしているときは、「沸き増し」をしてください。 ▶24ページ
お風呂のお湯が多い	お湯はり量が多いときは、水位の設定を下げてください。 ▶17ページ お風呂に残り湯が多い状態でお湯はりをしている場合は、お風呂の残り湯を排水してからお湯はりをしてください。 ▶16ページ
お風呂のお湯が少ない	お湯はり量が少ないときは、水位の設定を上げる ▶17ページ または「たし湯」をしてください。 ▶22ページ
お湯はり時、お風呂のお湯があふれる (お風呂の水位が不安定)	ふろ接続アダプター(循環口)のフィルターがつまっていませんか? ▶46ページ ふろ試運転を行って水位の初期設定を行ってください。 ▶45ページ
水位設定を上げてもお湯が増えない	自動たし湯が「切」になっていませんか? ▶33ページ ふろ自動運転が停止していませんか? ふろ自動運転を行ってください。保温時間が終了すると、自動的にたし湯を行わなくなります。保温時間は変更できます。 ▶32ページ
追いだき	リモコンに「追いだき注意/不可」の表示が出ていませんか? ▶19ページ 浴室リモコンが「切」になっていませんか? ▶21ページ ふろ接続アダプター(循環口)のフィルターがつまっていませんか? ▶46ページ お風呂の水位がふろ接続アダプター(循環口)より上になっていますか。「たし湯」を行ってお風呂水位をふろ接続アダプター(循環口)より上にしてください。 ▶22ページ ジェットバスを使用していませんか。ふろ自動運転および追いだき運転中は、ジェットバスを使用しないでください。
じゃロ・シャワー	配管が凍結しているときは販売店へご連絡ください。 給水止水栓が閉じていれば開いてください。 ▶50ページ 排水栓ツマミが、「排水」側になっていれば「通常」側にしてください。 ▶48ページ 逃し弁レバーが上がっていれば下げてください。 ▶47ページ 断水しているときは、水道局へお問い合わせください。 給水フィルターの掃除を販売店に依頼してください。

	ご確認ください。
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">じゃ口・シャワー</p> <p>断水のと看、お湯が出ない</p> <p>給湯温度が変化する お湯の量</p>	<p>断水のと看はタンク内へ給水されないため、お湯が出ません。水道工事による断水の場合、給水止水栓を閉じてください。再びご使用になるときは、じゃ口(水側)を開け、水の汚れがなくなったのを確認してから給水止水栓を開けてください。使い始めはお湯に空気が混ざることがあります。</p> <p>使用量が少ないと、お湯の温度が不安定になったり、設定温度にならない場合があります。使用量を増やしてお使いください。</p> <p>シャワーなど使用中に他のじゃ口を開いたり、お湯はり(高温たし湯、たし湯、さし水)を行うと、お湯の量が少なくなったり、お湯の温度が上下したりする場合があります。</p> <p>シャワーなど使用中に止めて、再度使用する場合、お湯の量の変化などによって、お湯の温度が上下したりする場合があります。</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">リモコン</p> <p>通話中に音声</p> <p>「現在時刻を設定」と「PM0:00」が交互に表示する</p> <p>リモコンを操作していないのに、「給湯温度が〇〇℃に変更されました」という音声と表示が出る</p> <p>表示部の照明が暗くなっている</p> <p>表示部の文字が見えにくい(かけて見える)</p> <p>おふろの運転をしていないのに、お湯の循環マークが出ている</p> <p>リモコンの表示部が点灯しない(電源が入らない)</p> <p>台所リモコンで給湯の設定温度を変更できない</p> <p>浴室リモコンで給湯の設定温度を変更できない</p>	<p>通話中に貯湯ユニットとリモコンが通信するため、音声</p> <p>長時間停電した場合、「現在時刻を設定」と「PM0:00」が交互に表示することがあります。このようにときには現在時刻を設定してください。▶43ページ</p> <p>他のリモコンで給湯の設定温度を変更したときに音声と表示でお知らせします。</p> <p>初期設定の場合、照明は約30分後に暗くなります。▶40, 41ページ</p> <p>見る角度によって液晶の表示部は見えにくくなったり、かけて見えることがあります。表示の濃淡を調節してください。▶40, 41ページ</p> <p>屋外温度が低い場合、凍結防止のためにポンプが自動的に作動し、配管内の水を循環させます。このような場合配管内の凍結防止のため、おふろに水を溜めておいてください。▶49ページ</p> <p>停電しているときは停電が終わるまでお待ちください。</p> <p>配線用しゃ断器(ブレーカー)が「OFF」になっている場合は「ON」にしてください。</p> <p>貯湯ユニットの漏電しゃ断器が「OFF」になっている場合は、「ON」にしてください。再度「OFF」になる場合は、販売店へご連絡ください。</p> <p>台所リモコンに「優先」の表示が出ていないときは、浴室リモコンの「優先」を押す、または浴室リモコンを「切」にしてください。台所リモコンに「優先」が点灯します。「優先」点灯時に給湯の設定温度が変更できます。▶23ページ</p> <p>台所リモコンに「」表示が出ているときは、チャイルドロックを解除してから、給湯の設定温度を変更してください。▶36ページ</p> <p>浴室リモコンに「優先」の表示が出ていないときは、浴室リモコンの「優先」を押してください。浴室リモコンに「優先」が点灯します。「優先」点灯時に給湯の設定温度が変更できます。▶23ページ</p> <p>浴室リモコンに「」表示が出ているときは、チャイルドロックを解除してから、給湯の設定温度を変更してください。▶36ページ</p>

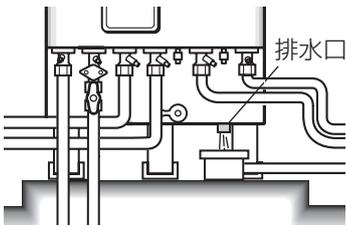
故障かな?と思ったら(つづき)

	ご確認ください。
<p>リモコン</p> <ul style="list-style-type: none"> メニュー以外のボタンを受け付けない リモコンの音声ガイドが出ない 操作音が出ない リモコンのふたが外れた 	<ul style="list-style-type: none"> 台所リモコンに「1日」～「30日」の表示が出ていれば、台所リモコンで停止日数を「0日」にしてください。▶35ページ 音声ガイドの音量設定が「切」になっていれば、ガイド音量設定を変更してください。▶40, 41ページ 操作音量設定が「切」になっていれば、操作音量設定を変更してください。▶40, 41ページ ふたを開けた状態で、リモコン本体とふたのヒンジ部にある溝を合わせて取り付けてください。▶13, 15ページ
<p>水(お湯)が出る・音がする</p> <ul style="list-style-type: none"> 沸き上げ運転中、ヒートポンプユニットのドレン口から水が出る(1年中) ヒートポンプユニットから水や湯気が出る 沸き上げ運転中、排水口から水またはお湯が出る ふろ自動運転停止中でもふろ接続アダプター(循環口)や貯湯ユニット内部(ポンプ)から音がする ふろ自動運転停止中でも、ふろ接続アダプター(循環口)から水が出てくる 	<ul style="list-style-type: none"> 運転中ヒートポンプユニットは大气から熱を吸収するときに、結露した水をドレン口から排水します。 ヒートポンプユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。 リモコンの「沸き上げ」が点灯しているときは、タンク内の水が膨張し、逃し弁が作動して排水口から徐々に水またはお湯が出ます。 屋外温度が低い場合、凍結防止のためにポンプが自動的に作動し、ふろ接続アダプター(循環口)や貯湯ユニット内部から音がする場合があります。また、その際配管内の水が出てくる場合があります。 屋外温度が低い場合、凍結防止のためにポンプが自動的に作動し、配管内から水が押し出されます。このような場合配管内の凍結防止のため、お風呂に水をためておいてください。▶49ページ
<p>ヒートポンプユニット</p> <ul style="list-style-type: none"> 沸き上げ運転停止中にヒートポンプユニットのファンが回る 沸き上げ運転中、ヒートポンプユニットが霜で白くなる 	<ul style="list-style-type: none"> 沸き上げ運転が停止した直後 製品保護のため約2分間はヒートポンプユニットのファンが回ります。 沸き上げ運転が停止している間 真夏など室外温度が高いとき、製品保護のためヒートポンプユニットのファンが回る場合があります。 冬期運転中は霜が付くことがあります。
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> タオル、タイル目地などが青くなる 	<p>使用地域の水質により、ごくまれに薄青くなることがあります。これは、水中に含まれるわずかな銅イオンと、石けんなどに含まれる脂肪酸とが反応して起こるもので、人体に害はありません。井戸水や簡易水道での使用時に比較のおこりやすい現象です。(参考: 社団法人 日本銅センター発行「銅と衛生」)</p> <p>タオルや布の場合 70~80℃のお湯に食酢を混ぜて10~15%溶液を作り、浸漬すると脱色します。</p> <p>お風呂やタイル目地の場合 弱アルカリ性の洗剤をつけて、スポンジでこすり洗いしてください。洗剤、スポンジによっては、傷がつきやすいものがありますので、注意してください。</p>

すぐに販売店へ

下記のような症状がでた場合にはすぐに販売店へご連絡ください

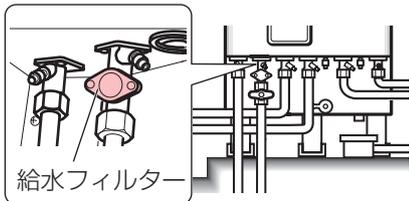
■排水口から水が漏れる



沸き上げ運転中以外(リモコンの「沸き上げ」が消えているときに排水口から水が漏れているときは、逃し弁の故障です。
(混合水栓の逆止弁故障でも、水漏れする場合があります。)
販売店へご連絡ください。

*リモコンの「沸き上げ」が点灯中は排水口から徐々に水またはお湯が出ますが、故障ではありません。

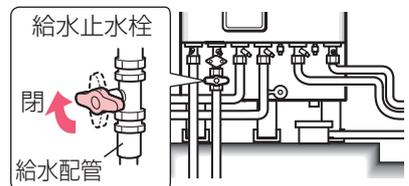
■お湯の出が悪い



給水フィルターにゴミなどがつまっていることがあります。
販売店へご連絡ください。

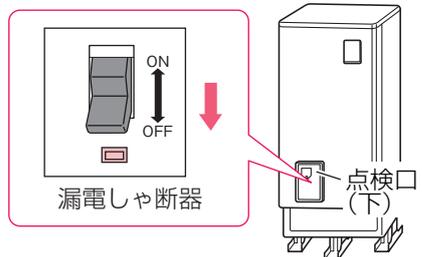
■貯湯ユニットの漏電しゃ断器が自動的に「OFF」になった

給水止水栓を閉めてから、
販売店へご連絡ください。



■水漏れがした

漏電しゃ断器を「OFF」にし、
給水止水栓を閉めてから、
販売店へご連絡ください。



警告

■異常時(こげ臭いなど)は、運転を停止して、配線用しゃ断器(ブレーカー)と貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「OFF」にする。

異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災などの原因になります。
お買い上げの販売店またはお客様サービス受付センターにご相談ください。

■エコキュートの修理や改造は自分でしない。

不備があると感電・火災などの原因になります。
お買い上げの販売店またはお客様サービス受付センターにご相談ください。

仕様

名称		自然冷媒(CO ₂)ヒートポンプ給湯機			
タイプ		パワフルシャワー型フルオートタイプ	寒冷地向パワフルシャワー型フルオートタイプ		
システム	システム名	EBS-P46QTA	EBS-KP37QTA	EBS-KP46QTA	
	適用電力制度	時間帯別電灯料金/季節別時間帯別電灯料金制度対応・通電制御型			
	電源	単相200V 50/60Hz			
	最大運転電流	A	19	17	19
	沸き上げ温度 ※1	℃	約65~約90		
	年間給湯効率 (A P F)		3.3(おまかせ)	3.3(おまかせ)	3.2(おまかせ)
	安全装置		漏電しゃ断器		
貯湯ユニット	機種名	EB-P46QTA	EB-KP37QTA	EB-KP46QTA	
	タンク容量	L	460	370	460
	設置場所		屋外(防雨型)/屋内兼用		
	外形寸法(高さ×幅×奥行)	mm	2175×630×730	1825×630×730	2175×630×730
	質量(満水時)	kg	81(541)	71(441)	81(541)
	水側最高使用圧力	kPa	340	340	340
	風呂保温熱交換ポンプ	W	11	11	11
	消費電力 風呂循環ポンプ	W	60	60	60
	凍結防止ヒーター消費電力	W	-	80	80
	機種名	EB-P60HPA	EB-KP45HPA	EB-KP60HPA	
設置場所		屋外			
外形寸法(高さ×幅×奥行)	mm	635×825(899)×300 ()はカバーを含む	735×825(899)×300 ()はカバーを含む		
質量	kg	55	61	61	
中間期	加熱能力	kW	6.0	4.5	6.0
	運転電流	A	7.1	4.9	6.9
	消費電力	kW	1.305	0.895	1.240
夏期	加熱能力	kW	4.5	4.5	4.5
	運転電流	A	4.9	4.6	5.1
冬期高温	消費電力	kW	0.840	0.800	0.855
	加熱能力	kW	6.0	4.5	6.0
	運転電流	A	10.3	7.7	9.2
	消費電力	kW	2.00	1.50	1.79
冷媒	名称	R744(CO ₂)			
	封入量	kg	0.940	1.20	1.26
設計圧力(高圧/低圧)	MPa	13.7/9.5(ゲージ)			
運転音(中間期/冬期高温)	dB	40/45	40/44	40/45	
中間期エネルギー消費効率(COP)		4.6	5.0	4.8	

付属品	貯湯ユニット	取扱説明書(1)、据付説明書(1)、保証書(1)、非常用水取出用ホース(1)、かんたん説明ガイド(1)
	ヒートポンプユニット	据付説明書(1)、ドレンソケット(1)

- 運転使用範囲は、-10℃~43℃です。寒冷地向は、-20℃~43℃です。 ● この仕様数値は50Hz・60Hz共通です。
- 低外気温の場合、加熱能力が低下することがあります。
- 停止のときも、約5~13ワットの電力を消費します。
<屋外温度が約0℃以下のときは、凍結防止のため、さらに平均約30ワットの電力を消費することがあります。>
- ※1 ヒートポンプユニットの出湯温度です。(タンクにたまったお湯の温度は、設置状態によって低下します。)
- 製品改良のため仕様の一部を予告なしに変更することがあります。
- 運転音は、JRA 4050規格に準拠し、反響音の少ない無響室で測定した数値です。実際に据え付けた状態で測定すると、周囲の運転音や、反響を受け表示数値より大きくなるのが普通です。
- 年間給湯効率は(社)日本冷凍空調工業会の規格であるJRA 4050:2007Rに基づき、消費者の使用実態を考慮に入れた給湯効率を示すために、1年を通して、ある一定の条件※2のもとにヒートポンプ給湯機を運転した時の単位消費電力量あたりの給湯熱量を表したものです。なお値は、省エネモードである「おまかせ」で測定した値であり、実際には地域条件・運転モードの設定やご使用条件等により変わります。
- ※2 一定の条件とは、東京・大阪を平均した気象条件・給水温度で42℃のお湯を1日に約425L使用する条件等を想定したものです。

$$\text{年間給湯効率} = \frac{1 \text{年で使用する給湯に係る熱量}}{1 \text{年間で必要な消費電力量}}$$

MEMO

こんなときは？

保証とアフターサービス 必ずお読みください

保証について

- 保証書(別添)は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間はご購入日から2年間、ただし冷媒系統部分については3年間、タンク缶体の水漏れについては5年間です。

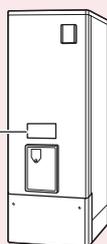
修理を依頼される時

- 56～61ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず運転を停止して、配線用しゃ断器(ブレーカー)と貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「OFF」にし、ご購入の販売店またはお客様サービス受付センターにご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

1. 品名 エコキュート
2. 機種名 貯湯ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. 異常内容(できるだけ具体的に)
5. ご住所(付近の目印なども)
お名前・電話番号

機種名



保証期間中

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

保証期間経過後

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料にて修理させていただきます。修理料金は技術料+部品代+出張料などで構成されています。

点検整備のおすすめ

- ご使用状態によって異なりますが、エコキュートを数年ご使用になりますと内部が汚れ、性能が低下することがあります。通常のお手入れとは別に、3年に1回程度の点検整備をおすすめします。ご購入の販売店またはお客様サービス受付センターにご相談ください。なお、整備には実費をいただきます。(定期的に交換が必要な部品や、使用条件により劣化しやすい部品があります。)

点検整備の主な内容

項目	内容
据付状態	設置面、配管状態、配管その他の保温処置、電気配線などの確認
機能部品	電気部品(配線、導通、動作の確認)、逃し弁、減圧弁、ポンプ、給水用具(逆流防止装置)*の点検
清掃	タンク内の清掃(沈殿物の除去など)、給水フィルターの清掃、機能部品の清掃

※給水用具(逆流防止装置)については、(社)日本水道協会発行の「給水用具の維持管理指針」に基づいて点検を行います。

補修用性能部品の保有期間について

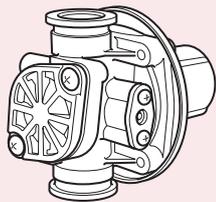
- エコキュートの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後9年です。
- 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

消耗部品の交換

減圧弁、逃し弁は消耗部品です。使用水量によっては、3年程度で消耗・劣化しやすい部品があります。点検の結果、部品交換が必要なものは交換します。(有償)

減圧弁 配管部品

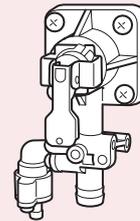
使用水質によっては、減圧弁のダイヤフラム(ゴム製)や弁摺動部にスケールが付着したり、弁座シート部が摩耗して水漏れの原因になりますので交換が必要です。



減圧弁

逃し弁 配管部品

使用水質によっては、弁摺動部にスケールが付着したり、弁座シート部が摩耗して水漏れの原因になりますので交換が必要です。



逃し弁

■一部水質の悪い地域では、水中に含まれるスケールや小砂により機械が正常に動かないことがあります。その場合は、お買い上げの販売店またはお客様サービス受付センターにご相談ください。

お客様サービス受付センターのご案内

お客様サービス受付センター

 **0120-330-515**

FAX. 0120-553-286

受付時間 年中無休 365日/24時間

用語集(さくいん)

あ 行	エア抜き試運転	1ヵ月以上使用しない場合、再び使用するときに行います。	▶ 55ページ
	エコキュート	自然冷媒(CO ₂)を利用し、大気中の熱を集めてお湯をつくる給湯システムの愛称です。	▶ 4ページ
	エコキュート専用回路	他の電気製品とは別の専用電源のことです。安定した電力供給のために必要となります。	▶ 5ページ
	エコ停止	省エネのために、その日の昼間時間帯、リビング時間帯の沸き上げを停止する機能です。	▶ 34ページ
	エラーコード	エコキュートに異常が発生したときに、リモコンに表示します。	▶ 56ページ
	追いだき	お湯の量を変えずに、お風呂の温度を設定温度まで上昇させます。	▶ 21ページ
	おしらせ	あとどれくらいお湯が使えるかを表示します。	▶ 25ページ
	お風呂水位の初期設定	お風呂の水位が安定しないときに、水位の基準を設定する機能です。	▶ 45ページ
	おまかせ	使用量を学習して沸き上げを行う湯量設定です。	▶ 30ページ
	お湯はり	お風呂にお湯を入れることです。	▶ 18ページ
か 行	キッチンタイマー	台所リモコンをタイマーとして使うことができます。	▶ 37ページ
	給水止水栓	貯湯ユニットへの給水の開閉に使います。 (形状や取付位置は販売店にご確認ください。)	▶ 11ページ
	化粧カバー	貯湯ユニットの脚部をおおう別売品のカバーです。タンクの掃除を行うときなどに取り外します。	▶ 48ページ
	高温たし湯	お風呂に高温のお湯を入れることで、お風呂の温度を上昇させます。	▶ 20ページ
さ 行	サーモスタット式混合水栓	温度調節レバーの目盛りでお湯の温度を調節できるタイプのじゃ口です。	▶ 11ページ
	さし水	お風呂に水を入れ、お湯の温度を下げます。	▶ 22ページ
	残湯量	タンクに残っている45℃以上のお湯の量です。	▶ 13ページ
	時間帯別電灯料金	時間帯によって、料金の異なる電力契約です。昼間時間帯、リビング時間帯、夜間時間帯などがあります。(季節によって料金の異なる電力契約：季節別時間帯別電灯料金)	▶ 62ページ
	自然冷媒	自然界にある物質で冷媒としての性質を持つもののことです。	▶ 62ページ
	自動たし湯	ふろ自動運転中、設定された水位に合わせて自動でたし湯をおこないます。	▶ 19ページ
	使用履歴	過去7日間に使ったお湯の量を確認できます。	▶ 25ページ
	初期学習中	使い始めの1週間の使用量を算出しているあいだリモコンに表示されます。	▶ 30ページ
	少なめ	お湯をあまり使わないときにおすすめの湯量設定です。夜間のみお湯を沸き上げます。	▶ 30ページ
	た 行	台所リモコン	台所で使うリモコンです。
たし湯		お風呂の設定温度と同じ温度で、お風呂のお湯の量を増やします。	▶ 22ページ
たっぷり		お湯をたくさん使うときにおすすめの湯量設定です。	▶ 30ページ
タンク		貯湯ユニットの中にあり、お湯をためている場所です。	▶ 10ページ
チャイルドロック		お子様が誤って操作するのを防ぐ機能です。	▶ 36ページ
貯湯ユニット		お湯をためておくタンクや、運転に必要な機能部品が含まれています。	▶ 10ページ
通電制御		必要なお湯の量や給水温度から、夜間時間帯の沸き上げ運転時間を制御します。	▶ 62ページ
通話		台所と浴室でリモコンを使って話をすることです。	▶ 26ページ
使えるお湯の量		42℃で使えるお湯の量のことです。	▶ 25ページ
停止日数		数日間お湯を使用しないとき、タンクにお湯をためない日数を設定できます。	▶ 35ページ
伝言メモ		留守中に帰宅した家族への伝言などを、台所リモコンで録音・再生できる機能です。	▶ 38ページ
電力契約		電力会社との電気料金の契約のことです。	▶ 42ページ
凍結		屋外温度が低いときに、配管内の水が凍ってお湯や水が使えなくなる状態です。	▶ 49ページ

た 行	凍結防止運転	気温が低いときに水が凍結しないよう、貯湯ユニットのポンプおよびヒートポンプユニットを運転させることがあります。	▶ 49ページ
	凍結防止ヒーター	配管などに巻きつけ、凍結を防ぐヒーターです。	▶ 49ページ
	ドレン口	ヒートポンプユニットで結露した水が出るところです。	▶ 10ページ
な 行	逃し弁	沸き上げ時の膨張水を排出します。	▶ 10ページ
	残り湯	お風呂に残っているお湯のことです。	▶ 16ページ
は 行	配管洗浄	お風呂の配管を洗う機能です。	▶ 44ページ
	排水栓ツマミ	タンクのお湯や水を排水するために使います。	▶ 48ページ
	ハンズフリー方式	台所と浴室で通話をするときに、双方がボタンを押さずに話ができる方式です。	▶ 27ページ
	ヒートポンプユニット	大気熱を利用して、お湯をつくります。	▶ 10ページ
	ひかえめ	湯量設定が「おまかせ」で、お湯の使用量が少なくタンクを満タンにしないときにリモコンに表示されます。	▶ 30ページ
	非常用水 取出用ホース	タンクのお湯や水を非常用水として使うときに、このホースを使って取り出します。	▶ 51ページ
	表示モード	リモコン表示部の照明方法。操作しない場合に、自動的に暗くしたり消したりできます。	▶ 40ページ
	昼間時間帯	時間帯別電灯料金において、リビング時間帯・夜間時間帯に比べ、電気代が少し割高になる時間帯のことです。	▶ 42ページ
	プレス・トーク方式	台所と浴室で通話をするときに、ボタンを押して話をする方式です。	▶ 27ページ
	ふろ温度	お風呂にはお湯の温度を設定します。	▶ 17ページ
	ふろ試運転	お風呂の水位が安定しないときに、水位の基準を設定する機能です。	▶ 45ページ
	ふろ自動	お湯はりから保温・たし湯まで、自動で行う機能です。	▶ 18ページ
	ふろ水位	お風呂にお湯はりする量を表します。	▶ 17ページ
	ふろ接続アダプター (循環口)	お風呂のお湯や水の出入り口です。	▶ 46ページ
	ふろタイマー	浴室リモコンをタイマーとして使うことができます。	▶ 37ページ
	ふろ予約	お湯はりが終わる時間を予約できます。	▶ 31ページ
	保温	ふろ自動運転中、設定された温度に合わせて自動で保温をおこないます。	▶ 19ページ
	保温工事	配管の放熱を抑えるための工事です。	▶ 8ページ
	保温時間	お湯はり完了後、保温運転をする時間のことです。	▶ 32ページ
ま 行	水抜き	長期間(1ヵ月以上)使用しないときにタンクの水抜き作業を行います。	▶ 52~55ページ
	メニューボタン	いろいろな設定を変更する際に使用します。	▶ 13,15ページ
や 行	夜間時間帯	時間帯別電灯料金において、電気代がもっとも割安になる夜の時間帯のことです。	▶ 42ページ
	優先	給湯の設定温度の変更ができるリモコンに表示されます。	▶ 23ページ
	湯水混合水栓	お湯と水を混ぜてお湯の温度を調節できるタイプのじゃ口です。	▶ 11ページ
	湯量設定	タンクにためるお湯の量を設定することです。	▶ 30ページ
	浴室リモコン	浴室で使うリモコンです。	▶ 14ページ
ら 行	リビング時間帯	時間帯別電灯料金において、電気代が比較的割安になる時間帯のことです。	▶ 42ページ
	漏電しゃ断器	漏電したときに電気の流れを自動的にしゃ断する部品です。	▶ 47ページ
わ 行	沸き上げ	タンクにためるお湯を自動でつくることです。	▶ 30ページ
	沸き増し	来客などで、急にたくさんのお湯が必要になった場合に、タンクのお湯を手動で沸き上げることです。	▶ 24ページ

よくあるご質問

入浴剤は使えますか？

使えます。ただし、硫黄・酸・アルカリを含んだ入浴剤、温泉のお湯は使わないでください。

▶9ページ

ジェットバスは使えますか？

使えます。ただし、ご使用の際はふる自動運転を停止させてください。



タイルの目地やタオルが青くなることがありますが大丈夫ですか？

お使いの地域の水質により、ごくまれに起こりますが、人体に害はありません。

▶60ページ

エコキュートでつくったお湯は、そのまま飲めますか？

お湯を飲用するときは、必ず一度やかんなどで沸騰させてからお使いください。



「おまかせ」設定にしても、朝になると残湯量表示がになっているのですが…

「おまかせ」設定でリモコンに「ひかえめ」と表示されている場合は、使用量が少ないのでタンクを満タンにしません。

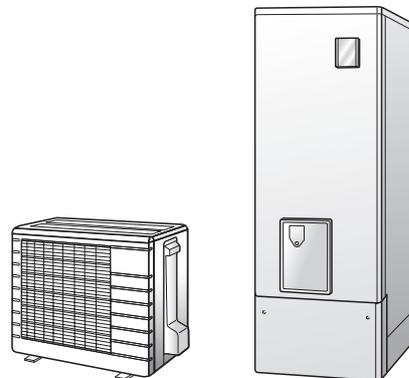
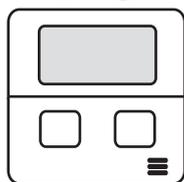
昼間の運転をしない設定(少なめ)にしているのに、運転していますが…

屋外温度が低いときは、製品内部の凍結を防止するために沸き上げ運転を行うことがあります。



お湯を使っていないのに、残湯量表示が減るのですが…

- お湯を使用しない場合でも、タンクからの放熱によって残湯量表示が減ることがあります。
- 追いだき運転や保温運転は、タンクのお湯の熱を利用します。お湯を使ったときと同じように表示が減ることがあります。



愛情点検



このような症状はありませんか？

長年ご使用になるエコキュートの点検は定期的！

- 沸き上げ運転中以外に排水口から水が出る。
- 本体、配管から水が漏れる。
- 漏電しゃ断器が自動的に「OFF」になる。
- こげ臭いニオイがしたり、異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、必ず販売店に点検を依頼してください。

エコキュートの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後9年です。

サンデン株式会社

〒110-8555東京都台東区台東1-31-7
URL <http://www.sanden.co.jp>

二次元バーコードは製造用コードです。



この取扱説明書は再生紙を使用しています。

お客様メモ

ご購入店名

TEL

据付年月日 年 月 日

3V011012-1 M10B271 (1012) AK HT